

小白领的 职场幸福树

黄剑峰 钟震玲 著



电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

本书以一个工会副主席与EAP培训老师对话讲故事的形式，描写一个“80后”职场女性心灵成长的过程，主人公小米是一个平凡的女孩，专业能力较弱，面临职场压力大，通过员工心理支援的帮助，获得心理上的安慰，解除了不必要的负面压力，开发了自己拥有的图形思维潜能，从职场上的弱女子一跃成为优秀的白领丽人，且以内外兼修的方式使美貌源自于自信，从失意者变成了心想事成成功女性。

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有，侵权必究。

图书在版编目（CIP）数据

小白领的职场幸福树 / 黄剑峰，钟震玲著. —北京：电子工业出版社，2012.2
ISBN 978-7-121-15503-1

I. ①小… II. ①黄… ②钟… III. ①长篇小说—中国—当代 IV. ①I247.5

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第266462号

策划编辑：张慧敏

责任编辑：徐津平

文字编辑：王 静

印 刷： 中国电影出版社印刷厂
装 订：

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路173信箱 邮编：100036

开 本：889×1194 1/40 印张：5.95 字数：173千字

印 次：2012年2月第1次印刷

定 价：28.00元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，联系及邮购电话：（010）88254888。

质量投诉请发邮件至zts@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件至dbqq@phei.com.cn。

服务热线：（010）88258888。

目 录



第一章 突如其来的乌云 / 1



故事主人公小米失恋、失业，找工作困难，绝望时遇到一家化妆品店店员莉莉的心理援助。



第二章 被石头压着的树苗 / 19

心理援助的引导师叶亮帮助小米解压。



第三章 倒数第一的唯一 / 33

小米急中生智，画出了行程图，以创新获得入职考试成功。



第四章 小树初长嫩芽 / 49

小米在新公司清新低调的形象设计成功。





第五章 画一棵小树 / 63

小米在叶亮辅导下，用视觉思维的方式解除学习压力，尽快理解知识。



第六章 枝繁叶茂 / 79

小米图形思维的方法被领导发现，引起公司的流程改革，小米初次获得提拔。



第七章 种子的内心深处 / 101

小米初露锋芒后遭遇公司非议，再次进行解压，叶亮解读早期种子的障碍，使其恢复自然生长。



第八章 独木不成林 / 117

在团队修炼成长的方式中，小米学会了相处的艺术，也学会和谐关系的处理。



第九章 隐形的翅膀 / 133

小米学会了团队合作后，绘画的潜能被团队放大，形成了一个管理创新。



第十章 树欲静而风不止 / 147

小米所在团队的管理创新，引发公司的业务重组，引起官场权力斗争。小米的上司卷入纷争，职场风谲云诡。



第十一章 尽情地成长为自己 / 165

小米的上司得到心理援助，忠实于内心行事，这样官场的压力巨大，小米的团队在共同修炼寻求本真。



第十二章 风雨助我成长 / 185

职场的风风雨雨被当做浮云，纷争与合作中出现戏剧性的变化，是非成败转头空。



第十三章 以终为始 / 205

小米与大家一起重新认识人际关系，一种新的视角使得人生充满意义。大家开始了一种新事业。



第十四章 一个小白领的故事 / 219

小米在企业学院进行“小白领的职场幸福树”演讲期间再画了一棵树，讲述职场女性的心灵成长模型，祝愿千万个小白领心想事成。



引子

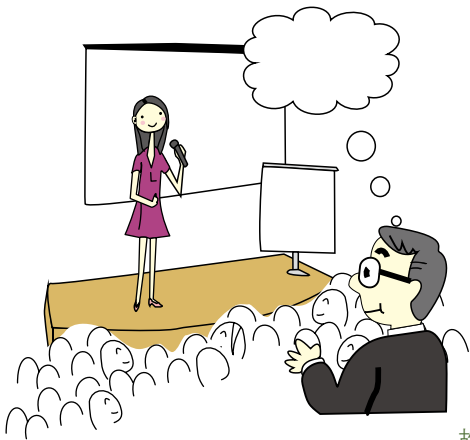
“哗啦啦——”一阵掌声，打断了我的回忆，钟震玲老师精彩的报告结束了。学员们陆陆续续离场，而我，打算找一下钟震玲老师，关于她在报告中讲到的一个故事，勾起了我一段回忆，一直萦绕着一个悬念，我想问问她，她讲的那个女孩，是否就是我以前炒掉的那个员工。

几年前，我在M公司当营运部总监，有一个女下属与钟震玲故事中的小米十分相似，她从一所普通的本科大学毕业，外表平庸、性格内向，工作能力实在不敢恭维，经常出一些小错，也不太懂办公室生存法则，公司换了总经理后，她不够敏锐，还照常漫不经心地做事，结果把新总经理的机票搞错了，这下，新总经理来势汹汹地要拿她来“杀鸡儆猴”，我这个老猴子好说歹说都无济于事，只好把她炒了，随后她杳无音讯。想起她眼泪汪汪地离开公司的情景，



我心里一直有点儿过意不去，不知道她出去后是否找到了好工作？工作是否进步了？是否成家了？这种内疚成为我的一个小小的心病。

后来，我在公司退居二线，当了一个工会副主席的闲差，准备混到退休。不料，社会形势发生变化，F公司发生了员工接连跳楼事件，工会这个摆设突然变得重要起来了，想混到退休都不成，上头要求我们做好员工的心理辅导工作。如今，“80”后、“90”后的年轻人心理承受力普遍不强，安慰、辅导、激励工作确实很重要。因此我们特地请了专业心理辅导的培训老师钟震玲老师，来给我们举办了EAP的讲座，讲座时间不多，我还想知道一些详细的知识，于是请钟老师一起吃晚饭，顺便打探一下那个故事中女孩的情况。



故事里的人是我认识的那个女孩吗？





晚饭安排在我们公司下属的高尔夫会所，环境比较优雅，餐厅设施也比较名贵，从餐厅靠窗的座位能看到高尔夫球场的全景，钟老师的气质与打扮似乎更适合这个场所，她看上去蕙质兰心，温文尔雅，与这样的知性女性共进晚餐是一种不可多得的机会，这样的风景，这样的才女，我怀着珍惜的心态，与钟老师开始了会谈。

服务员将法国红酒倒在硕大的酒杯中，干杯后，我在最合适的时机对钟老师课程来了一个赞美：“钟老师，你讲的课真好！尤其是那个故事，非常生动，学员们印象深刻。”

钟老师听到赞美后，满脸喜悦，看来，这古老的攻心计在任何时候在任何人身上都是有效的，其幸福感远比美酒佳肴来得高，钟老师不仅吃下我放出的“诱饵”，还自动“上钩”了。“一当然，我以前是讲《故事销售》这门课的，讲故事是我的看家本领。”



让我知道那个女孩的情况吧，故事也行



我也正需要钟老师那个故事，于是我看见鱼上了钩，就收线了，我说：“钟老师，你讲的那个故事，里面那个女孩很像我以前炒掉的那个下属，我想问问故事的原型是否是她？”

钟老师顿时收起眉梢上喜悦，露出警惕的样子，对我钓鱼的诡计一下识破了，露出了才女精于心计的本相，她狡黠地笑了笑，说：“你能保守秘密吗？”

我刚想回答说能，看到她脸上有一丝得意坏笑的表情，我也马上也警觉起来，原来钟老师这句话是一个美式连环计，如果我说能，她一定会说：“米兔”（ME TOO 我也会），这样我套不出她的故事了，不行，我不能跳到这个圈子里，干脆说：“不能。”

这是一个逻辑陷阱，我说出口就笑了，钟老师也得意地笑笑说：“你没有保密的义务，我可是有啊，如果把客户的信息透露出去了，就会造成两次伤害，说不定人家还因为透露的秘密真的绝望了。”

这样一说，还真不能说什么，空气有点儿凝重，我沉默了一会儿，拿起来酒杯，还是用最古老的方法打破僵局：“请喝酒，不要浪费了这么好的美味佳肴。”

两人觥筹交错、一阵闲谈，气氛又融洽起来，我一计不成，又生一计，提议说：“钟老师，你的讲故事学销售，真的不错，能否虚构一个故事，这样，我们可以避免保密条约的限制？”

“好啊，那故事一定是纯属虚构，一定要记住。”钟老师有所折中。





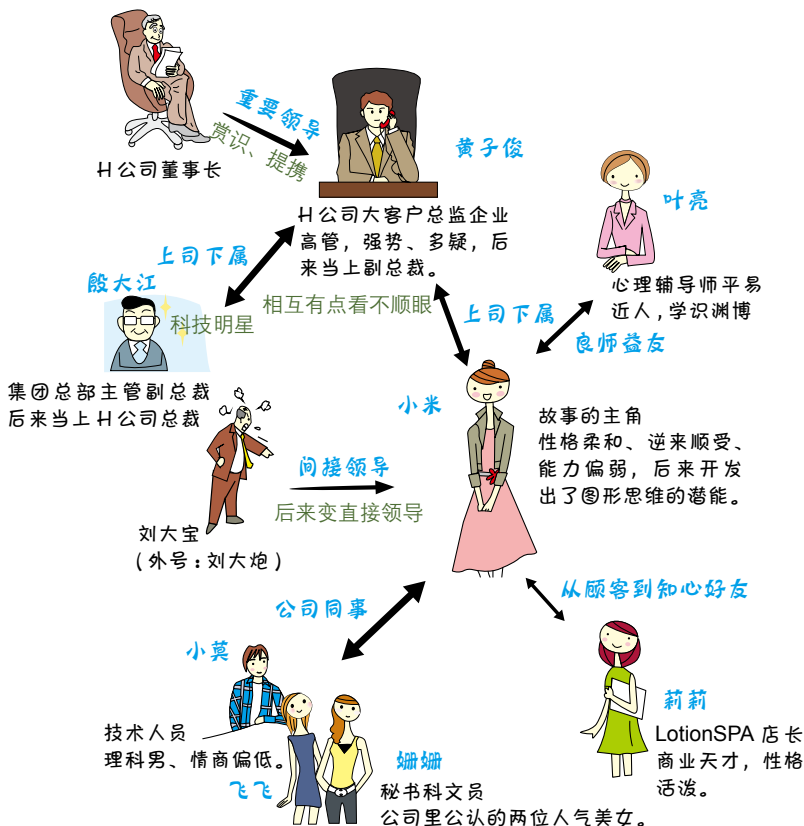
“那当然，一定是虚构，如有雷同，纯属巧合！”我拍拍胸脯。

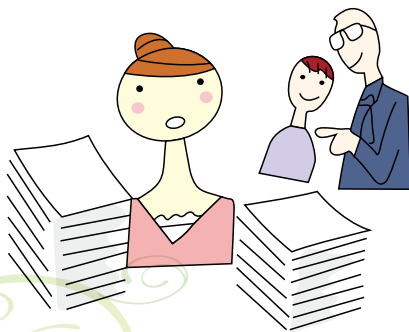
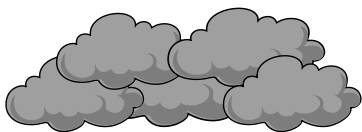
“好，成交！”两人碰杯。

就这样，钟老师在我们公司开展了为期半个月的调查咨询，这段时间她给我讲了一个虚构的故事，故事的主人公化名为小米，接下来的内容就是钟老师的故事，让我们一起来看看吧。



故事主要人物







第一章

突如其来的乌云





那是在七八年前的一个故事，这个故事的主人公小米不是一个绝色美女，她长相平庸，平民家庭出身，毕业于一所普通的大学，学的还是中国人都懂的中文专业。小米在沿海S市的一家地产公司找到一个文秘工作。那时没有“民工荒”这类概念，内地的人才还是单向东南飞，僧多粥少，在这个大城里，小米这样的女孩真像一粒尘埃那样微不足道，每天坐在狭窄、背光的格子间里，定时上下班，努力地工作，但还是经常挨经理批评，每月挣一点点钱，但挣的钱却永远赶不上房价、物价的涨幅。



一个平庸的职场女子——小米
每天复印很多文件，接很多电话……

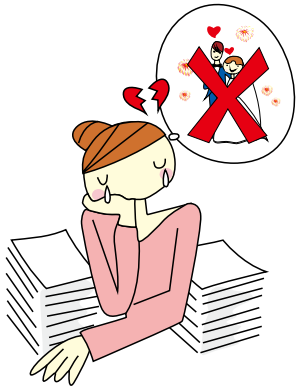


小米虽然平庸，但还有梦想，她还有一起从老家过来的男友，两人在S市一同打拼，男友并不是大款，也是工薪阶层，虽然日子清苦还算有一丝归宿感。即使这样，命运还是没有怜悯她，相处两年的男友与她还没走到婚姻的殿堂，就移情别恋了。

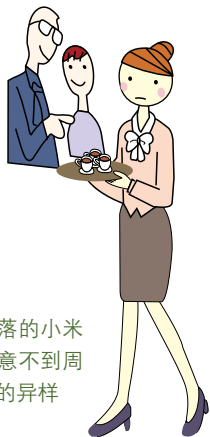
男友离去的那段日子，小米很伤心，很长一段时间都情绪低落，工作没有干劲。

小米在工作上本来就不出色，她唯一的“优点”就是逆来顺受，领导也不指望她能提出什么有价值的意见、想法、方案。慢慢地，小米也就顺应了现状、在公司做一些琐碎杂事，她知道升职加薪的机会离她越来越远，不过对她这样的小员工来讲，升职本来就是一桩虚无缥缈的事情。

而最近小米所在公司的董事会撤换了一个总经理，人事的变动使得员工们特别紧张敏感。大家议论纷纷，小米却缺乏敏锐性，她还照常给领导泡咖啡、排行程，



小米失恋后，工作毫无干劲



心情低落的小米完全注意不到周围同事的异样

与往常一样上班。突然电话铃响了——新来总经理张总的电话。



张总经理

小米啊，我17日去北京参加展览会，还要做一些重要的事情。我邀请S市政府的朱局长一起到北京公关，搞定批文，而市场那头要叫上营销总部的陆总一起去，因为朱局长是我邀请的，所以，我们帮他们买好机票订好宾馆，至于具体的？

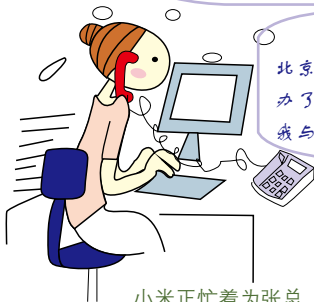
小米，更改一下，18日我还要与经销商谈事，19日我改去香港。

啊？张总交代的事情一定要去，尽管我们营销总部很忙，还是跑一趟，你17日晚上安排我与张总一个宾馆，我还要向他汇报工作。18日，我去找经销商。搞定合同后，我去考察。



陆总

哦，好久没有见张总了，17日一同去北京，第二天上午我去政府找熟人把事情办了，下午也去参观一下展览，第三天，我与陆总说好了一同去香港玩玩。



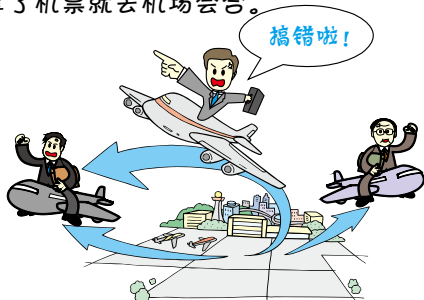
小米正忙着为张总、陆总、朱局长确定行程，订机票



朱局长



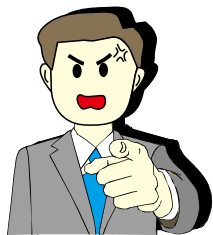
小米接到了张总的电话，按照张总的吩咐，与其他几位领导打电话联系，然后，把各位领导的话记录在本子上，小米按照她的理解帮这些领导们订了去北京、上海、香港的飞机票，订好以后，她把飞机票和电话记录给张总确认，张总也没有仔细看，与陆总与朱局通了电话，拿了机票就去机场会合。



小米把信息搞混了，让三位领导各自飞往目的地

三位领导到了机场，才知道小米帮他们买错了机票，小米把电话中记录的人、地方、时间搞混了，三位领导本来是需要一同去北京，然后各自飞不同的地方，小米订的飞机票居然让他们各自飞往目的地，好在张总通过机场贵宾服务临时改签了，但是，张总一肚子火，对着小米的上司——行政经理大李在电话中一顿狂吼。

什么素质，你们部门的员工订机票都不全？公司亟需整顿一下！！



张总经理一肚子火，对着电话指责小米的上司管理不力



小米的经理大李被张总一顿批评后，把压力传递到小米身上，小米还一头雾水，直愣愣地看看电话记录，她似乎都按照他们的要求订了机票。

小米的经理拿起电话记录，更火了：“你还记了很多文字，机票却买错了，连常识都不懂，老总请政府的朱局长是要去北京办事，你让朱局长飞到香港去干吗？”

小米纳闷地说：“他不是说去香港吗？”

经理咆哮了：“你看看，那是回程啊，你搞错了线路，哪有不办事就去香港玩的？”

小米这才如梦初醒，这才知道自己犯了这么大的错误。

过了一阵儿，人力资源经理老李来找小米谈话了，他装着无奈的样子说：“小米，谢谢你过去三年对公司的贡献。你这次错误犯得很不应该啊！所以，我很遗憾地通知你，公司与你的合作关系到今天此时为止。这是公司领导的决定。”

面对目瞪口呆的小米，人力资源经理老李又补充了一句：



在公司，小米突然收到了解雇书



“小米，麻烦你把员工牌取下来。你有 20 分钟的时间收拾你的东西，公司会按劳动法对你做出补偿。”经理彬彬有礼却冷漠地对小米说。

小米忽然觉得这是一场噩梦，脸色白得吓人，一点儿血色都没有。她觉得自己身上所有的力气像被忽然抽掉了。

这时，她唯一可以依靠的男友也已经离她而去，她陷入了一个可怕的黑洞中。

LotionSPA

漂亮小贴士



并不是每种花都可以食用，有些花是有毒的，如夹竹桃、杜鹃花、水仙、海芋花等。常见可以食用的花有菊花、玫瑰、茉莉、桂花、荷花、樱花等。



突然被解雇让小米不知所措，
身边连能听她倾诉的对象也没有





极度伤心的小米回到家倒头就睡了，不知道外面日出日落了几回，直到睡到很不舒服了，她才不得不起来，她站在卫生间洗漱台前，镜子里是一张她感到很陌生的脸：浮肿、微胖、呆滞。有一种对生活厌倦的气息从身体里散发出来。

小米忽然抬起拳头，狠狠地砸在镜子上。镜子像她的心一样慢慢裂开，鲜血也顺着流下来，带来一种决绝的快意，她真想去自杀。

“嘭嘭嘭”，把小米从神游状态中拉出来的是房东李太太催交房租的敲门声，房东李太太对没有靠山的单身女子一脸不信任，言语也尖刻起来了。



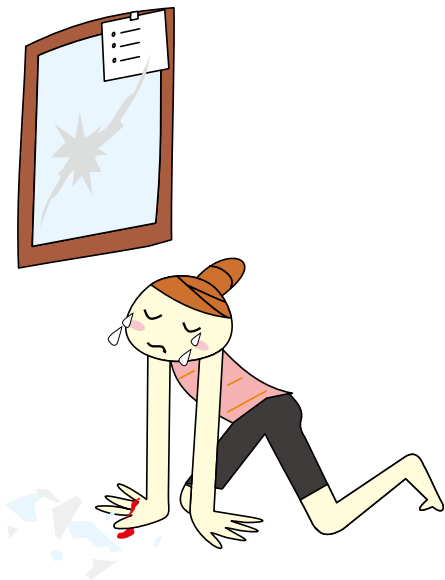
小米在镜子里看到陌生的自己



但当房东李太太看到小米手上的血，又立刻紧张起来，张罗着把小米拉到就近的医院去包扎，责怪小米的不小心，小米受到房东李太太这样的帮助，非常不好意思，就把房租也交了，房东李太太拿了钱就去催其他欠款者了。

LotionSPA 漂亮小贴士

肌肤衰老的原因有 90% 来自于阳光，只有 10% 是真正岁月的痕迹。



肉体的伤口可以治愈，但心中的伤呢

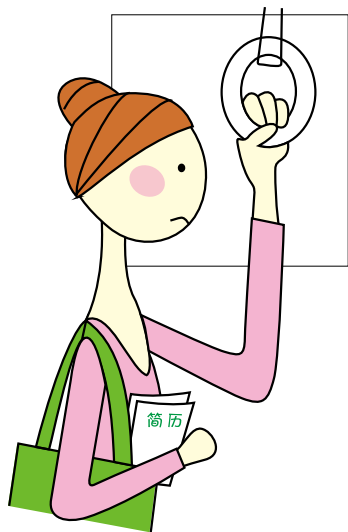




交完房租，小米才发现自己手头的钱只能应付三个月了。她跟前男友以前一直是月光族，两人收入很低，柴米油盐酱醋茶七件事处理完后工资差不多就花完了，积蓄实在不多。

生活是现实的。

小米想来想去，还是决定去找工作。



小米重新踏入求职旅程

经过前后一个月时间的奔波，投了超过 100 份的简历，接触了超过 10 家企业，小米越来越发现找一份工作居然也不是一件容易事情——僧多粥少。就像今天面试的这家企业，不过是位于商住楼的狭小位置里，全公司加起来也没有小米以前部门的人多，但候选人却不少。刚毕业的应聘者像早市的菜一样新鲜多汁。小米才知道自己已经不再可以打年轻这张牌了。



可是小米也没有什么专长，企业用人考虑得十分现实：技能、知识、年龄，以用人单位招聘者来看，小米不是在考虑范围之内的。可是，小米不仅仅是专长不足，而且，她自己不知道，这几天，她的面容实在憔悴，像是三十多岁的女人。去应聘的人一般事先都会精心打扮一番，在面试时候光鲜亮丽、谈吐不凡。可小米灰败着一张脸，面如菜色，像是三天三晚没睡好似的，衣服塌塌地堆在身上，周身都是某种说不清、道不明的灰败气息。这样能找到工作才怪了。



小米觉得连天都在欺负自己





面试完，小米漫不经心毫无目标闲逛，当地经过百货护肤品专卖店时，有一个售货员特别亲切地问候小米：“小姐，你脸色看上去不太好。过来坐下休息一会儿吧。”

在店员来讲，这样的说法不过是常用来招呼客人的方式。可是小米听来，却是最近以来第一次听到的带有关怀的声音，从男友离开后，小米觉得已经很久没人关心自己了。连日来的打击、奔波，让小米已经绝望了，忽然在陌生人这里听到同情和关怀的声音，就像溺水的人抓到了一根救命稻草，小米此时听不出任何商业的目的，毫无目的乖顺地坐了下来。她实际上已经很累了，连走路的力气也没有了，先坐下来再说。

“小姐，你先喝杯热茶，暖暖身体。”售货员捧出一小杯热茶并把架上的宣传册翻开给小米看。



小米漫无目的地逛着



小米无心看产品说明，但在抬头的一瞬间，她忽然看见了镜子里的自己。这是谁？一张憔悴不堪的面孔，皮肤和嘴角受地心引力影响下垂着，眼睛完全没有任何神采。难道自己真的老了吗？

刹那间，这些日子所受的委屈齐齐涌上心头：男友遗弃、失业、求职未果、物质上的压力、精神上的困顿……



小米忽然悲从中来，化作热泪两行，流下来。

售货员莉莉热情地招呼着小米

这个售货员看到小米痛哭流涕，急忙抽起几张纸巾，一边温柔地擦去小米的眼泪，一边安慰道：“哎呀！怎么哭起来呢？哭就不漂亮了，一哭睫毛膏全都花了，会变成国宝了，眼泪当不了卸妆水的。不要哭，我让你体验一下植物卸妆护理怎么样？很护肤的。况且现在挂着大熊猫眼出去的话，有小朋友看到一定会以为动物园今天放假呢。”



LotionSPA

漂亮小贴士

凝露=精华+

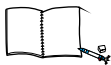
化妆水。易于皮肤吸收，预防脂肪粒。节省护肤步骤，美丽轻松做减法。





LotionSPA 漂亮小贴士

卸妆的最大目的就是清洁，但这个动作常常会带走我们肌肤内的水分。建议选择清洁霜卸妆，卸妆后无后顾之忧。



小米再照镜子时惊呆了，她带着感激和一点点的冲动，把银行卡交给莉莉

听到这哄小孩儿般的口吻，小米不禁停止了哭泣。一丝久违的温暖涌在了心头，她抽噎着不好意思地点了点头。

售货员一边帮小米做卸妆护理，一边和她聊天，她自我介绍：“我叫李雪松，英文名LILY，你可以叫我莉莉，我是这个专卖店的店长，如果有一些皮肤方面的问题不妨找我。”

莉莉的嘴巴甜，手也巧，她帮小米用青瓜清洁霜做了基础的清洁，然后给她敷上了补水的芦荟纳米金面膜，还配上他们品牌的明星产品芦荟纳米金凝露做好皮肤的补水，在最后还是涂了一个青瓜舒缓补湿的RR霜。

当小米再照镜子时，小米惊呆了，灰姑娘变成漂亮公主了，刚才那张憔悴不堪又老气的脸，突然变得自然好看了，重点是皮肤看上去水润年轻，比自己面试时化的妆还要好看。小米很感谢这个莉莉在她



失去自信时为自己找到自信。

当莉莉给小米介绍适合小米皮肤用的产品时，小米突然毫无理性地把银行卡交给莉莉，“请你给我最好的东西，在最后的日子里，我要享受一把。”

莉莉听了又惊又喜，喜的是获得了一个大客户，店里又多了一位新会员。惊的是小米说出了可怕的“最后的日子”。

不过莉莉见过的场面多，待人接物娴熟，很快她恢复生意人的微笑，对小米说：“是全要吗？你这次购买可以成为我们的会员中的贵宾待遇了，有一个心理辅导的服务，有专家可以帮助你从内心改变形象，永葆美丽的青春。”

“来，我带你去一个地方，你今晚可以享受这种服务。”莉莉把店交给另一个店员看着，自己领着小米去别的地方。



“第一天的故事，听起来很悲伤。”我心里有鬼似的，总觉得炒人的是我自己。

“是啊，其实，小米的问题是事出有因。”钟老师解释说。

“不过，她这样的错误，也不应该犯啊，正好碰到新领导要烧三把火，犯这样的错误是逃不掉了。”我还是有点儿保守。

“可是，谁能保证，个人生活不遇到一些伤心事呢？我们公司只有对员工出错的惩罚制度，却没有帮助员工渡过这些难关的援助措施，一味地负激励，会导致团队关系紧张，组织绩效下降，形成双输的局面。”

钟老师这个说法很有道理，一直以来，我们把员工当机器，忽视了他们有心情有思想的一面，像小米这样的员工，这样的错误确实要处理，可是，与惩罚性的处理相对应的援助性措施却没有，这样的话，员工在心情不佳时，将受到内心痛苦与组织负激励的双重压力。

钟老师总结说：“所以，总的说，这个世界经济发展速度越来越快，人们身心越来越疲惫，家庭不幸、个人身体欠佳造成了工作效率下降，加上制度偏于负激励，导致员工与组织的双输局面，而此时员工心理援助一类的人本经营方法应运而生。”

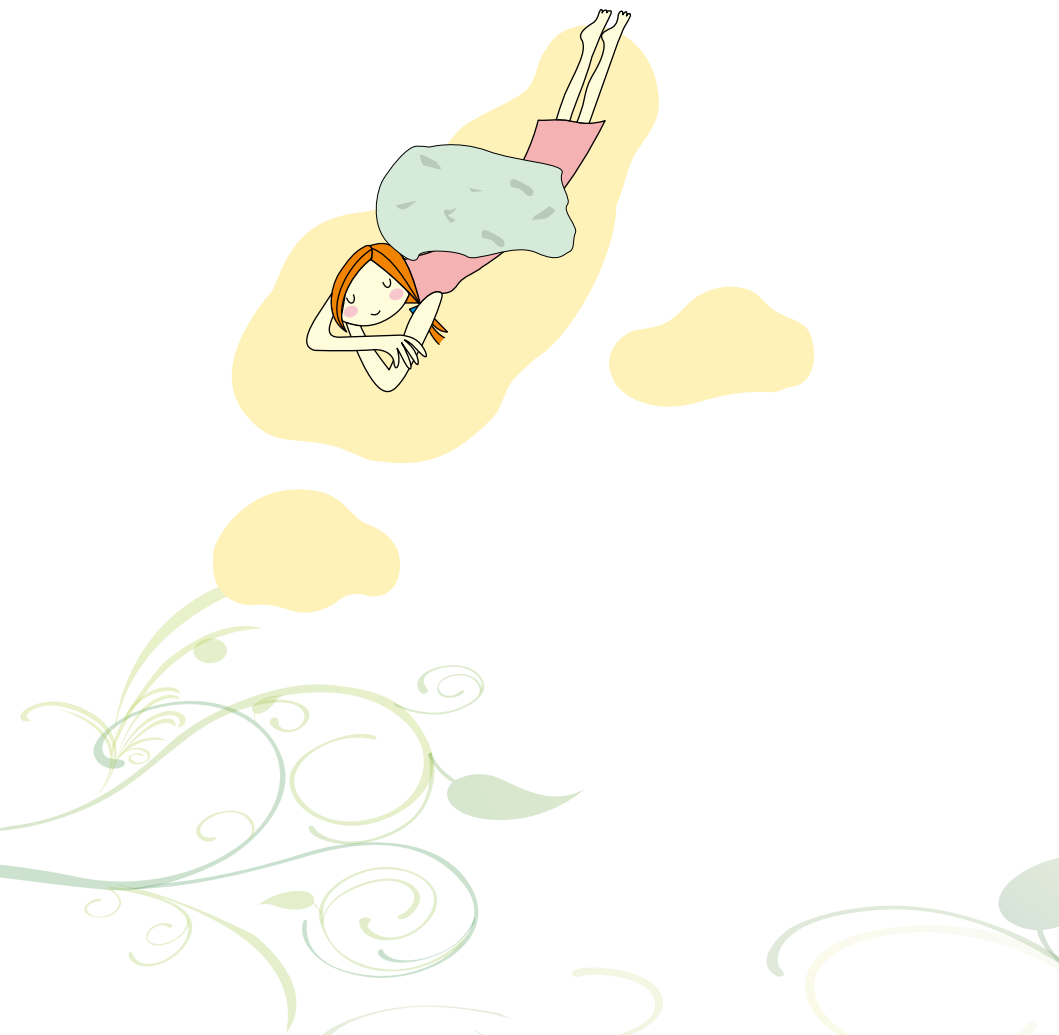
我点头称是，仍是关心故事里的那个小米，不禁又问“小米后来怎样了？”

钟老师并没有马上回答我的话，而是上写了这样一段话：

组织角色需要的只是个
人的部分活动，而前来工作
是整个人。

——沙因《组织心理学》







第二章

被石头压着的树苗



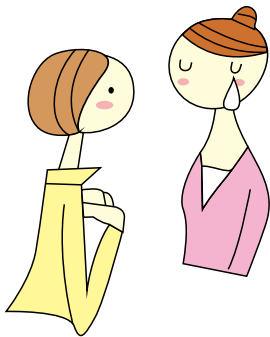


小米被莉莉带到一个幽静的小套间里，她看到一位35岁的女性坐在自己面前。莉莉告诉小米有什么不开心的事可以和这位大姐说说。

小米感到陌生人有一种大姐般的信任感，她不由自主地把最近几天的委屈一股脑儿地倾诉出来，一阵倾诉后，小米胸口石头沉重感顿时消失了，那种自杀的念头似乎也不那么强烈了，一种依赖感油然而生，从直觉判断，眼前这位大姐能给她帮助，她不由自主地把内心交给她。



小米心里的压抑像洪水般涌来，伤心地哭着



这位陌生的大姐说：“我叫叶亮，以后你可以常来我这里，你遇到的是一点点小挫折，是你自己把它想严重了，其实一切都会好的，我第一眼感觉你的潜质不错，你可以过好自己生活的。现在只是一时的意外，我可以帮助你走出困境，请相信我。”

眼前的叶亮让小米有种莫名的信任感



叶亮的手传来了一种支援的力量，小米痛苦的心灵像服了止痛药一般，顿感舒服很多，她点点头，相信了叶亮的话语。

“你先回去休息一下，明天再来，我给你辅导后，相信你一定会顺利通过应聘的。”小米听到这句话，内心也恢复了一丝自信。

晚上，小米回家后，第一次把家里收拾了一遍。早上奔波找工作的辛劳、中午被大雨淋湿带来的郁闷、下午遇到 LotionSPA 护肤品的莉莉，还有与叶亮的倾诉……小米觉得自己被榨干了精力。这晚她睡地特别香。



LotionSPA

漂亮小贴士

涂抹睡眠面膜前，如果没有做好清洁和护肤反而会使白天残留的灰尘和彩妆堵塞毛孔。



小米决定明天再去见叶亮



小米遇到 LotionSPA 和叶亮后，生活完全改变了轨迹，这也是命运之神的暗中安排。第二天居然是雨过天晴，阳光明媚，小米和叶姐再次相约见面。

“叶大姐，你好。不好意思，昨晚在你面前太失态了。”今天的小米为昨天的小米道歉，显然心境已经决定了她们不是同一人了。

“哪里，感谢你对我的信任。”叶亮递给小米一杯花草茶。“小米，我长你几岁，而且也在这方面受过一些专门训练，让我们成为朋友，一起来寻找美好未来。”



小米为自己昨天的唐突感到抱歉



“嗯，我昨天被莉莉的温柔感动，一时冲动，就买了很多护肤品，可能一年都用不完了，不过，因此享受你的服务，真是幸运。我还是首次听到EAP这个词，我想你不会欺骗我就过去了吧？”说完小米有点后悔，这话说的有点唐突……

“其实，要说骗，或许有一些善良的欺骗，其实EAP不能打包票帮你找到工作、找到老公。”叶亮答道。她继续用温暖的笑容对着小米：“我只能陪伴你。作为一个人陪伴另一个人的方式。在我们两个人当中，你现在的困扰也许更明显一些。而刚好我所受过的一些专业训练也许可以为你打开更大的



答案就在心里吗？

空间来探索。所有答案都在你自己那里。当你明白这些道理后，我可以确信你自己能走出这个困境，找到自己最合适的职业，一般我们服务的顾客，都是能走出这个困境的，我相信你也能。”

“我心里有答案？不可能吧。叶姐，失业并不是我的选择，我是被前任公司炒掉的。感情也不是我想主动放弃的，是对方放弃我了。如果按我的答案，我当然愿意一切维持原状：每天上下班，家庭稳定幸福。为了这些，我愿意付出全部的代价。”

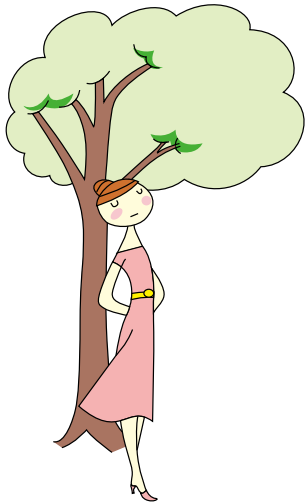


小米担心这个EAP是否也是忽悠人的，她可是倾其所有买了LotionSPA的护肤品得到的这个服务，如果是假的，那真的是压垮小米的最后一根稻草。

“小米，你的名字蛮有意思的。我喜欢关于植物的故事。”叶亮似乎并不准确正面回答小米的问题，却岔到了另一个问题上。

“你听过一个故事吗？有一棵大树，它看起来似乎没有什么用。既不能用于做家具，也不能用来烧火，所以才被保留下来，长成了一棵极巨大的树，逍遥自在，自得其乐。”

“我好像有点儿印象，是庄子讲的故事吧？”小米毕竟是中文系毕业的。



“原句是‘其大本拥肿而不中绳墨，其小枝卷曲而不中规矩，立之涂，匠者不顾。今子之言，大而无用，众所同去也。’这倒真是和我现状很吻合。”

小米心里轻叹一声，失意片刻，并未久伤，她接着思考叶亮想传递给她的信息：“你的意思是虽然我现在生活失意、找不到工作、感情触礁，但不代表我一无所取。‘人皆知有用之用，而莫知无用之用也’，对吧？”

人皆知有用之用，而莫知无用之用。
所谓的标准，都是人为定制的



“看，其实你学识丰富、才思敏捷。”叶亮用温暖明亮的眼神看着小米。

“可别人看不到啊，‘山水不入时人眼，多买胭脂画牡丹’。张总看不到，否则也不会给我小鞋穿，李经理看不到，否则也不会见死不救地炒掉我，20分钟以内就让我收拾东西走人。”

小米哽咽了一下，平时沉默的她一旦到了叶亮这儿却有了倾诉的欲望：“其他人倒也罢了，可就连前男友都看不到。我跟他相处两年，他应该也爱过我吧，现在……”泪水弥漫小米的双目，她心里像是针刺般地疼。

“小米，你并不会因为别人看不到就失去你内在的宝贵资源啊。”叶亮一边轻轻拍着小米背部，一边轻声开解。

“在我看来，你就像你的名字一样，是一颗小小的种子。种子的成长，依靠的都是它自己的力量。外界所能给予的帮助，不过是把种子在成长过程中遇到的石头块搬走，给它浇水、施肥，让它能更有力量地生长起来。”

“哦。”小米第一次听到这样的比喻，暗想真是新鲜，仔细想想，又觉得颇有禅意。



小米为没有人赏识自己而痛苦

LotionSPA

漂亮小贴士



冬天对于护肤品的选择主要看它的保湿性能如何，选择一款好的保湿霜，是冬季护肤的主要工作。而补水功效的面膜，尤其是提取植物精华的面膜，有非常好的保湿效果，可以每天使用。





小米鼓起了勇气，开始画画

“小米，深呼吸。我想请你现在想象自己是一粒什么样的种子，你可以尽情地发挥自己的想象力。”叶亮继续给予小米指引。

随着每一口深入的呼吸，小米感觉到自己越来越轻。她看到自己是一粒树苗的种子，却藏在深深的泥土里。泥土曾经保护过她，给了她生存所需的养料，可在泥土上有一块大石头。

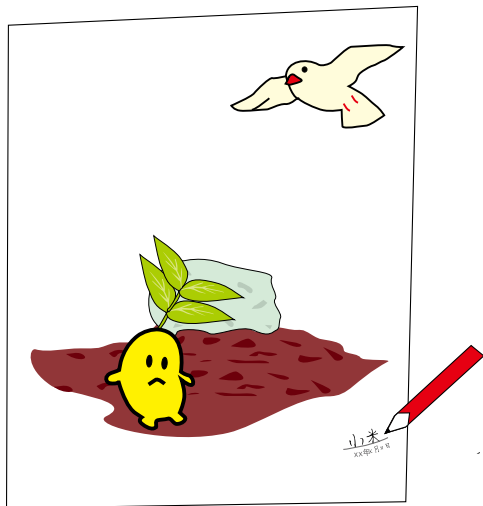
“你可以把你想象到的图像画下来。”叶亮给了小米一盒彩色蜡笔。

自从中学毕业后，小米就再也没有提起过画笔。

“我会画得很难看的。你不会嘲笑我吧？”小米鼓起勇气，走到旁边的小桌子坐下，拿起画笔，生涩地在白纸上开始自己的涂鸦。

随着她笔触的游走，一幅完整的画面慢慢展现出来：

那是一粒树苗的种子，它沉睡在土地中。种子有了一点点的萌芽。可是，在萌芽的上方，却压着一块石头。正好有一只小鸟经过。小鸟在打量石头，好像正在考虑怎么把石头搬走，助种子破土而出重获新生。



小米觉得这个“被石头压着的树苗”正是自己

画完后，小米觉得浑身轻松。这些日子以来压在她身上的重担似乎被放下了不少，又像是有一股清新的能量再次回到自己身上。再回想起刚才的问题，小米第一次感觉到“感受”原来如此重要。一个故事，却可以以不同侧面来回答内心中无解的问题。

“你我相遇，即是有缘。小米，谢谢你今天来到心世纪。这幅画是你第一次自我探索所得到的礼物，收好它，当你感受到内在有变化的时候，欢迎你再来心世纪，我们一起继续探索。”叶亮帮小米把画包好。

小米回家的时候，已是万家灯火时分。自从前男友离开后，小米每次外出归家时，都觉得异常冷落寂寞。这次小米心情却格外轻松，





她走进街边小店，挑了一盆小小的茉莉花带回家。茉莉花香在夜色中像叶亮的眼神般温柔地弥漫着。这些日子以来，小米第一次睡得安稳。

注：子谓庄子曰：“吾有大树，人谓之樗。其大本拥肿而不中绳墨，其小枝卷曲而不中规矩，立之涂，匠者不顾。今子之言，大而无用，众所同去也。”庄子曰：“子独不见狸狌乎？卑身而伏，以候敖者；东西跳梁，不避高下；中於机辟，死於罔罟。今夫斄牛，其大若垂天之云。此能为大矣，而不能执鼠。今子有大树，患其无用，何不树之於无何有之乡，广莫之野，彷徨乎无为其侧，逍遥乎寝卧其下，不夭斤斧，物无害者。无所可用，安所困苦哉！”

解释：

惠子又对庄子说：“我有棵大树，人们都叫它‘樗’。它的树干却疙里疙瘩，不符合绳墨取直的要求，它的树枝弯弯扭扭，也不适应圆规和角尺取材的需要。虽然生长在道路旁，木匠连看也不看。现今你的言谈，大而无用，大家都会鄙弃它的。”庄子说：“先生你没看见过野猫和黄鼠狼吗？低着身子匍伏于地，等待那些出洞觅食或游乐的小动物。一会儿东，一会儿西，跳来跳去，一会儿高，一会儿低，



叶亮的话深深启发了小米



上下窜越，不曾想到落入猎人设下的机关，死于猎网之中。再有那犛牛，庞大的身体就像天边的云；它的本事可大了，不过不能捕捉老鼠。如今你有这么大一棵树，却担忧它没有什么用处，怎么不把它栽种在什么也没有生长的地方，栽种在无边无际的旷野里，悠然自得地徘徊于树旁，优游自在地躺卧于树下。大树不会遭到刀斧砍伐，也没有什么东西会去伤害它。虽然没有派上什么用场，可是哪里又会有什么困苦呢？”

“为什么心理咨询时，用画图的方法？”我问。

“因为，我们平常用语言表达已经受词语固定搭配影响，口是心非的防御性太强，可能并不能不真实反映心理状态，例如，你问最近最烦什么？受问者可能不愿意直接回答敏感话题，遣词造句说一些并不能描写心理真实感受的词语，图画是一种投射技术，它能够反映人们内在的、潜意识层面的信息。人们对图画的防御心理较低。自己的情绪、经验、态度、愿望和价值观等会不知不觉地投射到图画当中，比语言来得真实一些。”

“哦？这倒是非常有道理，不过挺神秘的，每一个人画的图真的能反映他的心理吗？”

“图本身倒不能说话，在国外心理咨询的实践中，



Lotion SPA

漂亮小贴士

良好的睡眠帮助女性锁住青春，预防老化。薰衣草精油是舒缓压力，带给你整晚舒适睡眠的不二法宝。将薰衣草精油滴两滴在枕头上，可以缓解压力，提高睡眠质量。



咨询师通过画图分析过程与求助者会出现共情，发生心灵感应；个体利用图画能够进行自我剖析，促使自己的心理健康成长，像刚才那个种子图，如果小米不画，那么叶亮与小米的共同话题难以切入。”

“很有道理。”我对钟老师的学科既是感到神秘又是充满好奇，钟老师不愧为研究心理学的，其学科本身让人感到充满魅力。

心里这么想，嘴上还不能太坏了商业规矩，我还是找了一点茬子抛给钟老师：“不错是不错，可是你说了半天，小米的生计解决了吗？”

“没有”

“……”

“你说，你的工会是维护职工利益的，你真的能组织员工罢工争取加工资吗？”

“呵呵，你倒是很会以其之矛攻其之盾，我只是比较关心这种所谓 EAP 一类心理援助的实效，如果没有明显的实效，我怎么说服别人呢？”

钟老师没有回答我，只是写了如下话语：

“希望”是“改变”的重要成分。也许我们不能改变个人命运际遇。幸运的是：我们总能调整自己对际遇的态度。







第二章

倒数第一的唯一



再次经过 M 大厦 LotionSPA 专卖店前时，小米准备去一家颇具规模的公司面试。

刚巧又是莉莉在值班。她一见小米，如逢老友，欢欣雀跃。

“你有事啊？”莉莉总是一副古道热肠的天性。

“我一会儿要去参加一个招聘面试。”

说者无意，听者有心。莉莉一听，立刻紧张起来：“你就打算这样去面试？来，我帮你化个开运妆，保证你运气好。”

“还有开运妆这种说法？”小米惊讶地问道，第一次听说，还挺新鲜的。

“岂止，还有桃花妆，画了帮你招桃花。下次你去相亲，我再帮你画。我们做店员的，日常一些淡妆是必须懂的。”莉莉一边调侃小米，一边熟练地在小米脸上抹抹画画。



莉莉帮面试的小米化起妆来

“叶姐教我们，一个人的精、气、神是一体的。原话好像是‘灵魂是看不见的肉体，肉体是看得见的灵魂’。你想让大家看到你



灵魂深处的美好，你得把它呈现出来，对不对？”

“你们还讲这些啊？”小米觉得蛮有趣的。

“我们EAP话题可广泛了。不止叶姐讲，我们还有成长团体。你有机会可以一问下叶姐，据我所知，她那里是有专门公开的成长团体的。”

“你们身为LotionSPA的员工可真幸福啊。老板掏钱，让你们去解决私人烦恼。他不亏了吗？”小米很好奇地。

“老板说我们懂得自己和他人的心理了，给客户提供的服务品质才高，客户的体验才好。我们就一个目的，让顾客满意，顾客满意了，就会口口相传。所以我们从来不打广告。再加上我们的客户基本上都是女性。女性在护肤品消费上本来也是感性的。所以，我们也愿意跟大家多一些感性互动。我这个月托你的福，销售额倍增，足以证明你是我的贵人。”莉莉一边指示小米抬头、侧头帮她化妆，一边把公司文化介绍给小米。



精、气、神是汇在一体的



LotionSPA
漂亮小贴士

冬季因为皮肤代谢缓慢，需要注意及时去角质，以便后续护肤品中的营养物质及时被肌肤吸收。身体磨砂膏可以每周使用1~2次，面部去角质啫喱可以每月使用2~3次。





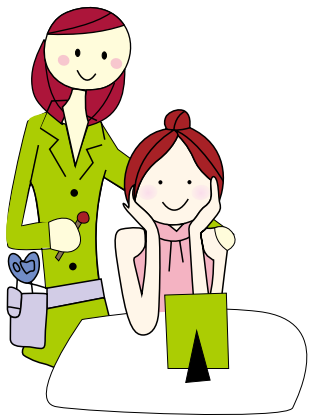
“这算盘打得真精啊。上次被你骗得把老本都掏给你了，吃饭都没有钱了，这不，要不是面试通不过，我真的要跳楼了。”小米半真半假地说着。

“可千万不要，我比你惨多了，我养过猪，洗过碗，为民工队做过饭……今天的生活是当时的我想都不敢想的。我很感谢LotionSPA，我也像你一样，遇到不开心事时，会把所有的钱都买了这家店的护肤品，结果我不得不开店了，在S市努力成为了LotionSPA的店长，连我都越来越喜欢自己啦。”莉莉微笑着露出两颗小虎牙。“好啦，你的妆画好了。你看看有没有哪里要修一下。”

小米再次看到镜子里的自己，虽然只是化了淡妆，却很好地突出了自己的优势：眉尾挑了起来，整个面孔顿时生动了不少；莹润的口红，一下子显得气色好了很多。

“谢谢！谢谢！”小米很久没有看到这么精神的自己，小米希望新形象能给自己带来好运气。

小米唱着歌，给自己打气，一路长发飘飘香气逼人地走到M大厦8楼的面试接待室。



小米为自己的新形象而高兴



不过，气氛立即变得紧张起来了，小米打量了几位竞争对手，有七八个人，看上去都是精英的样子。要是前两天，小米说不定都临阵退逃了，不过，今天她化了很好的妆，一时自信的气场似乎在身上余味未散。小米在心里不断为自己打气。

随后，面试官带大家到一个小会议室坐下，像高考一样，每一个人发了一张试卷，要求在一个小时之内答题完毕。小米拿到试卷后，身上的自信终于彻底消散了，最后一道比分最重的考题居然就是她之前听电话订错机票的情形。



小米在心里默默打气

试题：假如你作为公司的秘书，接到如下电话，请你写出订购的机票、安排的宾馆与车辆一览表。

陆经理的来电：我与朱经理两人在 17 日都从上海出发，出发当天上午要在上海开会，所以要订下午到新加坡的航班，然后与黄经理住同一个宾馆，我和他一起要吃晚饭商量工作。我第二天上午要去电信公司洽谈业务，下午也要去展览会参观，朱经理第二天上午要去诺基亚谈判，下午也想参观展览会，我想与黄经理和朱经理下午在展览会见面，商量一个业务，一起回宾馆，请客户吃饭。我第三天还要去电信公司，落实业务事情。第四天我一个人回上海。

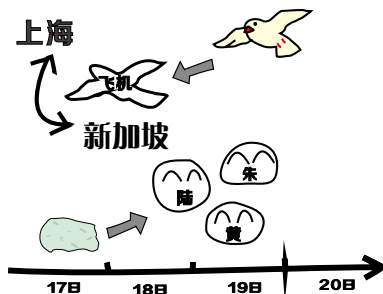


黄经理的来电：17日从广州出发，大约是上午9点出发在下午2点到达新加坡，第二天参观展览会，要在展览会参观一天，希望与参展商洽谈几个项目，然后第三天回国到上海。听说陆经理也去新加坡，我们希望住同一个宾馆，然后商量一下公司内部工作。

朱经理的邮件：我与陆经理17日一同去新加坡，第二天上午我要去诺基亚洽谈业务，下午去参观展览，第三天，我与黄经理一同回广州。

这本来也是一道不难的题目，可是小米被上次的事儿弄得心情不宁，看到这些文字就乱成一团，理不清思路了。

小米越担心情绪影响自己，情绪越是影响自己，航班号写了又擦，擦了又写，时间越来越不够，小米居然在草稿纸上情不自禁地勾起



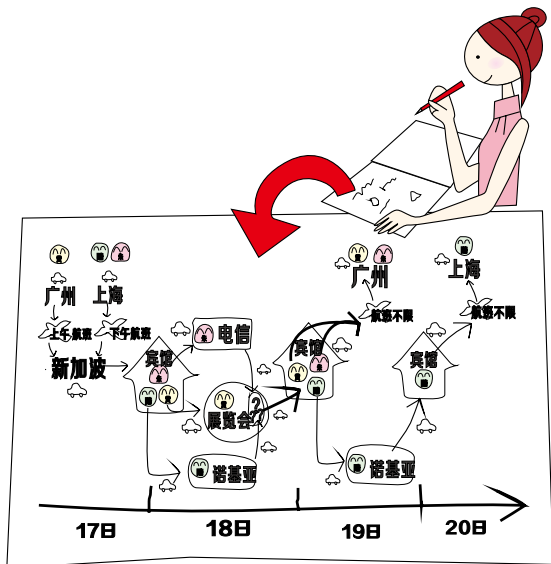
种子图给了小米丰富的想象

那个种子的图画，小鸟快来搬石头。

小米下意识地把小鸟画成飞机模样，一边写上海，一边写新加坡，画一道弧线。



然后，她突然开窍一样，把试题上的陆经理、朱经理、黄经理通过石头转换画成了一个个小脑袋，在上海、广州、新加坡之间穿来穿去，终于，小米全部明白他们的行程勾稽关系了。



小米兴奋地把所理解的用图表现出来

这下，小米终于搞清楚行程关系了，刚要把飞机的航班、酒店、汽车一一写到表格中，可惜时间到了，人力资源考官来收考卷了，小米的希望一下子又降到冰点。无奈之下，小米只能与其他面试者，在休息室等待着面试官的通知。

在休息室等待的时候，小米一直忐忑不安，她觉得自己是最没有希望的一个，因为连文字都没有填写，还不如早早回去算了，小米正要走，面试官念起了小米的名字：宜小米请参加复试。考官对其余的人说：“谢谢大家的支持，今天的面试结束，希望下次能有机会合作。”

小米真是喜出望外，开运妆再一次显示红润的颜色。

小米被叫到总监室，直接与总监面谈，总监一身强悍地打扮，平头、国字脸，穿着皮尔·卡丹的西装，见了小米就开门见山地说：“其实，其他应聘者比你答得都好，只有你没有回答问题，画了一个图，还画错了。”

小米一阵紧张，搞不清总监卖的是什么药，总监笑了一下，继续说：“不过，你错在哪里是知道的，其他的人员都没有错，可是我

们只能录取一个唯一的，这样，你是倒数第一的身份加入我们的团队，欢迎你。”

他的幽默强悍，使得小米受宠若惊又哭笑不得，小米不得不诚实地说：“是的，领导，我确实做得不好，没有按时间完成，不过我确实搞清楚他们的勾稽关系了。”



小米意外地通过了面试



总监点点头：“我们看中你做秘书的资历，以及这次独一无二的答题手法，我们给你一个机会，希望你能到这里施展才能，合作愉快，我叫黄子俊，明天你可以来人力资源办公室办理入职手续。”

小米这几天以来真是否极泰来，看来叶亮说得没有错，小米的最不行，反而成了这次考试中的唯一，这次录取，几乎是她失业4个月以来最好的消息，毕竟首先解决了她的生存问题。独乐乐，不如与众乐乐。小米想找一个伙伴分享，她忽然想起叶亮和莉莉。

三个女人相聚在一家小餐厅。

小米开了一瓶啤酒，举杯相邀：“叶亮，不，叶老师，莉莉，谢谢你们在我最困难的时候拉了我一把。”

“小米，当时我们都很担心你。你脸色灰败、举止畏缩。我跟你说话，你也好

LotionSPA



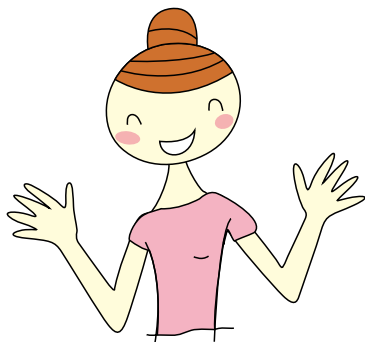
漂亮小贴士

心情愉快，性格开朗，不仅可以增进机体的免疫力，还有利于身心健康。既可以促进人体骨骼中的骨骼造血功能旺盛，还可以使皮肤红润，面部有光泽。



叶亮、莉莉为小米顺利找到新工作而高兴





小米真诚地说出了自己心情

叶姐的开导真好，其实，刚才的考试，我又绝望了，我想到叶姐给我做心理辅导时画图，我鬼差神使地用画去勾绘这个行程，结果，反而让我的不足成为唯一。”小米非常真诚地讲述这个不可思议的过程。

叶姐说：“这就是应证了一个道理，你的短处可能就是有用的地方，这次如果顺利答题，你与别人可能没有区别，也可能就不会录取了。”

小米对叶姐说：“叶姐说得真好，我有两件事要谢谢你。第一，谢谢那晚在商场里，你安慰我让我心里舒服多了。第二，谢谢你跟我讲庄子大树的故事、种子的故事。这对我启迪很大。”

“上次画的那幅画，我现在就挂在家里墙上。我看着它的时候，就会觉得自己就是那颗种子，我不断地想要往上生长，这是一种特别辛苦的过程。谢谢你帮我石头挪开了一点。今天考试时，我又下意识画那个种子，才想起用图勾绘一个行程。”

像听不到我的话。我就觉得这个人不是要买东西的，是要出问题了，虽然你买了很多东西，我还是不放心，于是将你领到叶姐那里。”莉莉的嘴巴真是不饶人，把小米当时的状况说得那么惨。

小米早原谅她了，“是，我当时真是被打击倒了，我都不想活了，



叶亮也举杯说：“我也感谢你，你是我最好的案例。”叶亮习惯于做咨询师，话匣子打开后，刹不住车，另外两位也就洗耳恭听。

叶亮说：“有时候，人生十有八九会遇到意外的，我们都会感觉有点艰难，这时人需要帮助。不过，这时的心理咨询师的角色是比较容易让人误解的，咨询师是个人，不是万能的上帝，没办法对你有求必应。在职业角色之外，咨询师也是人，有着人所有的喜怒哀乐。在角色中，我也不是你们的父母、领导，也许我偶尔可以充当洗衣机的角色，在你感觉自己又累又脏的时候，把你洗干净、再放回去。我真正的功能是镜子、指南针和催化剂。镜子让你重新审视自己，指南针让你看清前行的方向，而催化剂的作用无非是加速你的成长与转化而已。”



心理咨询师所担任的3种角色

LotionSPA

漂亮小贴士

油性肌肤可以选择使用凝露，减少使用面霜类的产品，也不建议大家刻意使用无油类乳液面霜等产品。

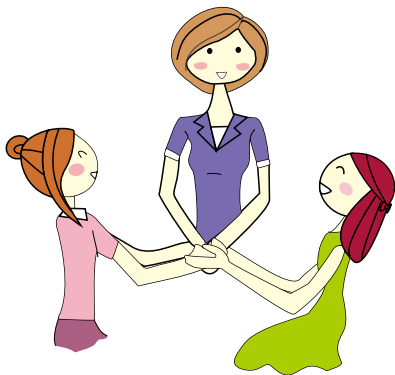




“对，你是镜子，让我看清了自己的本质：一颗压在地底下的种子。你是催化剂，帮我一点点在搬动心里压着的大石头。如果我自己摸索的话，也许需要三五年才能走出困境，或者寻短见了，可是在你的催化下，我也许能更快地走出困境。也谢谢你在风雨飘摇中给我指出一条前进中的道路。”小米深有感触地说。

“小米，任何一次的转变，不管当时我们觉得这样的转变是好或者是坏，往往在事件的背后，都是上帝送给我们的礼物。人生在顺境时往往比较容易肯定自己所拥有的一切，而在逆境时，我们比较倾向于否定自己。一边否定，一边忙着自怜，忘记去获得生命赠与。”

“希望你能在新工作岗位上发展顺利。”叶亮、小米和莉莉的手紧握在一起。饭后她们三人又谈天说地了好一会儿，彼此都意犹未尽，久久不愿回家。



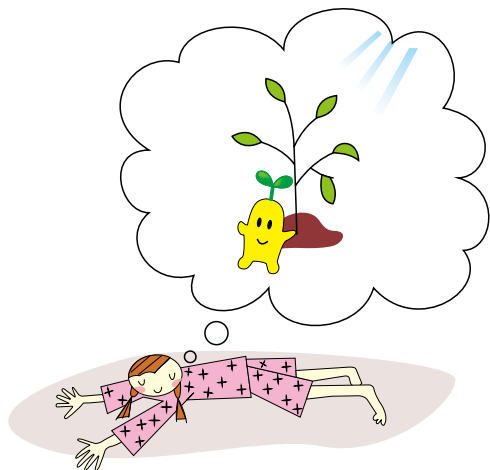
这次的小聚大大加深了这三人的感情



当晚，在茉莉的花香中，小米睡得非常香甜。在梦中，她绽放出一丝美丽而自信的微笑。

梦里小米感觉自己仿佛就是一粒小小的种子，细雨刚刚滋润了原来干燥的泥土。周围柔软而芬芳，她听见头顶有小鸟鸣叫的声音，风儿轻拂过树叶的声音，

阳光让她觉得暖洋洋的。她伸了一个懒腰，觉得想要让自己再长一点点、一点点。只要再推开一点点的泥土，她就能破土而出，长成一棵小小的幼苗。



小米觉得自己正在成长当中

第四天的故事听起来有点儿传奇，我问道：“小米真的是倒数第一录取的吗？”

钟老师回答说：“其实小米并不是真的倒数第一，她画的是自创的流程图，H公司的领导基本上能看清楚行程的关系，并且从图上直观地看到理解上的错误，那么，根据小米在原公司的秘书经历，加上这个试卷的创新，H公司的领导就录取小米，这是情理之中的。”

“小米受了心理咨询变化那么大，我们的员工要不要都接受EAP帮助？”

钟老师慢慢地解释说：“EAP是帮助人在困难的时刻，消除不必要的压力，转危为安，这样，可以减少企业员工在情绪不佳时，出现过度的浪费，渡过难关的一种多方赢利的好事业。”

“我大致明白了，其实因小米在原单位得不到EAP援助，出现了一个企业和个人双输的局面，幸好，小米在买护肤品时遇到了EAP的服务，叶亮的帮助使得她走出困境。要是早一点做EAP事情还不至于这么大的周折。”

钟老师说：“是这样的。”

她又写道：

人生是一段学习与成长的
过程。人的潜力永远是充
足的。即使在生命中最黑暗、
最困难的时刻，我们依然有
成长的潜力：成长为更美丽、
更有力量、更幸福的人。







第四章

小树初长嫩芽





小米非常珍惜这次的工作

这次奇特的面试后，小米又重返了职场。

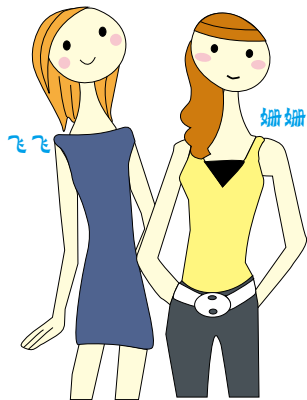
小米到新公司H公司上班，开始一段人生中全新的体验。H公司是中国最大的楼宇通信设备制造与服务商，是S市的明星企业之一，总部大楼就是S市地标大厦，大厦1-4层租给商业机构，也是S市最繁华的商业中心，沃尔玛超市、苏宁国美大卖场、希尔登酒店、麦当劳、肯德基、星巴克等云集在此。地标大厦8层以上是H公司自己的办公大楼，管理和技术人员

云集这里，H公司的管理特别复杂，与小米的原有公司相差很大，尽管原有的公司也算是大公司。

H公司福利待遇好，工资也是原来的一倍，小米非常珍惜这个机会，对待工作的态度发生了很大的变化。之前那个混日子的小米荡然无存，对于小米来说，现在第一个任务就是努力学习新公司的工作业务，争取试用合格，小米忘记了前男友那些事了，一门心思寄情于工作，她几乎是每天最早到公司，最晚离开的那个员工。小米认真地核对工作中的每个细节、恪守职责，不越雷池半分。



小米所属的部门是公司大客户服务部，黄子俊是这个大客户服务部的总监，下属有三十多个人，直属黄子俊管理的有五个经理和三个女文员，其中有两个文员都是一等一的美女，名字也好听，一个叫飞飞，另一个叫姗姗，小米在他们面前顿时感到压力巨大。



跟小米同部门的两位美女

小米初来主要负责往来客户的接待以及内务的会议安排，这些工作对于小米来说，还能应付，行程的编排、会务资料的复印、帮助黄总监做会议PPT、纪要整理、协调联系，这些基本上算是过得去，尤其做一些PPT美工，小米做得比较漂亮，这个新公司开会时，大家都是请一色地用投影仪播放PPT文稿，小米在原来公司做的PPT版式，为大写带来了一丝新鲜感。

尽管小米做事非常用功，但是她马上感到了巨大的压力，首先是新公司的产品科技含量高，小米的工作不属于技术工作，但是编辑PPT报告、派送内部文件、处理客户往来的信息中，也经常涉及产品技术的名词，这让小米感到恐惧。



小米对新公司的行业知识非常欠缺，
很多专业词都看不懂

第二个问题是，H公司的管理采取国际先进的矩阵管理。让小米感到吃力的是，她对这种管理流程非常陌生，理解有难度，尽管黄子俊是小米的直属领导，还是会有很多横向部门向小米发号施令，这样，

小米有些迷惑，究竟哪些该做哪些不该做。

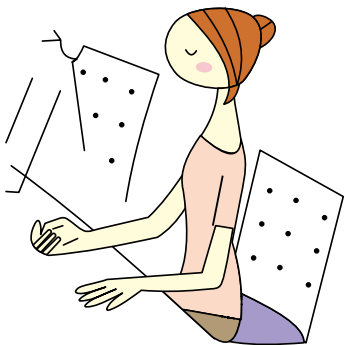
黄子俊刚开始还给小米耐心地辅导，但是时间久了，他忙于与其他部门的大人物搏杀，很少管小米的工作，小米做对了，黄子俊就夸讲一声，一旦做错了，黄子俊就大声批评，叫小米回去重做，问题是这次小米都不知道做错在哪里，完全是因为对新公司的业务不熟悉。

压力还不止这些，这幢楼里的女性大都是美女，学历高，气质高雅，这个无形的压力给小米的感觉更直接；办公室的飞飞和姗姗，也开始对小米的打扮挑剔起来了，小米也觉得自己稍微落伍了一些，她还是化着莉莉指导的那个开运妆，显然在这幢国际化的大楼里显得太老土了。

小米生怕被这个团队所淘汰，她的心又开始悬在半空中了，对



于新公司的业务，通过公司培训学到的知识远远不够用，她只好通过加班自己慢慢琢磨，她加完班，总是到附近的 LotionSPA 专卖店去看看莉莉。莉莉总有用不完的精力，与小米有说有笑，看来莉莉只适合做美甲不适合做文员，如果到 H 公司上班，莉莉能说会道的天赋就会被文员埋头打字的工作扼杀了。



公司新人培训时，小米的衣着是里面最土的一个，加上对业务的不熟悉，小米开始有点沮丧

小米觉得她的开运妆有点过时了，于是问莉莉能不能化一个时尚一点的妆，莉莉真是一个动作派，二话不说就帮小米打扮起来了，可是，这次莉莉做出一个吓人的时尚装，连小米都不敢走出去见人，莉莉一个劲地说好看。

显然，小米的气场不足以挑战如此时尚的妆容，小米的装束一到公司就被一帮女同事嘲笑了一番，因为小米没有那个高挑身材和媚人的五官，不能采取夸张的造型，小米感到很沮丧。

小米觉得找莉莉解决不了问题，得找自己的老救星——叶亮。



LotionSPA 漂亮小贴士

戴隐形眼镜或者画眼线都容易拉扯眼皮，涂抹眼霜时手法的错误也会导致眼角出现细纹。无论如何，要尽量避免拉扯眼周的皮肤，否则皱纹可就离你不远了。

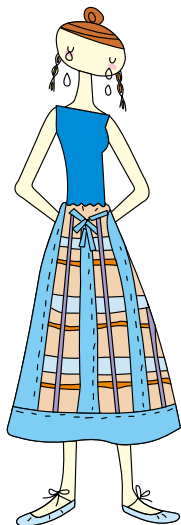




LotionSPA

漂亮小贴士

最需要护理的皮肤是最薄、最易出细纹且最难再生的眼部皮肤。定期使用眼部敷眼水，为眼部肌肤做 SPA。



沮丧的小米决定
拜访一下叶亮

小米想找叶亮，可是有点儿犯难，莉莉已经告诉小米，上次贵宾会员享受心理辅导的期限已经到了，何况叶亮辅导得不错，帮小米又找到工作了，再去麻烦人家也不好。可是，不找叶亮，现在没有其他人可以帮助她，为了减轻一点心理压力，小米想买一个礼物给叶亮，想到上次见叶亮的时候，她的办公桌上摆了一瓶敷眼水快用完了，小米忽然来了主意，那就送一瓶敷眼水吧。她问莉莉要了一个精美的礼品盒，包好一瓶 LotionSPA 敷眼水，作为见叶亮的礼物。

小米和叶亮约好时间，下班后，小米直接就过去了……

叶亮见小米拿着 LotionSPA 的礼品盒，笑笑说：“真巧，我今天刚买了，这个你自己留着吧，或者给你办公室的同事试试，可以融洽关系。”小米则坚持要叶亮收下，说这只是她的一片心意。

她们互相客气一会儿，里屋跑出一个五岁的男孩，叶亮给小米介绍说：“这是我儿子，



小胖。儿子，快叫小米阿姨。”

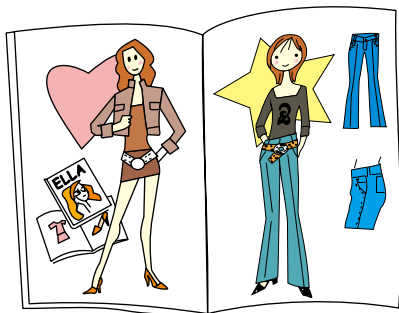
小米见男孩非常可爱，满心欢喜，突然想到自己没有买玩具或者糖果，只好说：“小胖，对不起，阿姨都没有买礼物给你。”其实小米纳闷叶亮从来没有提过自己还有一个儿子，小米也不敢多问，别人不提的事不能多问。

叶亮打发儿子回里屋玩游戏，自己与小米单独谈起来了。叶亮主动问：“是不是新工作业务不熟悉？”

小米红着脸点点头：“叶老师真是心理专家，一下就看出我这个“菜鸟”在这个时候想问什么问题了。”

叶亮又笑笑说：“专业问题不是一下子能解决的，要不，我们先解决个人形象问题。”小米一听个人形象，也真是自己最懊恼的问题，她不由自主地抓住叶亮的手摇摇说：“叶老师真是太神了，你真是我的救星啊。”

叶亮把小米带进书房，叶老师的书真多，关于礼仪和职业形象塑造的书籍都是彩图版，好像都是欧美日本的，这些书籍图片多，不用看文字，看图就明白了，叶亮帮小米找一些贴近小米风格的形象，两人越选越来劲，终于，双方找一个一致认可的形象。



两人一边翻看书籍，
一边讨论个人形象的问题



要根据自身的特点进行配搭，
扬长避短制定合适形象

叶亮说，小米不是妩媚的美女，太妖艳的化妆，反而显得庸俗化，只能走清新的路线，可能这种不够妩媚的装扮反而会带来好处。这可是替小米放下了在心头压了好久的石头，小米总觉得自己不够漂亮而十分自卑。

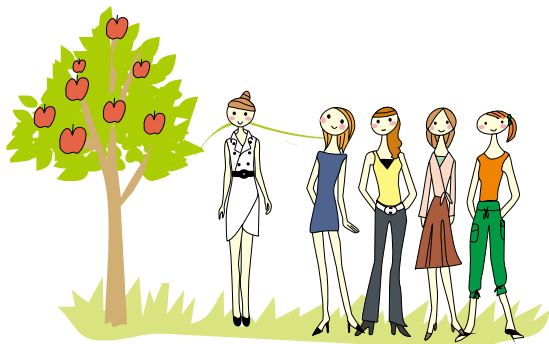
小米拿着这本形象设计的书找到莉莉，这次莉莉认真地给小米化了一个清淡而又高雅的职业妆，根据书上的形象，莉莉帮小米还去时装店参谋买衣服。

小米完成了形象设计后，看上去清新亮丽，像一棵亭亭玉立的小杨树，清新舒适，绝不耀眼。

这样的打扮，宜家宜室。小米的存在价值好像一棵小树，小树没有鲜艳夺目的光彩，但也使人亲近。在百花丛中，小树不会引起群芳嫉妒，却也有自己的风景。

黄子俊办公室里的美女太多了，虽然美女为男士所好，但是H公司规定男上司与女下属一旦发现有不正常关系，就会被无理由革职，这种政策使得公司没有那种可怕的枕边风习气，公司健康运作得到了保证。

小米听说公司以前有一个出名的美女桃桃，几次在黄总监面前频频“放电”，让黄子俊一直退避三舍，后来，桃桃被黄子俊调到了



小米的新形象让人感觉很清新

其他部门。这次，小米的打扮果然如叶亮所说，有自己的风格，但不会招惹群芳嫉妒，黄子俊反而对小米不设防，他感到与小米交流工作没有压力。上级或者其他的同级不会说他重色轻友，他可以轻松自如地说出自己的意见，而小米也可以更加方便地知道上司的意见，黄子俊与小米即使话多一点，也不会被怀疑有什么不轨行为。

LotionSPA

漂亮小贴士



因为寒冷，手

足的血液循环降低，皮肤代谢能力变得非常缓慢，容易出现手足皴裂，角质层过厚及冻疮。这时需要去角质，滋润护理，活血。建议用热水泡脚，涂抹萃取白芨精华的手足护理液，必要时穿棉袜睡觉。





LotionSPA 漂亮小贴士

植物护肤品不仅天然，更重要的是有效、容易吸收。使用植物护肤产品首先要享受它的芬芳气息，配合好的手法慢慢吸收植物蕴涵的精华，把护肤的过程视为一种享受。



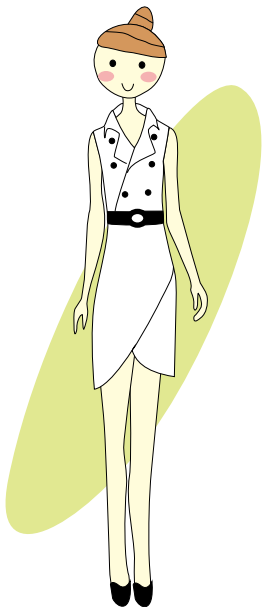
小米发现皮肤越来越好了

小米的形象终于定成某种风格，并稍微在这个基调上做一些变化，小米对这样的自己十分满意。小米与 LotionSPA 结下不解之缘，作为一名普通女性消费者，小米觉得 LotionSPA 植物护肤产品健康安全，性价比较高。在这方面，小米自认是名理性消费者。不论护肤品广告做得多么神奇，也不论高档专柜的导购如何巧舌如簧，小米知道合适自己的才是最好的。

莉莉成了小米购置护肤品的最佳顾问。LotionSPA 植物理念的产品与小米的小树风格打扮十分吻合。在莉莉的专业顾问下，小米欣喜地发现自己的皮肤确实越来越好了。刚离开前东家面临巨变时，小米面露、发似枯草、精神憔悴、狼狈不堪。经过一段时间的调整，小米现在的肤色莹润透亮、珠圆玉润，也像是嫩叶初长的小树。



小米进入公司有1个月了，她虽然还对公司的业务不熟悉，但是，她在新公司的形象定位和工作的作风初步获得公司认可，对于领导和身边同事来说，新来的小米是一个勤勉、本分、好学的女孩，她打扮清新可人，但不耀眼，女同事飞飞和姗姗对她也没有太多敌意了，只是在业务上，两个女孩利用熟悉业务的优势，暗暗地在与小米较劲，对于小米来说，现在不仅业务知识还不熟悉，而且，对于周围的同事都还很陌生，如何取得他们的接纳和肯定，融入这个团队，这是摆在小米职业路上的一道难题。



小米要走的路还有很长

“小米的压力很大，她能学会新技术吗？”我担心小米不能适应公司的业务，根本没有在意形象设计的问题。“你先让小米学会打扮，这有用吗？”

钟老师稍有一点埋怨口吻说道：“这就是你们大男子主义的霸道，女性在职场上有很多不利因素，不打扮不行，打扮得不好也不行，这是上天的不公，也可以理解为额外的礼物，形象做好了，女员工自己有陶醉感，而企业也得益于女员工造就了职场风景，这一课也免不了。”

我似乎觉悟过来了，钟老师再强调说：“女员工承受的压力要比男员工多几个维度，如长相打扮、办公室恋情处理、怀孕生育、哺乳抚养孩子等一大堆事情，除此之外还与男员工一起承受竞争压力，所以，要减压的项目很多的。”

我被钟老师这么一说，没有话了，也确实是有那么回事儿，我们实在不懂女人的时装款式，可是她们穿出来了，自己大概也有一个评价尺度。于是我问：“那我不清楚自己的打分尺度，如何让小米她们做好呢？”

钟老师说：“其实没有打分尺度，重在让员工有一个人际系统帮她参谋和支持。咨询师不可以直接出主意，但是可以告诉她们参考书籍、名家讲座，还有帮助他们找生活中的伙伴，建立自己的社会支持系统。”于是钟老师写道：

EAP 人員不能向業主提供
直接產品，而是幫業主提出
解決方向，并建立他自己的
社會支持系統。







第五章

画一棵小树





叶亮帮小米在个人形象上设计上解决了一个烦恼，但是，小米对于本职岗位业务知识的欠缺，却有一个拦路虎横在那里，H公司生产的是高科技产品，不要说女职员，就是男职员，对于高难度的专业知识也是一知半解的，女职员进公司后对于产品技术知识都有一种恐惧感，这种恐惧感又导致本来该学会的知识都学不会。

一天，空调科经理刘大宝突然把文件往小米桌上一扔，大发雷霆道：“你看看，这技术文件要送空调科审批，你却送到电梯科去了，连空调和电梯都分不清吗？”

小米进新公司后第一次遇到领导发脾气，吓得身体都在发抖，一个劲地说对不起，赔不是，小米确实分不清空调和电梯有什么区别，在图纸上都是方方的东西，只好说：“我以后一定加强学习。”刘大

宝看见小米态度好，训斥声也低了一点：“你要好好学习业务知识，要知道，在这个公司，不懂一点技术，连文件都送不对的。”

挨了训斥的小米，眼泪在眼眶中打转，飞飞看到了，脸上有一丝幸灾乐祸，她跑过来讨好卖乖地拍拍小米肩膀说：“这个刘大宝说话嗓门大，



小米把重要的技术文件送错了

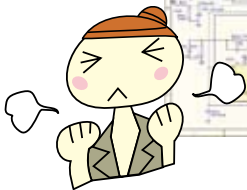


外号叫刘大炮，我刚进来也被他吓了一跳了，不要紧的，这个人就是一个直筒子。”

小米被飞飞这么一说，也稍微好受一些，她问飞飞：“公司里有技术上的学习资料吗？”飞飞这时头一仰，手一叉，装出一副好为人师的口吻说道：“哼，你也想得太美了，公司哪有什么学习资料啊，我们刚来的时候，连培训都没有，全靠自己摸索体会。”

小米没有辙了，只好自己到办公室的文件柜里找技术文件，小米打开那些技术文件，一看就头晕了，都是电气符号加密密麻麻蜘蛛网线。

小米知道问题大了，跨不过技术这道坎儿，自己没办法



小米一看这些技术图头都晕了

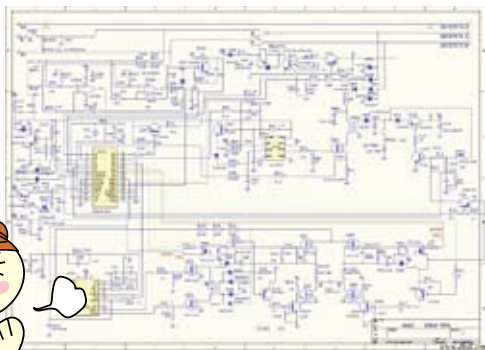
前行。思前想后，小米觉得学识渊博的叶亮说不定能帮到自己。

LotionSPA

漂亮小贴士



经常觉得眼睛干涩的电脑族，多喝些菊花茶有利无害。菊花茶能让人头脑清醒、双目明亮，特别对肝火旺、用眼过度导致的双眼干涩有较好的疗效。





小米对刚买的小电玩只是一知半解

小米觉得老是麻烦叶亮有点儿过意不去，她又想带一个礼物给她，送护肤品又觉得重复了，突然想起叶亮的儿子小胖。小米这次领到工资了，打算给叶亮的儿子买一个玩具。玩具店老板热情推荐了一款集学习和游戏于一体的小电玩，并现场示范各种功能，对技术一窍不通的小米记也记不住，只知道这个学习机可以玩很多游戏：装汽车、打怪兽，也有识字算数的功能，价钱也不贵，于是小米就买下了。

小米拿着小电玩，再次来到叶亮家，第一时间把游戏机送到叶亮的儿子小胖手中，小胖可高兴了，说：“阿姨，你真好，妈妈都不给我买这种游戏机。”说完他就玩起来了。

小米担心小胖不会玩，拿出说明书想帮小胖，小胖看都不看，三下五除二，把各种功能都试了一遍，一会儿就熟练地操作起来

小米讨好地对叶亮说：“你儿子真聪明啊，无师自通啊。”

叶亮笑笑说：“给他玩的东西都是无师自通的，让他学习写字，就需要人教了。”

小胖在一旁专心地玩游戏，叶亮给小米泡了一杯茶，问小米：“这次是什么问题啊？”

小米一脸沮丧，用哭诉的声音说：“叶姐，我快崩溃了，今天公司里的技术问题把我整惨了，我不是读工科的，看不懂公司的电路图，可



是工作上要求懂技术。”

叶亮微笑着，慢慢地对小米说：“我不是技术专家，我不会替你做这方面的咨询的。”

小米被噎住了，她一直把叶亮当万能的救星，细细一想，也对啊，她也是技术外行，怎么办呢？

叶亮知道小米更郁闷了，也不着急，指着正在玩学习机的儿子说：“小胖，你告诉小米阿姨，你玩这个游戏机谁教你的？”

小胖愣头愣脑说：“没有人教，一摆弄就会的。”

小米疑惑说：“那么多功能，你怎么都知道呢？”

小胖又愣头愣脑说：“不知道啊，动动就会了。”

小米问：“你不看说明书吗？”

小胖说：“我不认字啊。”

叶亮笑笑：“他还没上小学，当然不认得字了。”



LotionSPA 漂亮小贴士

美白产品的成分可以淡化黑色素，将色素颗粒分解到最小，慢慢淡化色素的沉积，从而使面孔看起来白皙且富有光泽。



小米对小胖游戏中能快速地摸索学习到惊奇



儿童对图形有
天生的认知能力。

叶亮诱导性地解答小米的疑问

叶亮这时又开始像老师一样了：“你看，小孩其实不认识字，应该也不懂什么电子技术，可是就会摆弄玩具，你知道这是为什么吗？”小米摇摇头。

叶亮接着说：“这是因为儿童对图形有天生的认知能力，这些玩具设计者尽可能设计感性的图形符号，

让儿童不需要用抽象的理性思维，直接面对图形进行经验记忆，通过试错的方式，学会玩具的功能。”

小米点头称是，喃喃地说：“我都不如小孩。”

叶亮笑了：“不，不是你不如小孩，而是你忘记了小时候的一个本能的学习方法。你现在的学习方式与小孩不同，小孩是通过试错的视觉记忆来学会使用玩具，而你是想通过阅读说明书，记忆说明书上的文字，再去操作玩具，这样的学习法，经过了具象和抽象的两次转换，效率很低，一个本来很直观的东西，需要一组专业词汇来描述，这样词语越专业，我们越紧张，这是你目前的困境。”

小米有所醒悟，刚才看了半天说明书也不会，还不如小胖直接看屏幕摆弄来得快。不过，小米仍然有点不解：“可是我看电路图时头都炸了，估计我这辈子都不会懂技术图了，怎么办呢？”



叶亮拿起一支笔给小米：“小米，你不要急，你现在画一颗小棵试一试。”

小米拿起笔，在小胖的学习白板上勾画。小米凭小时候的记忆，画了一棵树。

叶亮说：“树的根在哪里？”

小米说：“在地底下看不见。”

“可是，没有规定地底下不可以画根啊？”

小米想了想，在下面添上了根。

叶亮说：“你看，在一张纸上没有规定你不可以画这个或者那个，画图是内心的再创造，创造物不是客观事物本身了，如果不是画机械图，我们是任意画的，这样，就反映了你的潜意识，你这种不敢画，反映了从小被固定观念束缚住了。”

小米看着自己的画，觉得叶亮讲得很有道理。

叶亮继续诱导说：“你继续画下去，画一个人、房子，还有你认为可以想象的东西。”



树根在哪儿呢？



小米继续添加了房子、人，她还想到了小时候喜欢的猫咪，不过忘记猫咪怎么画了，为自己画得不好懊恼。

叶亮继续诱导说：“其实你画得很好，你已经把自己喜欢的生活目标用一个平面的图景展示出来了，你所喜欢的东西往往首先会画到画面上来。

小米在叶老师这里受到最多的训练是画图，她从此与画图结下不解之缘，通过画图，小米第一次接受叶亮辅导时画出了心中的郁闷。

而在一场决定命运的应聘考试时，小米急中生智，画了行程图，居然成了唯一而被公司录取，现在小米被叶亮诱导后，觉得视觉思维活跃起来，她不自觉地为树添加不少的根。

小米说：“根多了，可以多吸收养料，叶子可以更茂盛，也更容易扛住风雨。”

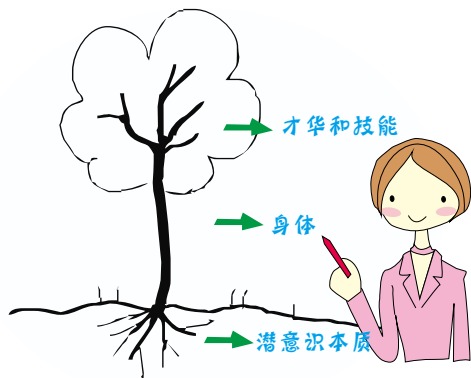
叶亮说：“好极了，树与人有着极其相似的成长原理，这些根



小米继续添加自己想象到的东西



代表先天的遗传密码，是我们的潜意识和本质，一颗种子往往会先生长出根，在土壤里吸收水分和养料，心灵得到营养，促使长出枝芽，枝芽逐渐长大为树干与树叶，树干代表身体，而树叶代表才华和技能，



树跟人有着相似的成长机理

果实是财富与资产，这样，我们人犹如一棵树，长成一棵什么样的树，取决于DNA密码，根吸收更多的养分，身心更能健康发展，根深才能叶茂，树干是我们的身体，再多的才华与财富，也要靠我们的身体去承受，健康的身体是知识变成财富的必要条件。”

小米大受启发，一棵小小的树，原来蕴含了那么多的道理。小米是读中文的，对于接近科学的心理学原理不太懂，不过，她受到启发后，喜欢推论和展开，她醒悟道：“原来叶姐给我做的就是帮助我发现自己的根，搬掉自己限制自己的障碍，吸收更多的养分，长成属于我原来的样子。”

“是这样，你真有悟性。”

“可是知道这个道理，我的业务技术知识的学习还是没有解决



LotionSPA 漂亮小贴士

早晚肌肤状况有别，洗面奶至少备两款不同效果的。低泡沫的洗面奶温和、无刺激，适合早上使用；泡沫丰富的洗面奶清洁度较强，适合晚上使用。



啊？”

叶亮柔声引导：“我不能传授你专业知识，可是我们是否可以借鉴这种视觉领悟的方法？”

小米迷惑地问：“怎么领悟？”

叶亮拉小米到电脑桌旁坐下，打开搜索引擎，点击搜索图片按钮后，让小米输入他们的产品名“大楼控制系统”，结果跳出一堆图片，叶亮问：“这里有你们公司的产品图吗？小米浏览一下，居然发现了自己公司的产品示意图，于是点击打开，与叶亮一起研讨起来了。

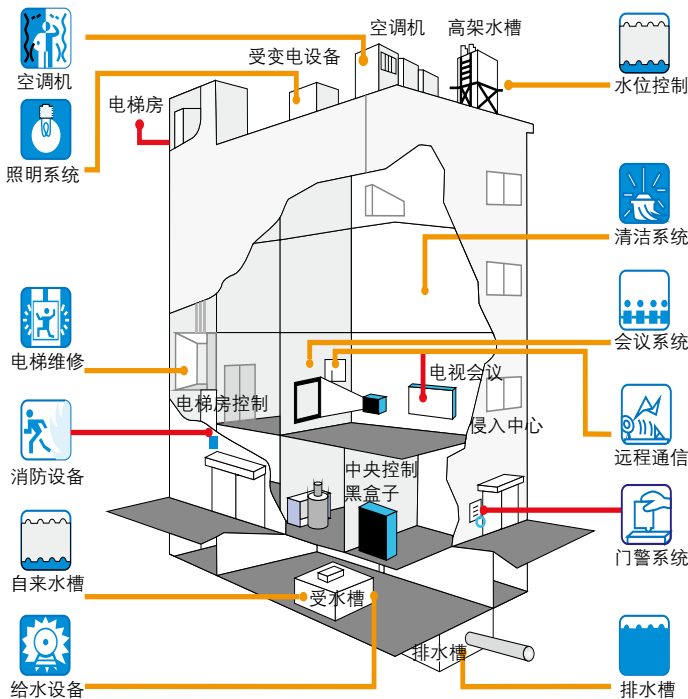
叶亮问：“这是你们公司放到网站上的图片吗？”小米说：“是啊，平时经常上网，而学习公司产品知识时却忘记上网找了。”

“这个图我都看懂了，”叶亮说。小米红着脸说：“是啊，很形象，这是示意图，我怕到自己公司文件柜中找图纸看，图纸不是这样画的，很难看懂。”

叶亮辅导说：“你看，你作为一个公司的文员，要理解产品的实际应用界面，而不是技术的内核电路，产品总是给人用的，给人用的地方总是可以视觉化的，而用这张图理解你们



的产品就容易一些了，我们可以把产品的内核电路当黑盒子，上面那个中央控制器就是黑盒子。黑盒子我们可以不懂，而图上的电梯、空调、照明电灯、门禁系统、会议视频系统、远程通信等，这些都是我们用户接触的功能。”



形象的示意图让小米一下子弄懂了楼宇的设计安排

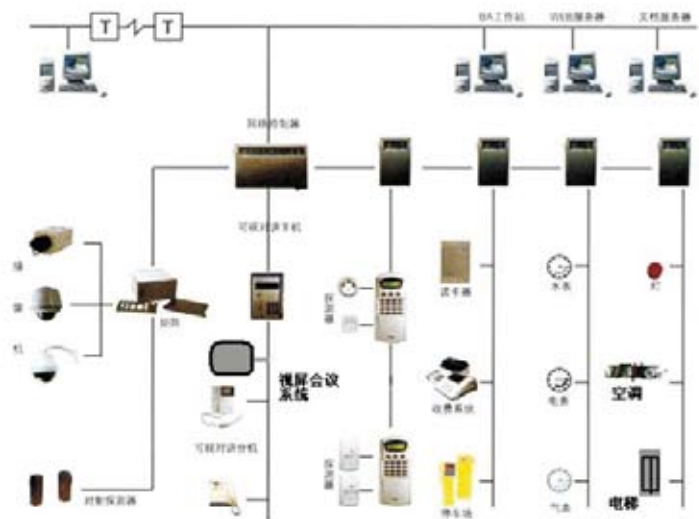
LotionSPA 漂亮小贴士

美白祛痘茶原料：玫瑰花、苹果花。效用：美白肌肤，补血，消除青春痘。



小米看着这个图，指着空调机、电梯、水池的一些图标，恍然大悟起来了，原来他们公司的产品是控制这些东西的，而小米所在的科室都是根据这些用途设置的。

小米又打开了一个相关电气原理图，这次小米也觉得容易看懂了，叶亮说：“你回去把这个图放到你的PPT上，这样对于专业理解很有好处。”



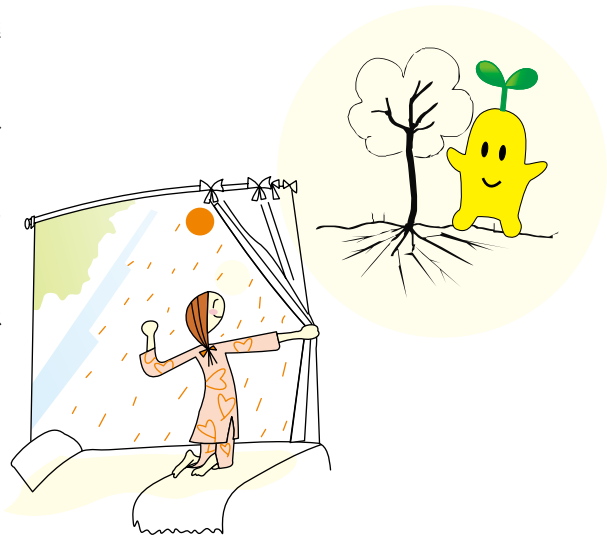
小米轻松地看懂了这幅原理图



一个晚上的时间，小米一下子觉得公司的产品知识没有什么难了，回去再看看细化的示意图就可以了，小米感到叶亮对她帮助实在太大了，她感激地说：“叶姐，我真幸运能遇到你，你对我的帮助实在太大了，在我最困难的时候，是你和莉莉以专业的方式陪伴了我，唤醒我内在的力量。”叶亮说：“佛渡有缘人，如果你进步了，也证明我成功了。”

小米回去后睡了一个安稳觉，第二天是周日的上午，阳光透过窗户慢慢地爬到家里的墙壁上。小米看见墙头挂着自己手绘的种子

的画，就大发雅兴，把上次在叶亮那里画的小树，又重新画了一遍，小米这次记得把根画深一点，让它深深地扎入泥土里。



根深才能叶茂，小米希望她自己的根能扎实一点

“我真担忧，小米能不能看懂那张产品系统图啊？”我觉得技术这东西，对于小女孩来说，真是拦路虎，很难过得去的。

钟老师也不否定，笑笑说：“她的工作不需要知道技术，只需要知道技术是用来干什么，即使知道这些，图形还是最直观和有效的学习方法。”

“对，我们对新员工培训产品基本知识时，曾经用图片教学，收到的效果不错。”

钟老师说：“如果学生自己画，那进步还要快。”

“可是开始你启发小米画的小树图与后来的大楼控制系统图是两种图，大楼系统示意图还是正规图，画一个小树，那还是有点儿任意解释啊。”我问。

钟老师：“确实，图形的种类不一样的，工业上的图形意思明确，心理治疗的图形，不是研究图形信息是否正确，而是启发学员缓解紧张情绪，挖掘潜意识的直觉，图形疗法在国外已经是心理学的一门分支，图形的方法既是心理治疗工具，又是职场学习工具。”

“哦。我很感兴趣，请你继续讲下去，小米后来如何依靠绘画，进一步学习业务的？”

钟老师又在写了下面的一段话：

伏羲一画开天地，人类是
先绘画后写字的，儿童也是
看图识字的，我们的学习可
以从这些经验中获得启示。



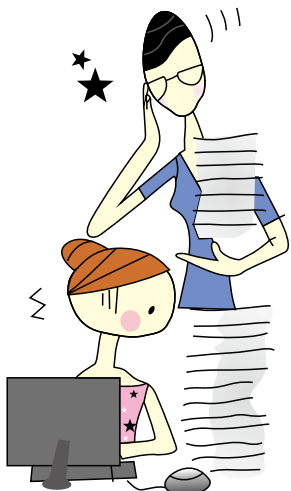




第六章

枝繁叶茂





小米的工作开始上手，
其他科室的领导陆续来委托差事

小米从叶亮那里受到启示后，自己回去在网络上又收集了相关图形，通过看图形理解知识，果然，这个效果真不错，一个星期下来，她大致对产品的功能知道得差不多了。这样小米的工作初步能胜任了，她也松了一口气。

谁知，福兮祸所伏，小米工作一胜任，领导们分的任务接踵而来，小米开始不知道深浅，空调科刘大炮委托小米做一份PPT，之后刘大炮的高音喇叭到处给人讲小米做的PPT不错，这样，电梯科的李经理也找小米做PPT，小米也欣然答应了。谁知，视频科、照明科、门警科的经理都找小米做PPT，小米这下做不完了，门警科的经理很不高兴地说：“人家刘大炮让你做，你做得很好，我让你做，你却不行了，什么意思吗？因为我们科是二等科室是吗？”

小米被经理这样说，差一点哭了，可是这还不算，电梯科经理对小米做的PPT不满意，说没有空调科的PPT好看，一时间，小米任务繁多，且全部吃力不讨好。

小米又想去请教叶亮，可是又一想，这个问题不是什么大问题，还是埋头做PPT算了，于是它每天留下来加班。有一天晚上，小



米加班到十点，突然报警喇叭“呜哇、呜哇……”地叫了起来，小米吓了一跳，回头一看，办公室里另一边格子中站起来一个蓬头垢面戴眼镜的家伙，他一手拿着一支烟，一手拿着一瓶酒，办公桌上放满了鸡爪、花生等下酒菜，大耳机盖住了两个耳朵，嘴里在大喊“开、开、开炮，给我，拿、拿下西……西域魔城。”他手里拿的香烟把烟雾器



小米为了完成任务，
每天工作到很晚

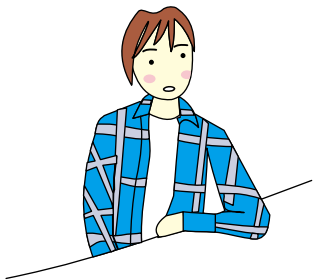
搞得哇哇叫了。小米认识这个戴眼镜的家伙，知道他的名字叫莫小强，但没有说过话，这个家伙也是老加班，不过他加班是玩网游，回家晚，上班也晚，基本不搭理小米。小米走过去问：“怎么回事儿啊？”小莫听不见，还在指挥游戏屏幕上的千军万马。

一会儿，大楼值班管理员来了，凶神恶煞地骂道：“谁在抽烟了，哪个部门的？”

小莫这才知道他抽烟触发了烟雾报警器，张口结舌地说：“我我、……”管理员走到小莫面前，看见桌上的名牌抄起来：技术服务部软件工程师——莫小强，抄完牌，管理员扬长而去。

小米调侃道：“小莫，明天你就成明星了。”

莫小强苦笑一下，慢吞吞地说：“办公室又、又、又多了一种死法，抽、抽烟成明星红死的。”



小米意外发现技术服务部的小莫还留在公司

小米觉得好笑，这家伙口吃还会讲冷笑话，看看他的电脑，他正在玩网游，各种刀枪大炮挤满了屏幕，小米有点儿好奇地问：“整天玩这个有意思吗？”

小莫的眼光带着一点的鄙视：“你们女、女、女孩子就不懂，这是战、战略游戏。”

小米说：“哦，我以为在加班做工作。”

小莫：“下班了，别、别、别提工作了，我讨、讨厌谈工作。”

小米有点儿尴尬，就随机应变道：“那回去休息吧，时间不早了，明天还要上班。”

小莫又苦笑说：“无、无、无聊。”

小米说：“那总要回家睡觉啊。”

小莫很不情愿地收拾东西，小米帮他收拾了满桌的鸡爪、花生一类的下酒物，然后也去收拾了自己的东西，两人关了办公室的灯，一同走出大楼，小米不知道谈什么为好，小莫满嘴酒气，摇摇晃晃地走到了车站，两人挥手告别，一个向左走，一个向右走，各自乘公交车回去了。

第二天，小米回到办公室时，就看见软件经理冯立忠在狠狠地批评小莫：“你小子，自己搞大楼控制系统的，抽烟也不去遮一下烟



雾报警器，太没有技术含量了。看来，你的工作太轻松了，客户要来了，你的项目要演示，做好了没有？”

小莫吞吞吐吐地，说：“内容好了，就是美化还没有做好。”过了一阵，小莫走到小米跟前，对小米说：“听说你做P、P、P、PPT做得很牛，帮我做、做、做一下吧。”说完给小米一个U盘。小米叫苦不迭：“我还有很多旧债未还，又添新债。”小莫说：“内容都有了，只是美化一下。”

小米不知道为什么，也答应小莫了。她想，在帮小莫做美化时，顺便问一下技术问题，这样小米有个帮手也好。

小米的工作是：平时做PPT文案，客户来了，就布置会议室、准备茶水、开投影仪、接电脑试播课件，还要通知相关的科室人员参加会议。小米加入H公司的这段时间，正值H公司业务大发展，过去，H公司经营重点是客户公关，搞定一个客户，可以做半年，所以客户服务部接待客户的节奏慢。

LotionSPA

漂亮小贴士



“防晒很重要，怕晒黑要防晒，”惧怕变老更要防晒。不光在室外要防晒，在室内受到窗户的折射也要防晒。



情况危急，
小莫希望小米能帮忙美化PPT



LotionSPA 漂亮小贴士

美白淡斑茶配

方:牡丹花、玫瑰花、桃花。效果:美白去斑,适合面部黄气重,有色素沉着的女性。



一般接待客户的第一个会议是寒暄性的会议,由黄子俊介绍技术方案。由于过去客户大部分是外行,一般是听从H公司的技术提案,黄子俊比较从容地把客户要求分拆成各个项目,然后,各个科室根据细分的内容,分别完成客户的要求。这是比较老套的方法,随着技术发展,客户也掌握了技术,接待时间越来越短,项目的节奏越来越快,最要命的是,技术越来越融合,客户经常在谈电梯时,突然要门警的科室来解答问题,这样,客户要求与服务部内部分工产生了矛盾,各个科长之间都想把无边界的任务推给对方做。

各个科长之间的推诿,由黄子俊来总协调与指挥,科长们“扯皮”时,黄子俊一言九鼎,让那些科长们服从大局去做事,小米又是黄子俊的秘书,黄子俊会指示小米去跟进监督这些任务,当她去科长那里催促、收交文件时,有时那些科长对黄子俊的不满就发泄在小米头上,小米经常受到莫



公司的客户对综合性的服务要求越来越高



名的刁难。

一天，公司同时来了A、B两个公司大客户。

A、B两个公司都是牛气冲天的竞争对手，黄子俊与两个客户分别寒暄后，让他们分别与空调科与电梯科谈论分项的方案。小米负责接待A公司的会务，飞飞负责接待B公司的会务，客户临时性的要求很多，都是突然要求软件科来参与谈判，小莫刚在另一个会议室给B公司讲到一半，A公司点名要小莫来讲解。小米急得满头大汗，跑到另一个会议室，悄悄打断小莫的演示，说A公司也要他去讲，能否快一点，飞飞横眉竖眼：“那怎么行”。小莫给了小米一个U盘，说：“你把我这个课件先自动演示，然后问问题时，我再过来。”

小米没有办法，按照小莫的吩咐，给客户先用PPT演示，还好，小莫那份课件就是托小米做美化的，她已经基本理解内容了，课件可以自动播放，是一般性的介绍课件，小米这段时间把公司的技术也大致学了一些，客户一些简单的问题，小米能勉强回答，客户还把小米当女工程师，当然，难的问题就让小莫来了再讲。



小米这段时间恶补了技术问题，对一些客户常提出的简单性技术问题已经可以进行解答

好不容易，小莫给公司的客户讲完了，回到小米的会议室，这时课件已经演示完毕，进入问题的交流阶段，小莫可以科班对科班地解答问题了，不过小莫口吃，客户中的外行还以为他不如小米熟悉业务。

小米很认真努力地服务客户，客户觉得小米讲得不错，通俗易懂，但是，软件科长就不高兴了，这么专业的问题，由黄毛丫头用演示来应付客户，出了问题谁负责？这事传到黄子俊那里。

第二天，黄子俊找小米谈话，批评小米协调不力，擅自讲解技术文件，冒风险，这让小米非常委屈，眼泪都流出来了。

小米积极为公司想办法，却受到黄子俊的批评。她非常郁闷，于是早早下班，小莫不知道为何也早下班了，在出门时碰到小米，他嬉皮笑脸地对小米说：“没有想到你也能讲这么高深的技术课，客户说还能听懂，我请你吃饭。”



小莫想请小米吃饭，
感谢她帮了大忙

小米觉得小莫这是在讽刺她，扭头不理他，心想：客户肯定不满意自己这个“菜鸟”来讲解。自己替小莫做事，才落得黄子俊的批评。于是把怨气发向小莫；把小莫甩在背后。

小米情绪很低落，第二天，小莫让小米做PPT美化，小米不理他。



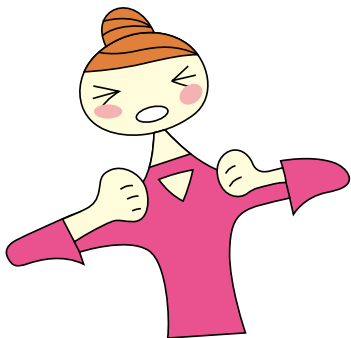
飞飞与姗姗时不时过来与小米议论植物护肤品的好处，小米总算提了一点兴致，开心地说：“我用LotionSPA植物医生很不错，口碑很好，空瓶子还回收呢，多环保啊。”

想到护肤品，小米小班后跑到莉莉那里，莉莉仍然很精力充沛，把新上市的植物护肤产品宣传了一遍。小米有气无力地说：“我现在心情不好，没有心思听。”莉莉机灵地接下：“这个护肤产品不仅可以护肤，而且可以使心情好起来。”

小米破涕为笑，说莉莉的嘴巴真是会把死人说成活人，小米才不信护肤品会让人心情好起来。莉莉问：“你为何心情不好？”小米一五一十说了一遍事情原委，莉莉听了就大笑起来，悄悄在小米耳边说：“黄子俊其实心里在赞扬你，只是表面上必须履行批评你的程序。”

小米不解地问：“为什么？”

莉莉说：“你想，客户多，员工应付不过来，这个问题老板是知道的，你替别人想办法，老板知道你是努力的，只是老板怕得违反制度不好办，表面上批评你，心里还是希望你做好，最好，你的水平与小莫一样，那老板才高兴了。”



小米自己在生闷气，
认为因帮了小莫而被上司骂



小米问：“你怎么知道老板这样想的？”

莉莉说：“我做老板也这样啊，我不在店里时，那些怕做错不积极的，我才不喜欢呢，那些积极做事，水平不够的员工，我表面上肯定批评，但心里喜欢。”

原来如此啊，小米将信将疑。

莉莉见小米犹豫，就急着说：“不信你去问叶亮。”

小米很想问叶亮，不过怕打搅她太多，犹豫了一下，发了一个短信给她，把原因也说了。

想不到叶亮很快回复了：“小米，我们不能直接回答你公司的领导是什么意思，就你对工作的态度，非常棒，你要坚持下去，好运马上就会来。”



小米读了这个短信，心里踏实了，对莉莉满面笑容起来了，莉莉一看小米开心了，马上说：“相信了吧，这产品能给好心情。”

小米说：“是你说开心的，不是产品啊。”

莉莉开玩笑说：“我说的就是产品文化，你懂不懂啊，快买了，买啦，买啦。”

小米只好掏钱。

莉莉从事情的侧面开解小米，小米现在心情好了很多



小米心情好了很多，她找到小莫说：“刚才你不是说请我吃饭吗？”小莫又口吃地说：“你、你、不是不理我吗？”小米撒了小谎：“我刚才忙着呢，怎么你变卦了？”小莫人比较老实，只好说：“可、可、可以，下班再、再说。”

小莫与小米的饭局，是小米第一次与新公司的员工近距离交流，对于小米来讲，她很感谢小莫可以给小米辅导技术以及介绍公司的历史与管理流程，不过话题还是以上次小米代替小莫给客户讲解软件一事说起的，小米想起来就委屈，小莫安慰说：“这不算什么，公司里冤枉的事多、多、多……多得去，我都厌倦了，我不稀罕，此处不留爷，自有留爷处。”

小米说：“你有技术，找工作很容易啊。”

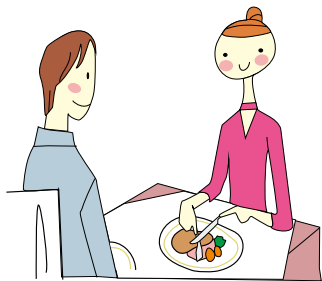
菜来了，两个人就互相闲谈了一会儿，小米觉得小莫不善于言辞，不过，她想利用这个机会，多问问公司的管理流程。

LotionSPA

漂亮小贴士



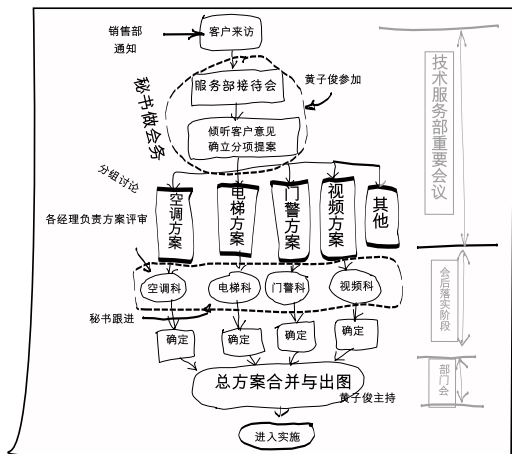
喝茶要懂得看体质，如体热的人适合绿茶，肠胃不好最好选发酵茶。再有要看季节与心情，如春天易上火，也可泡杯绿茶，清热降火；心情不好时可饮花茶，疏肝调气；舌苔厚、肚子胀、消化不太好时则可泡一杯乌龙茶或者铁观音这类半发酵茶，以助祛湿。



下班后，小米跟小莫在附近的西餐馆吃饭

小米问问题，小莫用口吃的语速在回答，小米只好把小莫意思画成流程图。小米才刚画了几个框，小莫就把餐巾纸接过去，自己快速地画起来。

以前的流程：



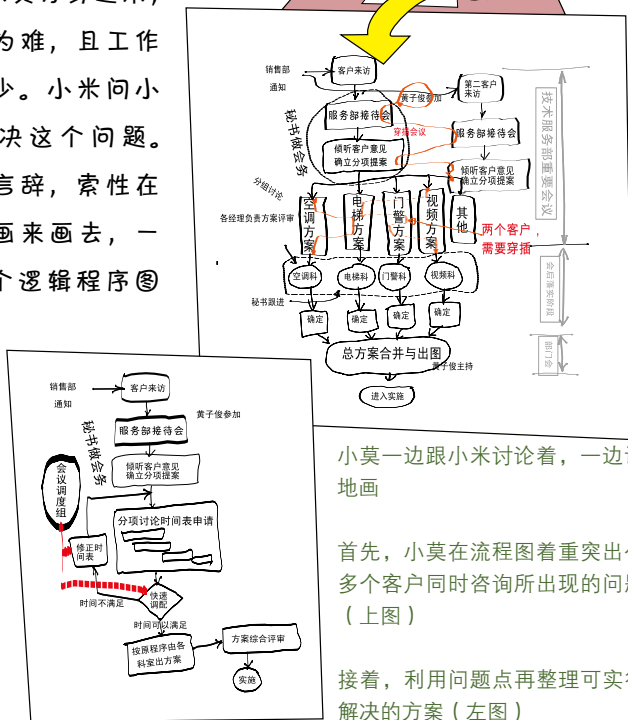
小米知道了：H公司一直实行的业务流程

小米知道了，公司以前客户少，都是与黄子俊洽谈后，把总任务拆分，分配各个科室做任务，最后协调平衡一下。

现在的问题是，客户多了，一天有时来两个客户，业务也复杂了，客户在途中需要其他科室的内容组合在一起，这样各个科室疲于奔命，黄子俊的协调工作量也大了，所以，他多找了几个秘书，代替他去跟进这些业务。



小米根据这几个月的体验，知道客户提出穿插要求是非常麻烦的，往往一个科室技术员同时被两个客户所需要，这样，技术员分身乏术，秘书左右为难，且工作量增加不少。小米问小莫怎么解决这个问题。小莫拙于言辞，索性在餐巾纸上画来画去，一会儿，一个逻辑程序图出来了。



小莫一边跟小米讨论着，一边认真地画

首先，小莫在流程图着重突出公司多个客户同时咨询所出现的问题点（上图）

接着，利用问题点再整理可实行的解决的方案（左图）



小米兴奋地在电脑里重新绘制公司的业务流程图

小米真佩服小莫的逻辑能力，毕竟小莫工作了很久，又对业务熟悉，小米只知道流程很乱，但是不知道如何改进流程。

小米告别了小莫，抬头看到天空中明亮的月亮和点点繁星，在这个城市里，能看到星星的日子不多。

小米没有睡意，回到办公室，她兴奋地把餐巾纸上那个流程图输入到电脑中去，她想，有了这张流程图，对各部门的工作一目了然，也给自己一个合理的安排。

正巧，黄子俊也因工作上的事情。回到办公室加班，看到小米还在加班，打了一个招呼，他看到小米电脑屏幕上的图形，就凑过来看，这一看不要紧，把黄子俊给吸引住了。他瞪大了眼睛问：“你居然把我们部门的流程画得那么清楚？”

小米谦虚地说：“我是想尽快地熟悉业务，所以请教了小莫，试着把我们这几个月的工作用一张图总结一下，看看如何使自己的计划更好一些。”

黄子俊看了一会儿，沉吟道：“我很想梳理一下流程，以前的流程很老了，不适应现在的形势，新的流程没有人总结和梳理，今天你这个新员工反而做了一件好事，好，做好后发到我的电子邮箱。”

小米诚惶诚恐地说：“黄总你就当这是我的学习报告，里面有很



多错误的。”

黄子俊说：“好，发给我后，你就回去吧，很晚了，先回去休息吧。”黄子俊的口气不容违抗，小米收拾一下东西回去了。

第二天，小米来到办公室，黄子俊已经在那里了，眼睛里有血丝，他知道，他可能熬夜了。小米作为秘书赶紧给黄子俊泡一杯茶。

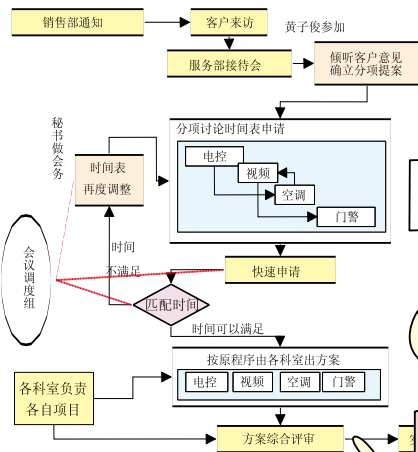
黄子俊斜眼看了看小米，说：“坐下来，商量一下工作。”

“小米，其实我曾经私下了解过你在上一家公司的表现。”黄子俊其实根本不了解她在过去公司的表现，这样说纯粹是职场权术三板斧的习惯，欲擒故纵，考验一下涉世未深的“菜鸟”小米受刺激后会有什么样的反应。

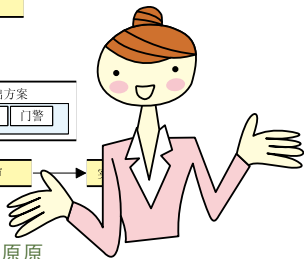


LotionSPA 漂亮小贴士

职场女性平时多做有氧运动，相当于给皮肤补氧，每天“换肤”，皮肤自然也就通透、白净了。



上司刚好看见小米的图，小米原本本地把画流程图的想法说了一遍





黄子俊仔细听了小米的回答，决定用小米的图推进早已想改革的内部流程

小米确实被吓了一跳，本来想说些什么，可是看到打印出来的那个流程图，立刻沉静下来，不知怎么搞的，小米看到了图，反而不慌张了，她也就不担心过去有多差，反正，现在谈话总要解决眼前的问题。

在明亮的光线下，黄子俊非常仔细地观察小米面部表情的变化：先慌张了一下，然后立刻镇定下来。当然，黄子俊知道，这个慌张可以原谅的，是他故弄玄虚，在这种情况下，小米没有慌张地为过去的失误解释，而是反过来倾听黄子俊的指示。

黄子俊感到小米是可造之才，鱼儿既然没咬抛出去的饵，黄子俊也就失去了继续逗弄的兴趣，他自圆其说地切入正题：“尽管关于你过去的工作有些负面的传闻，不过，这段时间，你工作进步很神速，虽然对公司业务还不熟悉，可是画出这张图，已经大大超过新员工的水准，居然是一个工作邋遢的员工教你画出这样的图？”

小米如实说：“这是小莫画的，我只是整理。”



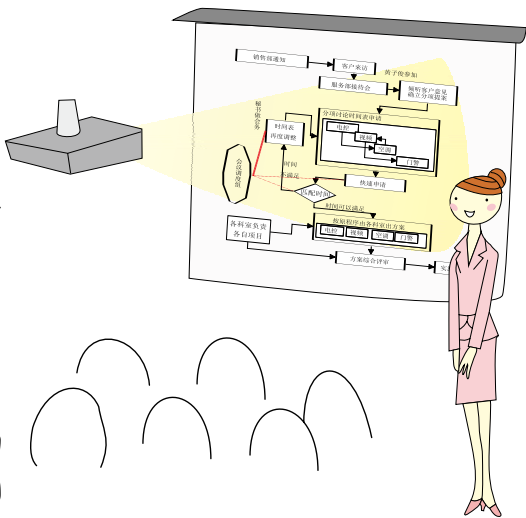
黄子俊摇摇头：“这个家伙很邋遢，他会画，但不会主动去画。”

小米很自然地回答：“小莫虽邋遢，可是他脑子好。”

黄子俊不动声色，点点头，转而命令道：“今天上午召开临时管理会议，你把流程图的设计思路讲一下，然后不用说，大家都会明白问题所在了。我要做一个内部流程精简的改革。”

黄子俊总是过于自信，看准的东西不用部下过多说明。“等一会儿，我召集开会，你讲解一下这个提议。”他命令道。

黄子俊临时召集部门开会，让小米把流程图设计思想讲了一下，小米第一次上台讲话，讲的时候，手有点抖，声音也有点颤，似乎衣服也不那么合体了。



她刚讲完，还不明白黄子俊的意图，1组科长刘大炮就发言了：这个流程的问题，其实我早提过报告了，这些各自为政不合理的地方，其实只要综合调度一下就可以了。

黄子俊特意安排了小米在会议上现场讲解流程图的设计思路。小米很紧张，不知道其他人会给什么反应

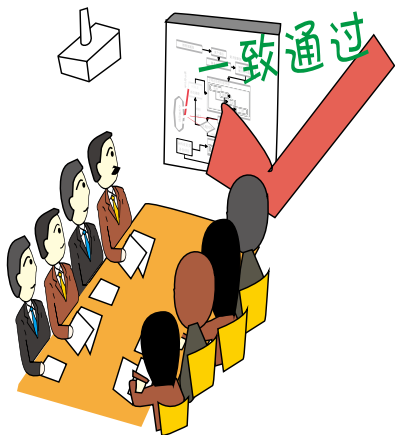
黄子俊问：“你什么时候写过报告。”

刘大炮说：“一年前。”

黄子俊叫小米去打开文件柜，查一年前提案报告。

刘大炮继续说：“其实不用拿了，这个图很好说明了现有的流程适用过去客户较少的情况，现在客户多了，客户的选择也多了，那么，各自为政的方法肯定难以满足客户的要求。”说完，刘大炮用红笔勾绘出自己希望改革方案。

小米拿了刘大炮的文件，真是一个马后炮的文件，黄子俊翻了一下说：“你去年提出的文件没有流程图，一大堆文字，没有说清楚，所以我不予采纳，维持原状。”



电梯科长是一个理性分析见长的小博士，她发言说：“过去的事算了，现在大家都比较有统一的意见了，我同意刚才刘大炮画的几个流程草图，这样还更有利于减少纠纷。”

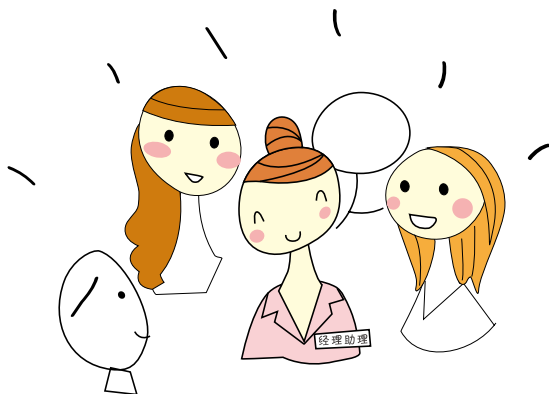
同时其他的科长也纷纷表示同意这个改革方案。

经过一番激烈的讨论，
流程改革方案一致通过



黄子俊看到大家意见一致，就宣布部门按照新流程实施工作，同时，提升小米为经理助理，来处理优化流程。在选人的眼光上，黄子俊一向十分自信而且快速。

大家鼓掌，飞飞与姗姗吵着要小米请客。



小米因流程图获得了上司赞赏，被破格提升为经理助理，协助改革的实施

LotionSPA



漂亮小贴士

秋季保养肌肤

要注意合理饮水，弥补夏季流失过多水分的同时，预防秋燥对水分的消耗。每天都饮用足够的水，使之渗透于组织细胞间，维护人体的酸碱平衡。



“这似乎太喜剧了，报喜不报忧是吧？”我有点儿不相信小米从不熟悉业务的“菜鸟”一下被提拔到经理助理。

“其实不是小米行，而是之前没有人对公司的运作画成图，结果不知道问题所在，画成图后，问题就浮出水面了。”

“图片的功能真的这么大？”

“是这样的，任何个人和组织的目标，如果单单说一下往往是没有用，一旦把目标可视化后，实现起来就显得容易了。”

“哦。这个玄机被小米意外地抓住了。”

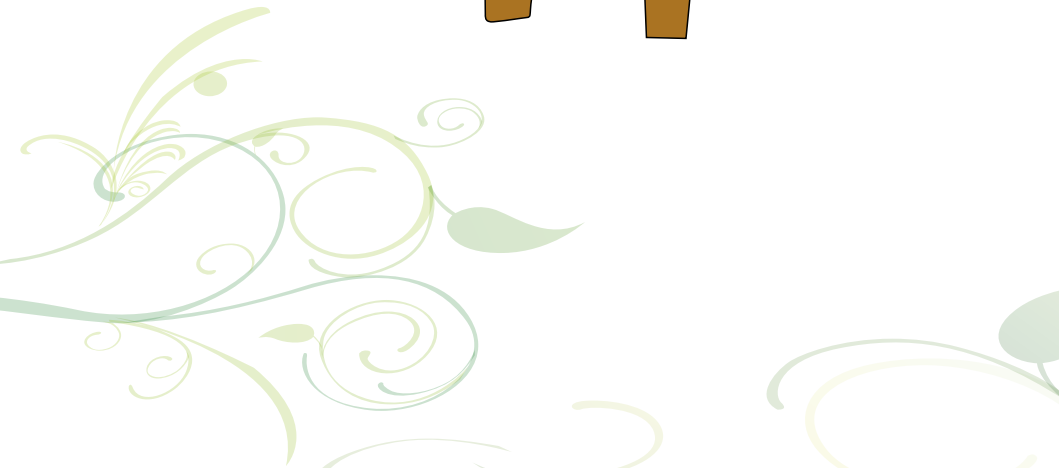
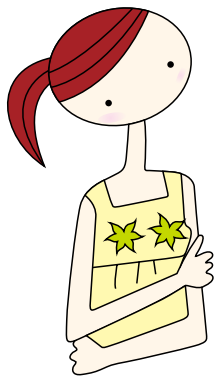
“确实是这样，小米有点歪打正着。”

“就是啊，一般来说，职场里提拔一个新秀，老臣子们会不服，我想，这个黄子俊会明白的。”从我的经验来看，也体会很深。

钟老师又给我写了一些启示：

心理学研究表明：当目标设定为抽象文字时，会让人无所适从且觉得遥不可及，而目标设定变成可视化的图形后，会使人或组织按图索骥去实施。



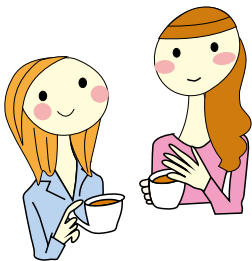




第七章

种子的内心深处





现在，小米的升职是茶水间里最火热的话题

那次会议后，小米换了办公室，也换了头衔，黄子俊的快速果断是公司闻名的，他作为公司新锐中最突出的一个，大家传言黄子俊可是未来总经理的培养对象。

小米被黄子俊快速提拔后，随之变化的是周围同事的态度。说不清、道不明，小米觉得大家对她的多了一些敬畏。本来在一起聊天的同事，看到小米，突然齐齐收声，伏案作忙碌状。

空调科科长刘大炮见到小米就很直接地说：“现在你是黄总监的红人了，我们跟他那么多年出生入死，还不如你画一张图就搞定了他。”

飞飞和姗姗更多地是在背后指指点点，她们俩是部门里的美女，部门里有很多男生都是这两位美女的粉丝，因此，她们的势力也不可小觑。

小米起初还不觉得事态严重，照常工作，继续按照她的图形学习方法，关注公司的管理，帮黄子俊做的PPT也越来越漂亮了。



升职后的小米埋头苦干，但跟周围同事相处日渐紧张，她开始感到自己融入不了群体



黄子俊在向总经理和董事会工作汇报时，因报告做得形象出色，深得高层的赞赏，小米也隐约感到上司对她的工作的赞赏。

但是，越是这样，似乎团队成员离小米越疏远，飞飞与姗姗也就算了，连技术员小莫也不大搭理小米了，这下小米才感到压力巨大，觉得又要找叶亮了。



小米加了工资，于是明确地告诉叶亮自己愿意交费咨询，叶亮也不装客气，按照优惠价与小米签订了咨询服务合同，这样，叶亮与小米有更深程度的交谈与咨询，除了一对一服务外，小米还可以加入叶亮组织的一个团队成长体验。小米觉得，这个费用交得值，如果小米按照一般的业余培训套路：公司英语、财会、MBA班，那要交更多的钱，读出来也根本用不上，还不如受到叶亮的图形启蒙，学习流程图和PPT技术在公司非常实用。

倍感压力的小米再一次找到了叶亮

“这段时间，不论走到哪里，我经常觉得有很多双眼睛盯着我，心里有些紧张。”小米在心世纪向叶亮陈述自己的感受。

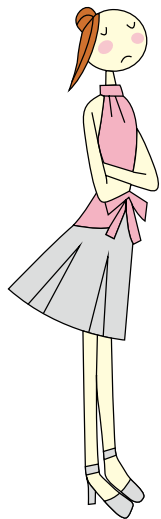
“听起来似乎你感受到了某种压力，而且这种压力来自人际关系。”叶亮直指核心，“是因为工作的变动吗？”

“是的。工作的变动意味着我必须习惯让人们更关注我。期望，来自他人的期望，尤其是来自领导的期望，会给我造成压力。”



“我注意到一个词：压力。你愿意就这个词展开来说一些吗？”

“大半年前，我失恋、失业，当时最大的压力是经济压力。我心里老觉得空荡荡的，找不到自己存在的意义与价值。当时我在公司里就是一个无足轻重的角色。所以被裁掉时，没有一个人会站出来为我讲话、争取权利。现在我重新找到了工作。新领导黄子俊好像还十分欣赏我的，在职位上，他提升了我。可是，这个提升拉开了我与同事们的关系。因为我刚进公司不久就得到了这样的机会，这给了我压力。”



小米总感觉自己
是应该倒霉的

“是担心能力跟不上吗？”

“现在不是。”

“是担心处理不好人际关系吗？”

“不是。”

“那能尝试着描述出压力的具体原因吗？”

“我试一下吧。可能在内心最深处的地方，我好像觉得自己就应该是以前那个倒霉的小米。当我是那个倒霉的小米时，其实我觉得挺自然的。我觉得我好像只配享受这样的生活。当我开始往好运气走的时候，我觉得我是不配的。”

“当你觉得自己不配时，你一般会怎么办？”

“我怀疑有时候我会故意制造一些情况来打破状况。例如在上一份工作中，其实即使是在最糟糕的情况



下，我也可以做一些弥补工作的。例如我当时就可以积极地认错、改错，对自己的工作态度进行深刻反思，我也可以在会后立刻找张总进行沟通，承认自己对工作的失职，主动要求处罚。”

“听起来似乎很有道理啊。那你当时为什么不做呢？”

“我总感觉我就是应该倒霉的。”

“可现实似乎并不是这样啊。你现在升职加薪了，难道不好吗？”

“我脑子里也觉得这应该是一件好事。可我觉得大家都盯着我，在等着看我出问题，这样就好证明我是糟糕的。我很害怕。我知道这是一个负性的心理暗示，可我不知道该怎么改变它。”

这个时候，叶亮忽然向小米提出一个出乎意料的问题：“小米，最近有什么梦是你印象比较深刻的吗？”



叶亮对不安的小米进行引导，
让小米尝试回忆近期深刻的梦境

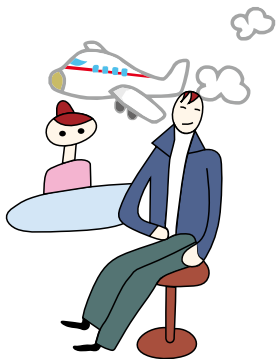


LotionSPA

漂亮小贴士

不要试图一次用大量的眼霜来挽回通宵造成的眼袋，这不会比使用正常量更有效。在涂抹眼霜时，切勿用手指挤压眼周的肌肤，泪腺和眼周的淋巴都是很娇嫩的。





小米回忆着梦里朦胧但
又深刻的一些画面

“有啊。”小米觉得叶亮还真是料事如神。尽管还没有找到这个问题与之前所讨论的压力的内在逻辑性，小米还是相信叶亮的专业性。

于是，她开始娓娓讲述自己的梦境。

“我昨晚梦到一个让我觉得挺耿耿于怀的梦。梦里的时间是春节。我和前男友讨论回谁家去过年。我用了很长、很长的时间来说服他跟我回老家过年。他虽然不是太愿意，毕竟还是同意了。我赶紧买了两张机票，内心对我俩一起回家十分期待。可是，前男友突然告诉我他不回家了，他有别的事了，他要离开我了。我想到要浪费一张机票，心里十分焦虑。在焦虑中，我就醒了。”小米的梦境描述告一段落，她看着叶亮，等待她将进行的行动。

“现在我说一句，你跟我说一句。可以吗？”征得小米同意后，叶亮开始讲。她每讲一句，都会留出时间来观察小米表情的变化，甚至会一再重复。

“我有能力浪费一张机票。”

“我有资格浪费一张机票。”

“我爸爸允许我浪费一张机票。”



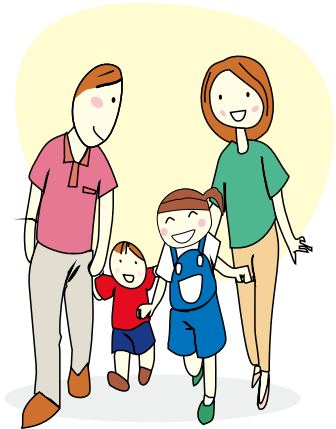
“我妈妈允许我浪费一张机票。”

最前面三句，小米很流利顺畅地讲下来。当讲到最后一句“我妈妈允许我浪费一张机票”，小米开始哽咽，然后她的眼泪止不住地流下来。小米没有想到如此普通的一句话，却在她内心掀起了波涛。

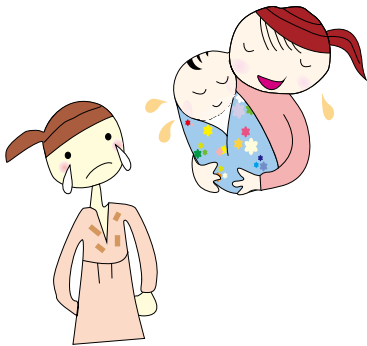
“愿意讲一讲你和妈妈的关系吗？”叶亮给出了一个问题。

“我和妈妈的关系不太好。我小时候就被妈妈送到乡下外婆家。7岁读小学时才回到父母身边。我还有一个弟弟。弟弟是一直和父母一起长大的。所以我总觉得爸爸妈妈更偏爱弟弟一些。我总是穿一些别人不要的旧衣服，可弟弟却总能穿上新衣服。家里有什么好吃的，妈妈总要我让着弟弟，先让弟弟享受。有时候，我甚至觉得自己很嫉妒弟弟。他得到了更多的关爱。可他是我弟弟啊。所以，我觉得：可能是我不够好，我不如弟弟。所以妈妈更爱弟弟。我不值得过上好日子。”小米一口气讲述自己的家庭故事。

一直以来，小米都认为自己的家庭是最平凡普通不过的家庭。她虽然没跟父母一起长大，可毕竟也是在外婆的宠溺下长大的。



小米7岁入学后才跟着父母一起生活



从小，小米就觉得妈妈更喜欢、更疼爱弟弟

回到父母身边之后，她对父母产生一种陌生的距离感，总觉得自己是被寄养的。可她的理性又时时刻刻提醒着自己：这是你的家、你的妈妈、你的弟弟，你是他们中的一员，你应该爱他们。

“所以，这么多年后，那个小米依然住在你心里。她觉得妈妈不重视她，不够爱她。这是因为小米本身的问题。”叶亮找到了答案。

小米想了想，自己从来没有从这个角度看待过自我价值感不足带来的自我破坏行为。“我想请你把居住在你内心里的那个小小小米画出来。”等小米情绪稳定后，叶亮发出邀请。

小米用极单简的笔触绘出一个孤独的女孩子。在这个女孩的心里，有一颗小小的红色种子。种子已经开始有点萌芽，长出了细嫩的两片叶子。

“这颗发芽的种子是小小小米吗？”叶亮用好奇的口吻提问。

“是的。”小米给出一个肯定的答案。

“现在，我来引导你跟小小小米讲些话。如果你同意我的引导词的话，那你就重复。如果你不同意我的引导词的话，你可以用自己的方式来表达，好吗？”

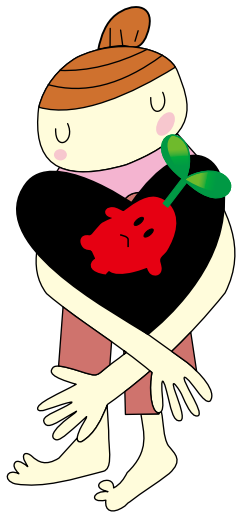


在取得了小米的同意后，叶亮坐在小米身边，共同面对图画：“小小米，我知道你总是觉得很孤独，你感到自己的存在是没有价值的。印象中，妈妈好像没有爱弟弟那么多地爱你。可是，我想告诉你：我是长大了的你。不论发生什么事，我都将和你在一起，陪伴你，全心全意地爱你。我会为你做任何事情来保护你。对你而言，你是这个世界上最重要的人。”小米觉得这些话语像子弹般精准而有力量地表达出了自己内心真实的想法与感受。随着句子像清泉般的流敞，小米越来越感觉到一股力量从内心升腾而起。

“距离今天一对一咨询的结束还有 10 分钟的时间，你有什么问题吗？”叶亮进入了结尾阶段。

“你能稍微跟我讲讲这背后的线索吗？我脑子乱得很，觉得收获很大，可想不明白。为什么今天我们一下子从新工作岗位的胜任、压力转移到我的梦境，又转移到我和妈妈的关系呢？”

“今天的咨询主要关注的是你现阶段最重要的问题：工作压力。在处理这个问题的过程中，我发现你感知到的压力是负性、非理性的。负性意味着压力不支持你更好地发挥自己的潜力、解决你所遇到的问题局面。而非理性意味着：压力并不是



叶亮的话语传进了小米的内心





由于你的工作能力、知识的欠缺而造成的。所以，我开始询问你的梦。在弗洛伊德的理论中，梦是进入潜意识最有效的通道。通过你对梦境的描绘，我发现你非理性的压力源是自我价值感不足。沿着自我价值感不足，我用能力、资格、父母关系三个最简单的句子来进行排查。”

“最后发现你真正的自我价值不足来自于你和母亲的关系上。你对自己成长经历的解读让你内在孩童没有得到充分的发育。它试图通过自我破坏的方式来让你达到自我感知的某种平衡。最后，我通过绘画引导作为成人的你与内在孩童对话。这就是今天全部的线索。”



叶亮飞快地讲了一遍。

小米听得似懂非懂，她的表情充分说明了内心的迷惑。

“我们最早学习到的关系，包括跟权威相处时的关系模型，往往来自于我们与父母的关系。早在3岁前，我们的神经元完成了相关的链接。在内心中，我们为自己漫长的一生描绘了剧本。我们的一生，都在忠实地演出着剧本中的某个角色。只有深入内心，才有力量去意识到剧本的存在，我们才有机会对剧本进行更改。”

叶亮分析着小米的压力源泉，总结了梦境与潜意识，绘画与内心的连接关系



“在这一刻，你开始觉得迷惑了，这就对了。不疑不得、小疑小得、大疑大得。当你开始留意自己内在的对话时，你内在对事物的解读就发生了解冻的可能性。松动了的信念就像春天的土壤一样，让我们有机会去播种新的种子。让原来的种子发芽、成长。”叶亮用一种感性而图像似的句子结束了与小米第一次的一对一咨询。



我们的一生都在忠实地演出着剧本中的某个角色

直到走出心世纪，奇怪的眩昏感还一直伴随着小米。“可能是一下接触到太多新鲜的资讯吧。”她想到。“一直以为解梦是周公的事，没想到原来梦里面伴随着这么多信息。”

小米回到家里，从窗口望出去，灿烂的夕阳金光四射。据说如果对这样的美景视而不见，诸神都会发怒的。她忽然想起叶亮说的：“松动的信念就像春天的土壤一样”，她好像闻到一种潮湿的泥土味儿。妈妈的面孔在眼前的天空中浮现。

经过这次咨询，小米才发现原来这种“我不值得过更美好生活”的信念是如此深入地根植于她的信念深处。所以，一旦生活中有好苗

LotionSPA

漂亮小贴士



冬季饮食以补为主，容易在口周和下颌等处出现青春痘，一般为白头粉刺，化脓的少见。护理以内调胃肠道为主，外可用具有消炎杀菌抗氧化作用的护肤品，如去角质产品和果酸类产品。





头出现时，小米就会无意识地掐灭它、破坏它，以维持某种内心深处的平衡。

再次凝视着自己所画的种子图、小树图，小米决定要让这粒小小种子更茁壮地成长。她拿起电话，问候远方的妈妈。小米的妈妈每天都在老家关注小米所在城市的天气预告。她常常会提醒小米：降温啦，多穿件外套，别冻着；台风来了，外出关好门窗以及注意安全。

小米有时候会耐心多听两句，有时候则会不耐烦地随口敷衍两句

就急急挂掉电话。在她心里面，小米拒绝承认父母对自己的爱，以及自己对父母的爱的渴望。仿佛地理上的空间可以在心理上给小米隔开一个安全空间，好让她不再在渴望父母的爱的失落中受伤害。

这一次，小米和妈妈在电话中聊了差不多半个小时。小米忽然发现一直对自己凶巴巴的妈妈在她成长的过程中正在走向人生的另一个阶段。妈妈十分思念在外工作的小米，小米是她的心头肉。“妈妈，我想问你一个问题：你是不是爱弟弟比爱我多？”小米鼓足勇气问妈妈。

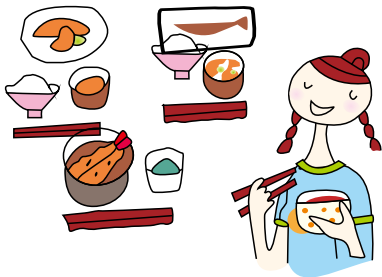
妈妈沉默了片刻，她的声音在电话里听起来有些哽咽：“小米，我知道这些年来你一直对妈妈有很多不满意。妈妈想跟你说：你和弟弟，就是



小米第一次真挚并愉快地跟妈妈通话



我的手心手背。你说我能更爱谁吗？你是我的第一个孩子，妈妈在生你的时候还年轻，所以有时候在你面前说话不太注意，可能伤害到了你。现在你离妈妈这么远，妈妈真想你啊。”



小米眼中含着热泪。多年来，为了保护自己，小米将自己放逐于家园之外，告诉自己不再那么需要父母之爱。她有自己的工作、自己的男友、建立自己的家庭，她的人生就像一幅新的画卷一样徐徐展开。可很多时候，小米内心会涌起阵阵无力感：她觉得自己并不是一个招人喜欢的孩子。

妈妈的话让小米解开心结。那晚小米从超市中买了超级好的日本料理，加上新鲜的蔬菜，为自己做了一顿丰盛的晚餐，她觉得特别踏实。


在梦中，她觉得自己好像头顶着什么东西。这让她觉得有点儿窒息、有点儿不舒服。于是小米用力向上撑，好像推开了什么，这时候，一缕清新的空气涌进来。这真让人舒服啊。成长中的小米在睡梦中露出了微笑意。

抒压后的小米开心地吃着晚饭，她知道，她还需要补充更多的营养

LotionSPA 漂亮小贴士

女性应适当多吃富含“造血原料”的优质蛋白质、必需的微量元素（铁、铜）等、叶酸和维生素B12等营养食物。如动物肝脏、肾脏、血、鱼、虾、蛋类、豆制品、黑木耳、黑芝麻、红枣、花生以及新鲜的蔬菜、水果等都是很好的食材。





“这一段故事，我有点儿不明白，小米在公司遭到同事嫉妒，为何叶亮问她小时候与父母的关系？”


“这个问题是比较专业，实际上，同事们没有嫉妒小米，是她感到大家嫉妒她，解决这个疙瘩，要追溯到儿时的心理烙印，从源头上解开心结。”

“哦，替员工解压真有学问，又学到了一些知识。”

“我们职场上，很多人是可以发挥得更好的，但是，孩提时代不好的心理阴影，埋没了不少英才。”

“真的是这样，小米其实很险，如果得不到专业的指点，好不容易借助于图形这个便利工具获得的小成就，很有可能自己不相信自己，又回到原来的自卑的窠臼中去了。”

说到这里，钟老师又给我写了一些启示：



在内心，我们为自己
漫长的一生描绘了剧本。我
们的一生，都在忠实地演出
着剧本中的某个角色。只有
深入内心，才有力量去意识
到剧本的存在，我们才有机
会对剧本进行更改。







第八章

独市不成林





在S市地标大厦的室内广场上，LotionSPA正组织品牌人故事的演讲活动，莉莉讲述自己的成长故事，在场听众座无虚席，小米与叶亮都去做拉拉队。

莉莉善于言辞，是天生的演说家，在众人面前，发挥更加激情动人：

好多年前，在一次偶然的机会我与LotionSPA相识，当时的我在S市做导游，开LotionSPA店的陈姐是我的游客，我们聊得很投缘，她和我分享了开LotionSPA店的各种心得体会，并且告诉我现在S市这边还没有LotionSPA的店面，建议我可以去深圳和北京考察一下，然后自己开店。我认

真地考虑了陈姐的建议，决定去北京考察。考察之后我感觉LotionSPA的发展潜力很大，很快便与北京公司达成共识回S市开店。但是回来之后才发现开店的资金不够，但信心已定，想尽一切办法借钱也要开店。在我困难的时候，幸运地遇到了我的男朋友，也就是我现在的老公，他给了我很大的支持，于是我的第一个LotionSPA



小米、叶亮出席了莉莉的演讲



店在 S 市隆重开业了。

万事开头难，当时这家店生意不是很好，那段时间做得虽然很辛苦，但是心里很充实，因为我相信只要坚持自己的信念走下去，一切都会变好的，我也相信只要付出了，就会有收获。S 市的分店开业以后，生意一直在持续地增长，直到 2011 年 6 月，在全国 515 家专卖店中脱颖而出，成为全国销售冠军店。随着生意的好转，S 市多家 LotionSPA 专卖店逐个开业，临近小镇的店也相继开业，这些店生意也是蒸蒸日上。

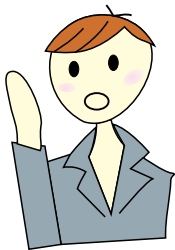
在经营 LotionSPA 短短的两年时间内，我还清了所有的欠款，生意也逐步上了轨道，我也完成了结婚生子的人生大事。我的生活因为 LotionSPA 有了很大的改变。我出生在偏远的农村，父亲在我 9 岁的时候就去世了，为了生活我从 12 岁开始就外出打工，干过各种各样的工作，养过猪，洗过碗，为民工队做过饭……今天的生活是当时的我想都不敢想的……

莉莉抑扬顿挫地讲着自己的经历，在座的很多人听了非常感动，热烈鼓掌，每个人都渴望成功，成功的故事总是会引起巨大的反响的，大家议论热烈，一个男听众举手提问：“请问，这



莉莉精彩的演说深深打动了在场的每一个人





听众热情提问

故事真实吗？是不是商家的促销行为？”

莉莉非常坦白地回答：“是真实的，因为我在这个城市打工时的朋友都在，我现在经营的专卖店也在，欢迎来实地考察。”

大家一阵啧啧称赞声。

一位女听众举手提问：“我也是农民工出身，我曾经把打工积累的钱用去开店，虽然我每天很勤奋，可是最后还是血本无归，请问，为什么同样的付出，结果不一样呢？”她讲到后面声音都哽咽了。

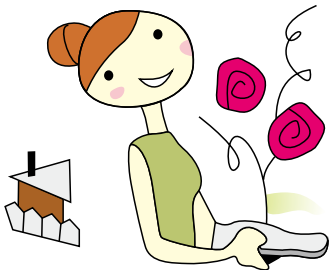
会场上议论纷纷起来了。

莉莉不知道如何回答：“也许，成功也有运气的成分。”

听到这里，小米回忆起自己过去也有一个非常短暂的开店经历，小米刚来到这个城市时，也被朋友“忽悠”后租了摊位去卖鲜花，结果亏本后马上到公司打工，开店实在太有风险了，小米见过街上经营不好的店一个接一个地倒闭，很同情这些业主，他们真的不是不够努力，而是运气不好，小米不由得问叶亮：“EAP心理援助能帮助大家开店成功吗？”

叶亮摇摇头：“不能。”

小米叹了一口气，对叶亮说：“人算不如天算，每个人的成功都是命中



小米回想起自己经营过的花店



注定，你说对吗？”

叶亮又摇摇头：“也不是，因为，成功的人也不一定认为自己成功，如果对于成功的认识不对，一辈子都会很失败，香港影星张国荣拥有让无数人羡慕的天才与财富，可是他还是走上自杀的道路。其实每一个都可以成功的，但是对成功的认识不当，往往自己把自己的成功之路堵死了。”

小米觉得叶亮讲的非常有道理，她很羡慕莉莉的成功，希望自己有一天也有莉莉那么多财富就可以不用在公司那么拼搏了。

演讲会上还有其他几位嘉宾分享了成功的心得，气氛很热烈，主办单位觉得活动很成功，对这种由普通人参与分享的路演，一改过去明星秀的传统做法，没有想到收到的效果更好，这个策划是叶亮给莉莉公司提供的，演讲完毕，大家说要去庆祝一下，LotionSPA的S市区域张经理请客。

大家欢呼雀跃，一同去了S市美食街，找了一间既好吃又安静的中食



LotionSPA

漂亮小贴士

绿茶是一种不经发酵制成的茶。绿茶中的天然物质成分，对抗衰老、抗菌、降血脂、防龋齿、清口臭、防癌、美白及防紫外线、改善消化不良等均有特殊效果。但要注意如果空腹饮绿茶，茶中的部分活性物质会与胃中的蛋白结合，对胃形成刺激，容易伤胃。

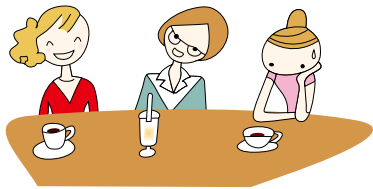


庆功宴上，小米意外地获知叶亮将会针对魅力女性而开展的新项目



LotionSPA 漂亮小贴士

质地丰厚滋润的清洁霜，适合常化妆及在外走动的“MM”使用，清洁的同时，不会过度带走肌肤原有的油脂，又能为肌肤补充适度滋润。



小米第一次出席了叶亮的新项目

西吃的主题餐厅坐下来，气氛极为热烈，席间，张经理告诉大家：“我们为了让更多的顾客成功，更多的本品牌员工获得成功，我请叶亮开设一个新服务项目，成长团体的心灵修炼，主题为‘魅力女性，内外兼美’。”

大家鼓掌，小米从心底里感谢这次机会，现在对于小米来说，费用已经不是问题。

张经理说：“三流企业卖产品、二流企业卖文化、一流企业卖标准。我们正在从三流企业逐步迈向二流企业的阶段，我们要创造独特的女性美的文化。让顾客的美貌从内心开始，并永葆青春，LotionSPA 不做广告轰炸，而是提供优质的服务，能否通过学习团队来口口相传，这是一个试点，所以，我们成立了金牌会员与店长组成的学习小组，首先体验和学习一下成长团队的心灵修炼。”

大家干杯祝贺，期望这个团队学习使得每个人获得成长。

那是一个下午，阳光明媚、微风和煦。在心世纪的小会议室里，十余名不同年龄段的女性围坐一



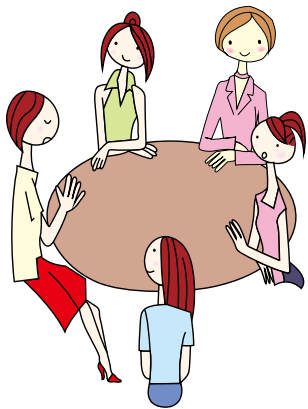
圈，开始了共同的心灵探索之旅。

基于第一次专业一对一的心理咨询获益良多，小米对成长团体格外向往，同时她心里又有点儿担忧：和一对一不同，毕竟这是一个公开的团体。团体中大部分的人自己都不认识。该谈些什么话题呢？和一般的会议有什么不同呢？如果泛泛而谈，讨论些社会话题，似乎也失去了参加的意义与价值。可如果谈论个人事件，是安全的吗？团队成员会以什么样的眼光看待自己呢？

当天参加者一共是八名女性，其中三个人看起来和莉莉很熟，想来是 LotionSPA 的员工。其他的应该是 LotionSPA 的客户，从 20 多岁到 40 多岁，年龄跨度比较大。大家显然都是第一次参加这种类型的活动，彼此间很拘谨。

小米特意选择了一个靠近叶亮的位置，好像靠在一棵大树边上。这让她觉得安全。

“欢迎各位参加‘闺密茶——魅力女性成长团体’。我是我们成长小组的带领者：叶亮。我们将一起度过 10 次的成长团体会议。我首先来介绍一下什么是成长团体。成长团体属于团体心理咨询的一种。通过团体这样一个安全的环境，提升每位参加者的自我觉察能力，



活动中，大家开始打开了话匣子



消除内心盲点，也让我们每个人关系的品质得到提升。在成长团体中，我们进入到此时此地的关系中，这也是我们每一个人的社会缩影。10次成长团体会议，大概的时间会是三个月。这三个月，也许会是一次痛苦的蜕变，也许会是一次喜悦的发芽，也许会是一次茁壮的成长。最后得到什么，取决于你自己。”叶亮总是能出口成章，富于理性。

“我是我们魅力女性成长团体的带领者：叶亮。很高兴在这儿遇到大家。愿我们在灵魂深处相遇。现在让我们彼此来认识一下吧。”

所有的朋友们彼此点头，报上姓名，互相认识。小米发现团体中有个特别的美女叫瑶瑶，而年龄最大的则是阿春。八个人的社会背景完全不同：财务、自营企业、公务员、画家、卖场促销员，还有职业家庭妇女。



成长活动还特意安排了一起做减压操

女瑶瑶有什么烦恼？家庭妇女们为什么会离开她们的工作岗位呢？她们现在的经济来源是否能让她们内心有足够的安全感呢？20多岁的团体成员能和40多岁的团体



成员找到共同话题吗？根据同性相斥的原理，团体成员能真正开放投入吗？疗效因子会在哪个阶段发生作用？她们日后的人生将迈向何方呢？

小米对成长团体未来的探索充满好奇心。

“首先，我想强调一下在我们团体里最高原则：保密。所有人所讲的秘密，请大家在离开时，把一切都放在这间房子里。这是一个安全空间，供每个人进行自我探索。”

“接下来，大家深呼吸，放松自我……然后我们听一段音乐……，下面大家做一段体操，跟我做，十指相握，松开，击掌，摇摇头，双手交错在胸前……”

音乐、轻微的体操，真的让大家紧张的心情放松下来，似乎大家的关系一下子亲密起来了。“今天我们探讨的主题是什么？”小米向叶亮提问。

“我想今天我们认识一下什么是美，什么是成功。”叶亮抛出了一个话题。

这个问题好像很简单，但是，如果像哲学家那样的本质阐述，对于感性的女子来说都是说不清楚的。



Lotion SPA 漂亮小贴士

洗脸后，使用凝露是为了吸收营养而做的准备阶段，有调理皮肤和供给角质层水分的作用。给皮肤供给水分，而且有调节过度的皮脂功能和控制油分的功能，是春夏秋冬四季必用的护肤品。



美女瑶瑶自己也有烦恼



小米直接地说：“如果我能像瑶瑶那样漂亮，那么我觉得就是美，如果能像莉莉那样有钱，那么就算成功了。”

小米这样一说，大家都笑起来了。

叶亮等大家笑停了后，转向瑶瑶与莉莉问：“瑶瑶你认为自己最美了吗？莉莉你认为你的钱够了吗？”

瑶瑶和莉莉都摇摇头，这让人感到惊奇又觉得在情理之中，叶亮不愧为专家，让瑶瑶来回答为什么。

瑶瑶说：“如果我认为自己最完美了，那我今天就不来了，其实我很烦恼自己的长相，我觉得头发不够直，老是去美发院将它拉直，后来，又流行卷发了，可是我的自然卷跟艺术照的卷发不同，更难弄了，我为我的头发抓狂。”



大家面面相觑，觉得瑶瑶过分了，可是大家一注意她的头发，又发觉是那么回事儿，瑶瑶是莉莉的头发护理品大户。

轮到莉莉说：“关于钱，我觉得非常缺，虽然，我在演讲时讲述了我的成功，可是，私下里，我觉得经营风险还是很大，我还要更多的钱去消除风险，我想把店面装修得更漂亮一些，还要请一些美容专家，我还要开设多元化的服务项目，还有很多，都需要钱。”

人总会根据自己的短处看待别人的长处

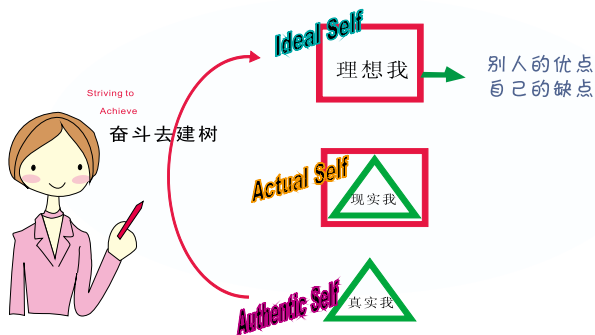


小米还是不服气地说：“可是长相如瑶瑶那样，钱有莉莉那么多，我就满足了。我可是两样都不具备。”

家庭妇女潘艳说了：“你在H公司做白领丽人，我们也很羡慕啊，我们怎么就没有那种才能。”

小米觉得啼笑皆非，说：“这有什么可羡慕的，这一路面试可不容易，要不是碰上莉莉和叶亮帮助，我很难能进H公司，即使进去了，没有她们的帮助，也会被炒出来。”

叶亮这时叫大家静下来，然后在白板上画了一个图。叶亮说：“其实每一个人都有一个理想的我，这个理想的我往往是别人的优点，自己却是缺点。”



叶亮从心理上开始详细分析

“由于真实的我与理想的我差异，人类对自我加以批判和否定，这种程度之深与次数之多足令人惊讶的。陷在自我价值感低的状况下，不论他们的成就在别人眼中是多么出色，这些人却一点都不快乐。”





LotionSPA 漂亮小贴士

玫瑰养颜茶配方：玫瑰花、茉莉花等。功能：养颜美容，对肝脏和胃部有滋补功能，更可缓解和紧张的情绪。



“例如前面提到的张国荣、日本演员酒井法子，还有作家三毛，诗人海子，还有企业家XXX都选择了自杀。”

“我们沿着这条思路，一定是让人越来越觉得不成功，也不会觉得自己美，像瑶瑶这样已经很美的女孩，自然卷发也是令人羡慕的，可是偏偏觉得不够好，对自己批判和否定，那么何来的自信呢？”

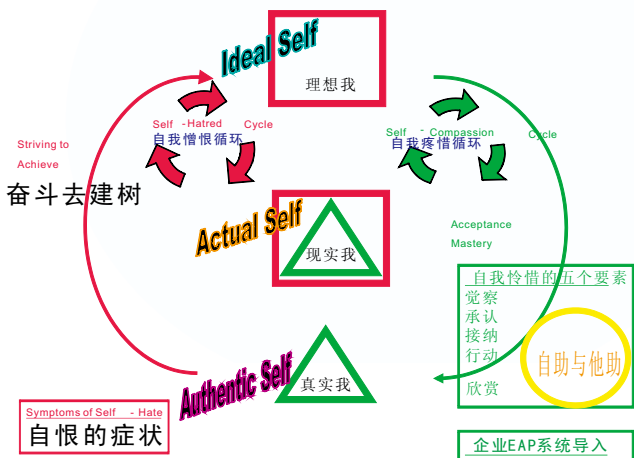
叶亮又在理想的“我”与现实的“我”之间，画了一个循环，告诉大家，不健康的心理，很容易在这里循环，直至自己崩溃。

小米问：“那正确的做法是什么呢？”



叶亮又在右边画了另一个循环。

时间过得很快，第一次的心理修炼结束了。



叶亮通过简易的图分析了各种成因和结果

“这一段故事真好，心理辅导还有团队活动，在哪里有，我也报名。”

“你说的话，掉进花堆了，这是故事，不要想入非非了。”

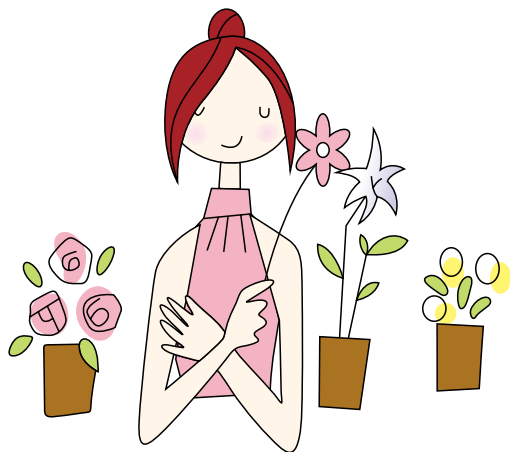
“哈哈，不是看美女，只想接受成长的教育，你讲那个名人自杀的道理，讲得非常透彻，美女嫌自己不够美，有钱人嫌自己不够有钱，这个在团队学习中终于搞明白了。”

“是啊，不通过团队活动，又如何知道别人比自己更糟，这样，也就明白人类其实非常平等，都在犯差不多的错误，焦虑其实没有必要。”

说到这里钟老师又给我写了一些启示：

我们都是同一生命力的
明证，透过这股生命力相联
结。人们因为相同而联结，
因相异而成长。



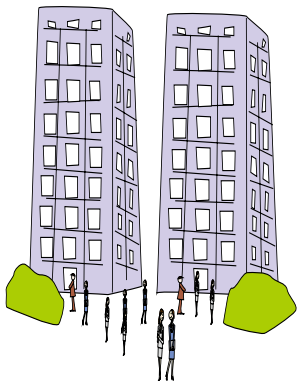




第九章

隐形的翅膀





地标大厦的H公司办公楼里，员工们忙忙碌碌，黄子俊紧锁着双眉，一副对于工作永不满足的样子。



小米工作越来越上手，
她每天用图来辅助自己
工作上的各类事务

小米在新职位上做得风生水起，她协助黄子俊编排客户服务计划，她的图解计划越来越熟练，黄子俊也比较满意，即使协调中有些矛盾，但是在叶亮的EAP服务下，小米解决一个又一个的心结。小米变得日益自信起来，叶亮组织的活动让小米的心灵大受震撼。过去一对一询问叶亮，只

是解决自己当下的燃眉之急，还有很多心结没有打开，这次团队的学习成长，让小米的团队合作与组织能力提高很多，也学会了解团队其他人的心理，这让一贯觉得自己一无是处的小米也信心大增，隐隐觉得，天生我才也必有用吧。



地标大厦晚上华灯初上。

小米下班后继续在办公室整理当天的事务记录，也为明天的事务做准备。

小米对于用图形描绘流程和事务，越发得心应手，她以前是不会，或者是自己不敢去画什么，怕别人说丑，还是那次绝望时，叶亮给她做心理辅导，让她在彻底放松状态下勾绘图形，才激发了这种潜能，没有想到，这个潜能在工作上非常有用处。

小米在总结一天的事务时发现，每个科室的工作，有非常相似和重复的地方，例如，每个客户（其实是经销商），他们都会介绍一遍H公司的新软件，对客户，又都会询问现有旧版的管理系统的问题如何改进，当客户描绘具体的客户场景时，又要说好久，这时技术员才明白是哪里的硬件问题或是软件问题，然后，找公司的软件或者硬件的专家去解决技术问题，这时，客户与技术员到公司样板系统机房去给客户讲解问题。如果，客户自己不能掌握的，服务部就派人去客户那里解决。



小米看着复杂的服务流程，试图寻找当中存在的规律



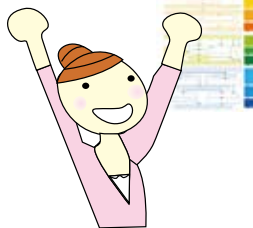
小米不懂技术，可是日复一日的会议，让她也知道了用户的使用情景，大致需求有哪几个类别，大致客户有多少个问题。大部分的问题是用户不理解新系统的咨询，一般在样板机房演示给客户时，可以让客户学会正确的方法。

小米突然想到，为何不把样板机房改造一下，做一个客户体验室，模拟各种情景，让客户选择开放自己的现场问题，客户也节省了说明情景的时间，员工也省了理解的时间，不是更好吗？

小米想到这个主意时，击掌给自己鼓励，回头看看，办公室里好像只剩下她一个人，她站起来一看，最后一个格子里，那个小莫在噼噼啪啪地打着键盘。这次，他把烟雾报警器弄了一张纸包起来，自己放肆地抽烟，搞得屋子里乌烟瘴气。

小米和小莫打了个招呼：“小莫啊，你还在打游戏啊？”

小莫在用耳机，听不见，小米走过去拍打了一下，把小莫吓了一跳，小米哈哈大笑：“你在和哪个MM聊天啊？”



小米总结了一下，突然她想到了建立体验室的主意

小莫结结巴巴说：“设，设，还在做、做、做功课。”小米一看，果然是



那些小米最看不懂的电路图。

小米严肃地对小莫说：“小莫，我刚才想到一个创意，就是我们是否可以建立一个用户体验室，模拟用户使用情景，让用户通过人机对话，体验产品的用图，这样就可以替代每天的重复劳动吗？”

小莫一时反应不过来，小米见他不明白，就在纸上开始描画起来，描画了一半，小莫说：“明、明白了。”

小莫说：“这个设想，以前、前都有想过，确实可以，节、节省人工服务，并使用户使用方式模块化、模式标准化。”

小米很失望，心想，自己毕竟不是技术员，人家早想到了，不过她不死心，问：“为何不实施呢？”

小莫说：“这、这个，不清楚，其、其实，技术上不难，你看，只要开一个房间，把、把我们的设备终端放、放在那里，像用户的情景一样，这样……”



LotionSPA

漂亮小贴士

窈窕茶配方：

马鞭草、柠檬草等。

效果：针对容易肥胖的下半身，有苗条瘦身的作用。促进血液循环，帮助肠道净化。



小米需要技术的辅助，
她第一时间想到了小莫



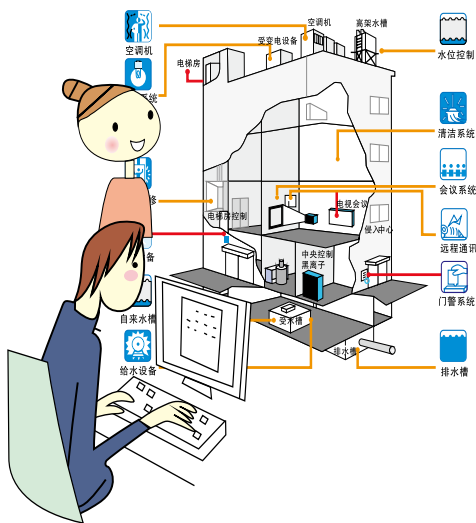
小莫说话有障碍，他拿起笔来，在小米的纸上画起来，一会儿，一个方案的草图出来了。小米高兴地跳起来，这就是我想要的，不愧为技术员。

小莫说：“这在纸上画得太乱，我帮你画一个电脑图。”

小米担心：“不会很复杂吧？”

小莫说：“不会，我把用户的情景复制过来，把设备剪贴上去，再画一些线，不过，我要模拟一下动画，这个要一点时间。”

小米在旁边看小莫制图，一开始复制一个场景真的很快，还贴了几个橡皮人当用户，真有意思。



小莫熟练地在电脑上进行模拟过程

小米对小莫崇拜起来，觉得他的技术真是神奇，自己只会在纸上画一些框框和圆圈，要是在电脑上画就好了。

小米情不自禁地说：“你以后教我画这个吧，我要是能画这个，就太牛了。”



小莫与小米不知不觉地加班到深夜，成果终于出来，小米设想的東西变成一个动画，可以模拟服务用户的整个过程，当他们想下班回家时，发觉都凌晨三点了，大楼都关了门，两人被困在办公室里了。



小米只好说：“索性通宵加班，这样别人不会说闲话了。”

第二天，黄子俊看了小米跟小莫的成果，表情沉重

小莫说：“好，通宵加班。”话音刚说完，他就趴到桌子上就睡着了。

小米坚持了一会儿，也不知道撑了多久朦朦胧胧睡着了。

第二天，黄子俊一早来办公室，发现他们两人靠在一起睡着了，不由得感到奇怪，他用力地敲了敲桌子，提着声音问：“小米、小莫，怎么一大早在这里睡？”

小米和小莫惊醒了，他们都觉得难为情。还好，小米很快反应过来赶紧澄清说：“老大，别误会，我们是工作啊！看，昨晚通宵加班研究了这个。”

黄子俊眼睛一亮，命令道：“给我完整地播放看看。”

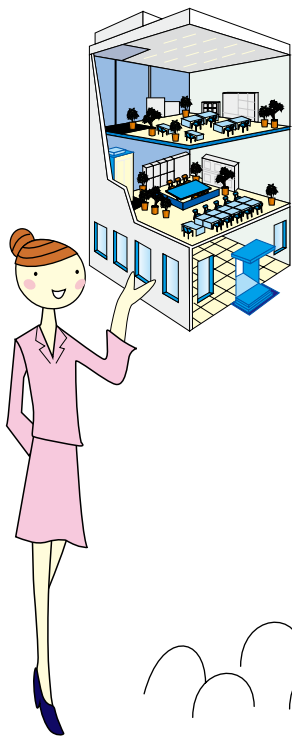
黄子俊看了，脸色反而凝重起来，过了一会儿，又像上次那样，把大家召集起来，开会讨论，小米用动画一演示，大家炸开了锅，说来也怪，大家都说早就有这个想法了，可是当时谁都是说了一下后，





不了了之了，只有小米，逮住了小莫去描画出来，一旦描画出草案，大家的讨论就变得非常容易了。

黄子俊说话时，大家静了下来。“这个方案确实几个科长都提起过，刘大炮提出时，李科长说了一个理由，枪毙掉了，后来李科长



黄子俊认真考虑了一番，最终先让小米在会议上进行演示，收集各科室的意见

亲自提起时，冯科长说另一个理由，枪毙了，其他科长也七嘴八舌不成体统地说了一下，我都无法立案讨论，因为他们都没有画成草图，我也无法决断，隐约觉得可行，可是被科长们一争论，自己也拿不准。今天，万万没有想到，这个看起来是非常难的技术问题，被技术门外汉，看不上不起眼的小米出了点子，又小莫协助搞出来了。”

黄子俊一方面对于自己的看人提拔非常自信，本来，他寄希望于小米做好服务行程，给团队一点润滑剂



即可，万万没有想到她能推动这类技术改革。

而小米还是小米，她仍然是个技术外行，可是她这次与小莫的合作，让团队所有的人都完全地认可了。

原来几个科长有问题总是争论一番，不了了之，可是今天有小米和小莫的方案，这些争论虽然还有，每一个争论，小莫都修改一个部分，让方案日臻完善。这奇怪的图形怎么会有这个作用，黄子俊有点不解。

一个半天的工夫，大家你一言我一语，技术术语小米不懂，这时，木讷的小莫在归纳大家的意见，把一条条意见贴到方案图上，技术方案基本完成，到此为止，方案上添上了相当多的技术图标，小米彻底看不懂了，小米只能看明白前台的用户体验，她只知道，一个经销商，从今以后，可以先到体验室里，把他的问题还原成他遇到的真实情形，然后，新的方案可以有一组有形的图让他挑选，这样，大大节约沟通时间。大家鼓掌通过，黄子俊总结发言时说：“看起来技术上不难的一个改革，却一直得不到实施，想不到一个不懂技术小米和平时沉默寡言的小莫，用一个晚上的时间就搞定了，这值



讨论后，黄子俊拍板让方案试着推行





得我们深思，看来，技术不难，难的是我们的合作心态，今后，我们团队更加要合作，合作出成果，不要互相攻击，攻击只能是两败俱伤。”

大家鼓掌。

小米这时才感到非常困倦。可是一天的话又接踵而来。

黄子俊悄悄地对小米说：“这个项目我想启用你与小莫，你们两个如果谈恋爱，只能炒掉一个，如果不谈，就安排到一个项目组。”

小米的脸绯红，连忙矢口否认。

黄子俊笑笑转身办别的事情去了。



公司的其他同事开始对小米大加赞赏



LotionSPA

漂亮小贴士

凝露质地较化妆水更加厚重和稳定，二次清洁肌肤的同时完成深层补水和锁水的功效。使水分能长时间保留在肌肤当中，延长肌肤的滋润时间。



“精彩！精彩！小米干得太漂亮了。”我感慨道。

“这是心理激励的效果，要知道，小米到现在都没有懂技术。”钟老师提醒道。

“确实啊，她不懂，正好碰到一个小莫呆头呆脑地帮她做事。”

“小莫有职业厌倦症，他是懂技术的人，但是，失去了创新的意欲，倘若有人帮助他，他就能发挥作用，这是团队合作带来的效益。”

“原来人与人和睦与互帮也非常有效用，所以，EAP对团队的情感如能推进融洽，也是一个极有价值的管理工程。”

“小米是用轮廓图表示了大概，让小莫等技术人员帮助她完成了具体设计部分，一定程度是懂得了授权和领导。”

“这么说，小米也有做领导的前途？”我有点不相信，因为小米的知识还是有限，她的意外成功，正好是偶然有小莫等帮忙搞定的。钟老师笑笑说：“有时，海水还真不可斗量，人不可貌相啊。”

说到这里钟老师又给我写了一些启示：

情商有时比智商更重要。团队
中获取合作支持的三技巧：知识能力
1. 赞赏；
2. 腾出时间了解他们，积极相处
听他们的心声，下班后的偶然相处
或者活动会拉近你的事业必须让朋友
记住，这样别人帮忙容易得多。
3. 可视化。







第十章

树欲静而风不止



小米的改革方案最后变成了市场服务部的集体提案，黄子俊拿着这个提案向集团总部申请批准时，却遭到了集团总部主管副总裁殷大江的否决。



黄子俊的提案遭到殷大江的拦阻

H公司是一个非常奇特的企业，基层采取现代化的管理制度，宛如外国企业的团队合作，而高层却是国企的官场文化，钩心斗角地争权夺利，这是因为H公司前身来自国营企业改制不彻底所造成的，黄子俊的上司是分管技术与服务的副总裁，正巧，这个殷副总与黄子俊不是一个派系的，其实黄子俊是基层上来的无派系高管，他的能力超强，在基层时贡献突出，因此，高层的董事长与总裁也注意到这个能人，组织上一步步提拔了黄子俊做到战略业务部门的总监，如果按照外企的能力测评，黄子俊的能力在殷副总裁上面，



可是，H公司高层还是采用中国传统的管理，如果董事会里没有直接的后台，一般也很难突击提拔到集团高层，那么黄子俊就屈就在这位副总下面。

殷副总当然也是一个能人，能做到这个位置，当然有过人之处，他现在在这个位置上否决一个部门的提案是职务使然，即使带有一点嫉贤妒能、设置障碍的嫌疑，可是没有办法，作为集团副总裁，殷大江当然有自己的算盘，实施这个方案，公司要支出一笔投资，自己责任重大，而一旦成功了，他们服务部工作肯定会如虎添翼，那么黄子俊会居功至伟的，显然，不实施这个方案，替公司节约一笔投资，自己的位置不受风险的影响，大不了客户服务部的工作效率有点问题，这也有好处，等到客户投诉爆棚时，殷副总可以顺理成章地拿黄子俊一把。

当然，集团高层由总裁、几个业务副总裁等几个人组成，黄子俊的提案由集团总裁会议进行讨论，殷副总本人反对这提案，认为为时过早，其他副总不熟悉黄子俊的提案，没有表态，财务副总裁一般支持保守方案，如果其他的副总提意见，总裁也是会顺水推舟同意各个主管副总裁的意见的。



殷大江的拦截有自己的算盘



黄子俊知道了高层的意见后，非常愤懑但又不能发作，摆在黄子俊面前的路只有两条路，要么臣服，要么越权向更上一级的权力机构董事会报告，董事会是最高权力机构，如果不成功，便成仁。

但是，越权汇报——向董事会申诉，几乎无胜算的可能，毕竟董事会不管日常业务，而且，董事会中除了董事长，其余董事都是出钱的股东代表，不懂技术业务，董事会只对重大投资项目进行审议，大多情况下同意下面业务部门的意见。因此，越权汇报几乎不可能，即使董事会同意这个项目，也只是成功一半，董事会只会同意项目而已，而自己与殷副总的矛盾等于公开化，其他方面仍然有诸多的羁绊。一般人对这个处理结果会选择臣服和等待，可是黄子俊是一个说一不二的人，他富有才干，这是他受到他下属团队的拥戴的原因，



黄子俊的压力倍增

同样的官场文化，对于一般的人来说，没有什么，可是对于黄子俊来说，却是一个要命的阻碍，这段时间黄子俊的心情像一个处于紧张状态下的高压锅，随时有喷发的可能。

黄子俊不像小米那样，有一些朋友可以倾诉，他是一个强势的人，他找不到合适的人、合适的地方可以纾解这种紧绷的压力感。他平时大部分时间都用于处理工作和很多棘手的技术问题他必



须显示出自己的权威、专业与可依赖性。这种人事烦琐、枝节复杂的局面，更不可与家言，如果徒增家人烦恼与担心而已。为此，黄子俊自己要装着没有压力的样子。

事情还不是那么简单，这位殷副总也是一位强势人物，他与黄子俊不同的是，殷副总擅长于交际与公关。殷副总在传媒界很有名气，主要得益于以前公司为了宣传以科技为本，打造就一个科技明星，殷大江幸运被公司选中为科技明星，从此殷大江头戴某种光环。实际上，技术系统的人都知道，殷大江并不是埋头做技术的人，他出身倒是技术出身，由于擅长交际与公关，在技术系统倒是容易脱颖而出，而一旦进入领导层，殷大江的公关能力使他步步高升。现在，殷大江也对公司进行着企业再造和形象提升，为此专门从外面请了一家人力资源咨询顾问公司进来。

LotionSPA

漂亮小贴士

选护肤品四大

秘诀：

1. 选择植物护肤品，安全。
2. 选择口碑传播的品牌，值得信赖。
3. 选择有实体店面的品牌，服务有保障。
4. 选择有公益心的品牌，踏实。



殷大江



殷大江在公司跟外界媒体的势力都很大





LotionSPA 漂亮小贴士

敏感肌肤在度高的环境最容易引起肌肤缺水甚至过敏，除了在机舱内做些可操作的补水保湿护理，飞行途中也要多多补充水分，并尽量不要喝咖啡，防止身体内水分的流失。 □



一般来讲，这种所谓的人力资源顾问公司也不过是借刀杀人的那把“软刀子”。这个“软刀子”到处进行整顿、紧缩，将矛头也对准黄子俊，黄子俊的战略业务部门似乎与公司的大方向不一致，这样一来，黄子俊还面临一场保护根据地的新战争。

根据咨询公司提的建议，H公司扩大了公关广告投入与销售渠道建设，这使得H公司提升了市场形象，营收增加，董事会比较满意这一做法，而咨询公司认为顾客服务属于见效慢的长线，应限制资源的投入，这样，黄子俊部门的资源被限制得越来越厉害，但是客户的服务量指标却越来越高。不过，黄子俊实力又摆在那里，副总又不能做得太露骨，对于服务部没有动大手术，以免在董事会又会遭到多数人反对。这样，黄子俊做也不是，不做也不是，戴着这种镣铐去跳舞，还要跳得出色，内心不舒服可想而知。

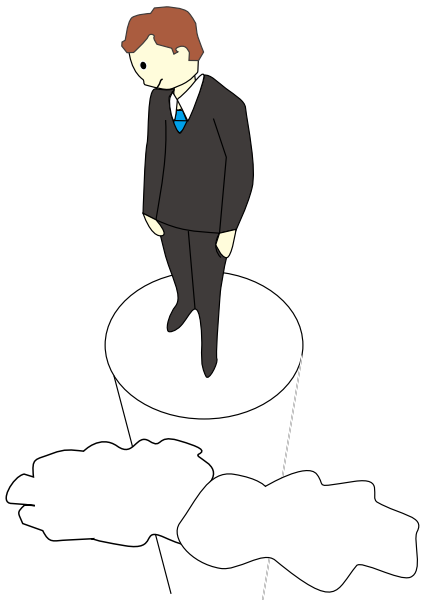
如此种种，令黄子俊坐立不安、心神不宁。

他在夜里梦见自己站在一根高高的柱子



上，柱子就在公司大厦的广场上。柱子下面站着一堆同事，小米、飞飞也在其间。他们抬起头眼睁睁地看着黄子俊。黄子俊内心有种无法言喻的恐惧感。他想站起来，可是好像心里有声音跟他讲：“如果你站起来的话，你就会掉下去。”

午夜时分，在无尽的恐惧中，黄子俊满头大汗醒来。躺在身边的太太犹在睡梦中。窗外天空依然漆黑一片。黄子俊觉得有一双亮晶晶的眼睛虎视眈眈地瞄准他，等他失足跌入万丈深渊。



黄子俊最近一直做着同一个梦





好不容易熬到请早上班。那是个阴雨天，道路特别拥堵。黄子俊在车厢里觉得烦闷无比。他打开车窗准备呼吸一下新鲜空气时，却意外地看到小米正打着伞、挽着裤脚朝公司方向跑过去。

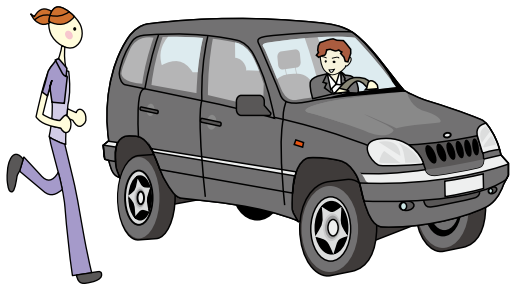
“小米。”黄子俊叫了一声，把车开到小米面前，示意小米上车。对于搭顺路车这种举手之劳，黄子俊还是不介意对自己有用的下属偶尔为之的。

“谢谢黄总。”小米狼狈地坐上黄子俊的车。她坐的公交车刚好在半路坏掉了。再换车显然来不及了，恰好遇到黄总的招呼。

“黄总你今天脸色不好呀。”小米觉得既然坐在如此狭小、局促的空间里，不找点什么话说似乎不太好，于是主动抛出话题。

“是。我这段时间睡眠不太好。”黄子俊在这种事上一向坦诚。他认为这也是一种手段：在非紧要事上塑造一种诚信可靠的形象，方便在关键点上做手脚。既然所有人都看出你有问题，最好是承认自己有问题。顺了大家的意，反而容易落得便宜。但在关键利益点

上的争夺，则万万不可自己乱了阵脚。



黄子俊刚好碰到匆匆跑向公司的小米



“哦。”小米知道服务部的顾客体验提案没有得到殷副总的同意，她一个小员工又不好说什么，只知道黄子俊承受着不小的压力，整个部门的同事都替黄子俊打抱不平，可是管理层的决定让大家无奈。

“黄总，有时压力太大要说出来，这样会好受很多。”

“说给谁听呢？”

“其实有专门的心理辅导机构，可以说给他们听。”

黄子俊笑笑：“我那些是商业机密怎么办啊？”

小米叹了一口气，只好不说了。

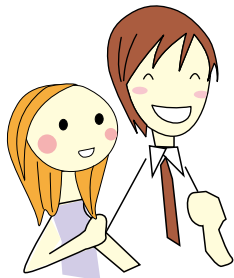
黄子俊转身看看小米，想说什么，又止住了。俗话讲，说者无意，听者有意，这次黄子俊与小米却相反了——听者无意，说者有意。

黄子俊回到办公室，回味刚才的对话，他突然像狮子一样地疑惑起来，他有一个直觉，小米背后人，不然，一个弱女子怎么会进步这么神速，黄子俊的职场政治经验使得他开始假设种种可能性，他想到一个谁也想不到的阴谋可能性——小米是殷副总派来的卧底。



黄子俊猜测小米背后有高人，甚至疑惑小米是谁派来的卧底？





小莫、飞飞受到黄子俊指示，监视小米。

不过，这个假设太大胆，很多现象也不能得到解释，小米毕竟是一步步在学习，所做的工作对于部门提高管理效率是有好处的，如果是卧底，也不太可能去做那些技术含量很高的活，但防人之心不可无，黄子俊的防守底线还是有的。他得旁敲侧击地询问了一下飞飞、小莫这些人，看看他们对小米有什么印象。

结果出乎意料，小莫与飞飞都说小米好像参加一个神秘组织，不知道在搞什么鬼。

实际上飞飞、小莫与黄子俊有一些沾亲带故的关系，小米是最近招进来的，黄子俊信任飞飞、小莫要比小米多一些，于是黄子俊就悄悄地给飞飞和小莫一个任务，监视小米的一举一动。

小莫与飞飞接受黄子俊的监视任务，对小米突然热情起来了，小米不知内情，很高兴与同事越来越亲密，尤其是小莫的接近，小米很开心，这样可以学习技术。平时，飞飞和小莫两个人轮流监视小米，小米觉得很开心，以为是友谊加深，正好消除了小米的寂寞，不过难办的是，小米要在星期六参加闺蜜茶活动，要支开这两个跟屁虫。小米说要办点儿事情，小莫立刻献殷勤地说：“我出力陪你去办？”小米只好撒谎说去买衣服，飞飞却又来讨好了：“我来陪你去。”小米纳闷了，自己现在的人缘怎么好到这种地步？

小米只好再撒一个更大的谎：“我要去相亲，亲戚张罗的，你们



不要做电灯泡。”这下才把两个跟屁虫甩开。

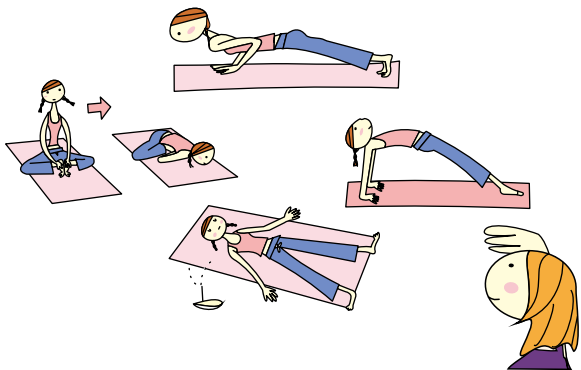
星期六小米参加闺蜜茶的活动，可以暂时脱离一下工作的烦恼，她很高兴看到在女性成员相互间快速形成的安全感与默契，每个成员都有力量去向当事人伸出友善的援手，自助与互助的过程充满了流动性与温暖的感觉。每个人都学习不以评判的眼光给予合乎常理的建议，支持当事人去探索自己内在的主观真实世界，获得隐藏于自身的宝藏。小米觉得这是她从团体中获得的到的最大收获。

LotionSPA



漂亮小贴士

浅坐在椅子约1/3的位置，单手抓住椅子的边缘，大口深吐气，身体和头倾斜到另一侧，重心也放在倾斜侧，这时感觉抓住椅子的手臂在伸展，保持约5秒，换一边再做一次，可使肩部曲线更优美，并能使腰肌更结实。



飞飞跟着小米来到美源会的活动





小米以为飞飞不知道她去参加闺蜜茶活动，实际上飞飞在后面暗暗跟踪，闺蜜茶活动在西餐厅的包间里，有窗户可以透一点身影，可以看到她们做体操的身影，笑声与鼓掌声时不时传出来，这给飞飞的跟踪带来了便利。

可是飞飞通过跟踪，她发现这给闺蜜茶很健康很阳光。她看到里面有一个教师模样的人在组织大家讨论和活动，那就是叶亮。

每一次活动，叶亮带领大家讨论一个个关于女性人生的课题。

飞飞第一次跟踪偷听的是关于美的课题，每一个人叽叽喳喳地说了一大堆，意思不是很清楚，最后的总结倒是听得很清楚，叶亮说：“我们在关于美的讨论中找到了美是多样化的结论，为此，不必为自己与别人不一样而烦恼了，每个女人找到自己差异化的魅力，就是美丽的。”

又过了一个星期，这次活动的话题是关于消除自恨的情绪，飞



闺蜜茶聚会中总会
不时地扬起欢笑声



飞都没有听过这个术语，听到一些自杀等话题，感到很好奇，可惜听不清楚，她这时很想加入这个活动，只是不好说。

小米并不知道飞飞在这几次活动中暗中跟踪查访，她还一个劲地吸收叶亮的课程的思想，反而，对于飞飞与小莫的反常行为不去胡思乱想，用阳光心态对待一切，她越发觉得与小莫、飞飞相处得融洽。

飞飞最后实在忍不住了，找到小米问：“小米，你鬼鬼祟祟去参加的活动到底是什么啊，能不能让我也去啊？”

小米倒是很大方地回答：“这个活动是团队心灵成长的活动，不过有保密原则。”

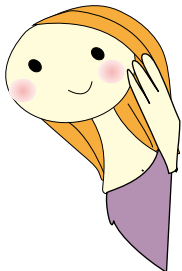
飞飞说：“还保密啊？难道是非法组织？”

小米一听生气了：“你怎么这么说啊，我们是很阳光的。”

飞飞说：“既然是阳光的，干吗不让我加入啊，我出钱啊。”

小米说：“可是，有团队的心理分享，说出去不好，所以，原则是保密的。”

飞飞：“原来如此，我保证也保密。”



飞飞看了非常羡慕



选用具有透气功能的BB霜，也能在肌肤与外界灰尘间筑起一道保护屏障，透气的同时，还可以遮瑕美白。

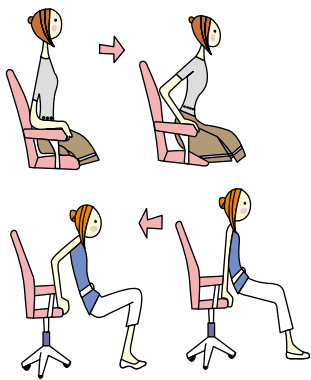




小米只好去问叶亮，叶亮说，最后一节课不再分享个人的隐私，可以旁听，但也要保密。小米带着飞飞进入了闺密茶活动，这是一个成功心态的培训课程，叶亮让大家练习了可视化的愿景激励，让一个成功的我真实可见。

飞飞没有听前面的理论，对于愿景、心想事成的一些道理听不明白，但是还是很好奇，叶亮说：“女性的成功不只是事业，而且要保护好自己的身体，作为女子，实在需要自我的怜爱，女子肩负着生育的重担，又要在职场上拼杀，身体的负荷实在太重，需要永不懈怠地关爱自己的身体。”

这些道理，飞飞非常明白，飞飞倒是在闺密茶里跟小米一起学会了在办公室也能做的减压操、美体操，几个星期下来效果还真的很显著。



小米在公司示范了减压操

飞飞与小米共同参加了闺密茶活动后，两个人有说有笑经常在一起，飞飞把黄子俊交待的任务忘记了，反正，小米也压根儿不认识殷副总，小米一心做本职工作，余下时间就做操、美容，还有心理辅导活动，飞飞也被小米的生活所吸引，上班时候两个人有时会躲到楼顶上做操，有一次，她们回来时，小莫正在暴跳如雷找小米和飞飞：“你、你、



你、你们跑到哪里去了，我急、急死了，黄子俊说要准备那个，下一个星期董事会要观看那个顾客体验室的模拟动画。”

小米笑呵呵很温柔地说：“不是说那个殷副总不让我做吗？”

小莫听到小米说殷副总，样子诡异地说：“你知道、知道底细？”

小米一愣：“什么底细？我们想做，不是人家否决了吗？”

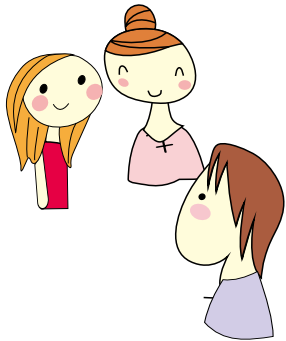
小莫说：“可是现在人家又想搞了。”

小米惊喜地说：“好啊，想搞就好啊。”

小米才不管高层如何钩心斗角，她是满心希望，将一个梦想付诸于实践，而且，这个设计蓝图，本来就是小米偶尔提起，小莫帮助搞的，所以，小米追问小莫：“还是你设计的呢，你不想搞吗？”

小莫不得不说：“想，我自己设计的怎么不想搞？”小莫心理在嘀咕，这个小米看来不是殷副总的什么人，她很单纯。

于是三个人在一起，欢歌笑语地做起实施方案的PPT。



小莫来通知项目的时候意外看到小米跟飞飞两人的关系变好了



LotionSPA 漂亮小贴士

完整的头发护理应该包括：洗发、护发和头皮按摩三大步。最重要的是头皮按摩。



“黄子俊怎么搞的，疑心也太重了。”

“越是处于高层，其实心理问题越严重，小米有问题时，即使没有遇到专业的咨询机构，一般情况下会与密友、亲人倾诉，而高层领导往往无处倾诉。”

“这倒也是，我也有体会，我们这号人，在基层做事时，都多少有点心理问题，到了上面，确实有更多问题。”

钟老师特别强调：“强势人物遇到压力问题，因太强硬，不会臣服，反而压力更大，再加上疑惑多，就更有问题了。”

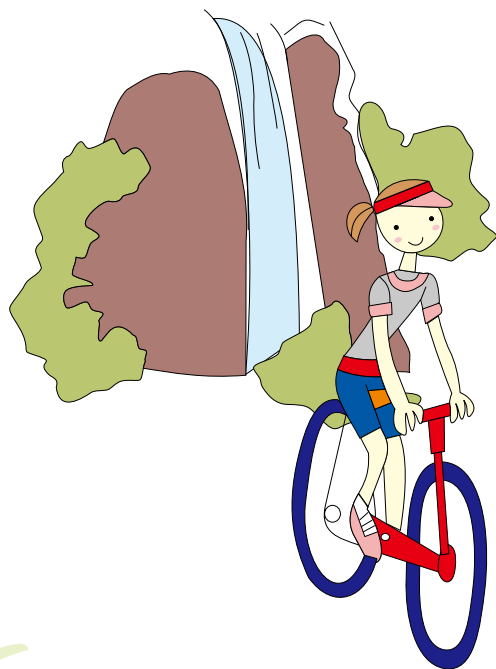
“对，非常正确，照理高层人士收入丰厚，却时有听说一些总裁老板厌世自杀，可能是这些人过于相信自己，也不容易接受心理治疗，一意孤行，小问题酿成大问题。”

“高层猝死大概是这种问题引起的。反过来看小米，这次是受到真正的怀疑和监视，却像无事一样化解开了，如果没有做过心理培训，这样的监视一定会引起强烈反弹，导致对立冲突。”

钟老师这时写下一段话：

真正打击到一个人的，往
往并不是外在的际遇，而是
内心的力量。







第十一章

尽情地成长为自己





黄子俊让飞飞与小莫监视小米，可是除了监视出小米参加闺蜜茶活动外，与其他人员没有任何瓜葛。飞飞与小莫将这些情况报告给了黄子俊后，黄子俊心头的怀疑也解除了一大半。

事情也出乎黄子俊的意料，客户服务部的顾客体验室方案不知道什么原因，让董事长知道了，董事长愿意就这个事情召开一次董事会的临时会议，其实H公司高层利益不一致，殷副总尽管不同意这个方案，在总裁会议上，已经否决这个提议，但是黄子俊的提案却得到部分董事的赞同，消息传到董事长耳朵里去了，董事长认为事关重大，认为既然殷副总与黄子俊都是出于对公司的发展考虑，方案总是可以讨论的，那么，可以找一个时间开一个扩大会议，让大家议论一下利弊，这样决策有利于公司发展。



因此黄子俊得到了董事会秘书通知，让他准备下周列席董事会。黄子俊有点儿意外，这是他第一次列席董事会，他要汇报这个项目，本来也算是好事，不过，反过来一想，这等于是越级示威，虽然这不是黄子俊自己越级去汇报，但是，在殷副总看来，黄子俊就是越级汇报的，而与殷副总持相同意见的财务副总，大概也这么

H公司董事长知道了体验室的方案



认为，所以，董事会的会议估计并不会太平。

想到这里，黄子俊越觉得压力沉重，本来，不做也就算了，现在被逼上梁山，弄到董事会那里去讨论，如果项目议论了半天，还是通不过，那么，对于黄子俊来说，不是输得更惨吗？

下一周开董事会讨论，本来是一件简单的事情，被黄子俊想得越来越复杂，黄子俊在半夜失眠了，只好爬起来又回到公司，让他吃惊的是，小米、小莫、飞飞在加班，原来他们在赶着做那个董事会汇报的报告，在模拟那个实验室的动画。

小米与黄子俊打招呼：“黄总怎么这么晚又来公司了？”

黄子俊有点不好意思地说出实情，转而把话锋一转：“你们又要通宵加班，我似乎有点灵感，于是过来看看。”



黄子俊接到了列席董事会的通知



小米三人都感动状：“领导真关心员工啊。”

黄子俊到了办公室，也无事可做，忽然想找小米谈谈。

于是他向小米招手：“小米，你来一下。”

黄子俊露出千年难见一次的和藹表情，示意小米到办公室后的小会议室，开始了谈话，这种气氛，让小米心跳得厉害。

“小米，今天我们聊一点私人的事情。我觉得你有点奇怪，你神秘秘地在做一些公司以外的事情，似乎有高人给你出谋划策，你告诉我，你是谁派来的卧底？”

小米听了这话，不知道从何说起，一时答不上来。

“小米，你不能当领导都是傻子，如果你是一个人单枪匹马到公司来工作，你的进步是不会这么快的，一定有高人在背后指点。”

小米觉得有必要对黄子俊全盘托出，这本来也是一件好事，只

是黄子俊说到谁派来的卧底，这疑心过分了一点，他疑神疑鬼也情有可原，小米毕竟经过多次心理辅导，也宠辱不惊了。

小米想到这里，就说：“其实，我碰巧遇到了一个EAP的机构，由于机缘巧合，那个心理咨询师一直在辅导



小米对黄子俊怀疑自己表示惊讶，急忙澄清，说了自己接受EAP帮助的来龙去脉



我，在遇到不顺利时，她安慰我，给我心理上辅导，帮我解压，而且还启发我发现自己的潜能，其实图形思维的技能是在她启发下发挥的，我以前都不知道自己擅长于绘制图形。

“原来这样，就是你上次在车里给我推荐的那个心理咨询？你是让我也去咨询一下对吗？”黄子俊微笑着问，其实脸色很憔悴。

小米说：“是的，其实黄总你的脸色一直很憔悴，最近工作压力好像很大，你有必要去咨询一下。”

黄子俊这次不那么反感了，一种彼此认可的默契感，在会议室空间中荡漾开来。“好吧，我去试试，那个机构叫什么，在哪里？”

“那个咨询机构叫心世纪，离这里不远。”小米给黄子俊写了一个纸条。



黄子俊听了，决定接纳小米的建议，了解一下所谓的EAP

LotionSPA

漂亮小贴士



洗脸时，可以把洗面奶也用到颈部，由下而上进行按摩，用脸部爽肤水的时候也可以延伸照顾到颈部，再从肩膀外侧向内侧，从下巴下部向脖子下部轻轻按压，这样能对淋巴起到按摩效果，促进血液循环和毒素的排出。





第二天上午，也是星期六，黄子俊决定去心世纪去试试运气，星期一要给董事会做汇报，黄子俊觉得不能让自己太紧张，如果解压真有效，何乐而不为呢？

小米帮黄子俊约了叶亮，她带黄子俊进入心世纪后，自己回家去了，在黄子俊的初次印象里，心世纪并没有获得高分。他期望是看到的某位德高望重、满头银发的睿智人士来为他指点迷津，仅凭三言两语，化解他的心事、卸掉他的压力。尽管在北美留学的那些年，黄子俊并没有机会接受正规的心理咨询，可在他的印象中，这个行业的从业人员就应该是这样的。

而眼前的叶亮，看上去也就是一个普通的职业女性。“她有什么过人之处？她有能力解决我的问题吗？”黄子俊内心疑虑。

“黄先生看上去脸色不太好。昨晚没有休息好吗？”当他们两人在咨询室单独开始时，叶亮以这个貌似极普通的问题提问。



“应该说这段时间都没有休息好。否则也不会让部下突然预约你，谢谢你给我时间。”黄子俊感觉头既沉又重，像磁铁般地压在脖子上。

小米帮黄子俊约上了叶亮



“也许我们可以先做5分钟的深呼吸来放松一下。来，你平躺在这边，双膝之间有一拳的距离，放松你的下颌，通过你的嘴来进行呼吸……好，非常好，就是这样的……现在让你的一个呼吸跟另一个呼吸之间不要有间断，让它们像海浪一样一浪接着一浪……如果你感到疲倦，或者想睡觉，这是非常正常的……”叶亮开始进入了引导。

这次，叶亮以呼吸作为切入点。在她的引导下，黄子俊平时做惯了领导，很少有静下心来倾听别人的命令的时候，他今天破天荒地接受别人的心理引导，黄子俊出现了感觉，他进入到越来越深的呼吸中，大量的氧气涌入他的身体。

他似乎置身于旷野中，头顶是密布的乌云，身边是端急的江流，无边的风拂过他的身体，他觉得自己越来越像是透明的，感觉身体越来越轻，像一片叶子，不知道要被吹拂到哪里去。缓缓地，他像是沉入江心。



叶亮以呼吸为切入点，
让黄子俊尝试慢慢放松





一贯逻辑思维很强的黄子俊，第一次有这种冥想的体验，几分钟后，黄子俊感觉舒服了很多。这些日子郁积在胸口的那股子闷劲儿似乎开始纾解。他慢慢睁开眼睛，正好与叶亮凝视他的漆黑的眼眸相对。

叶亮看着眼前的黄子俊，这个已至不惑之年的男人散发着强大的控制性气场。如果用一只动物来比喻的话，他身上有一种金钱豹的感觉：即使懒洋洋的，也像是随时准备若闪电般地起跑。要让他放松下来，感到安全，就必须以一个他所不熟悉、不涉及具体人事的隐私，而无防御心的主题切入。这次，叶亮选择从梦开始发问：“你

最近做过奇怪的梦吗？”

“有一个奇怪的梦。”黄子俊觉得这似乎也无关隐私，况且既然来了，也不怕耽误时间，最糟糕的结果无非是一无所获罢了。他愿意开放自己做一个新的尝试，所以坦然答道。

“似乎这个梦有些意思。你愿意多说些吗？”叶亮似乎对这个话题很感兴趣，追问道。



黄子俊再次回想起自己的梦境



“在梦里，我站在一根高高的柱子上。这是一根非常危险的柱子。我觉得自己随时可能会从柱子上滑下去。在柱子下面，站着我的同事们，他们用很焦虑的眼神看着我。我感觉心里很害怕。我想站起来，可是不敢站起来。我担心我会滑下去。”黄子俊开始描述自己的梦境。

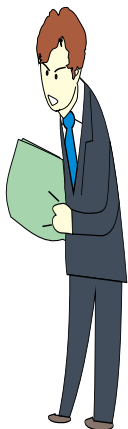
“现在，我想请你把你的梦境用真实的图像摆出来，你可以用这个房间里所有你能找到的任何东西。”叶亮给出一个新的提示。

黄子俊并不习惯于接受他人的命令。但奇怪的是，这一刻的叶亮似乎有一种让人难以抗拒的魅力，让黄子俊跟随她的指令而行事。

他一边摆放物品，一边解释：“这个垫子就代表圆柱，这条毛巾围起来的是公司大厦。圆柱就在大厦前面。下面围了一堆同事，就用这些小公仔表示吧。差不多就是这样了。”

“现在把你自己加入到这个梦境中，你在哪里？”

“我在这根高高的柱子上。”黄子俊站在垫子上。尽管垫子松软踏实地放在地毯上，他还是觉得耳畔有风声呼啸而过，像是随时会把他吹走一样。他下意识地蹲下来，双手抱膝，好让自己觉得安全一些。



黄子俊尝试用物件把梦境用真实的图像摆出来



叶亮跟随着黄子俊蹲下来，“你现在的感觉怎么样？”

“我觉得很冷，很不安全。我有些害怕。”黄子俊描绘着自己在场景中的感觉。

“是什么让你感觉到害怕呢？”叶亮接着提问。

“我也不知道。”黄子俊的脸上浮现出一种少见的迷惘感。在他的职业生涯或某正式场合中，这种表情几乎绝迹。从来，他都力图给人一种胜任有余、实力不俗的感觉。因为他坚信：只有这样，才能获得更多人的信任，也才能拥有更大的权力。

“是下面围观你的这群同事吗？”叶亮试图寻找答案。



黄子俊摇了摇头。虽然他们不是他的手足，但黄子俊对他们在工作范围内还是非常信任的。

“是大厦吗？它让你感觉不安全吗？”叶亮再问。

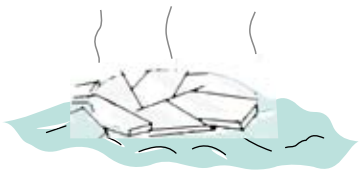
黄子俊感觉到自己就像踩在浮冰上



“是柱子吗？”第三个方向显然引起了黄子俊的思考。他想了想，回答：“不完全是柱子。是我踩在柱子最上面的这层浮冰。浮冰让我感觉很害怕。”



“那你对浮冰的感受是什么？你知道浮冰在想什么吗？”黄子俊缓缓地摇了摇头。



黄子俊感觉到，是浮冰让他害怕

“我们一起来探索一下浮冰的感受吧。你现在躺下来，就在垫子上。我会放另外一个垫子在你身上，它代表黄子俊。你在圆柱和黄子俊之间。现在，我请你闭上眼。好，就是这样闭上眼。感受一下你内心的感受，你是什么感觉？”

“我是一块浮冰。我感觉很冷，也很害怕。因为我知道，太阳出来的时候，我就会化掉。”黄子俊尽力而为地感受着自己作为一块浮冰的感受。

关于感受，这是他多年来所没有的感觉。有时候，黄子俊也考虑过：自己似乎很少对人对事有应有的感受。他不太确定这本身是不是有问题的。他好像和自己内心中升起的感觉总是隔了一层，像是他的神经传递比较慢也比较曲折，而且与众不同。





LotionSPA 漂亮小贴士

每次擦完保湿产品之后，不妨在耳朵周围用上些保湿霜，再轻轻按摩一下，能够放松神经，整个人都会觉得舒服。



他更擅长的是思考与数学计算。他会快速地收集事物的信息，并依据信息做出尽可能客观、中立的判断，再根据不同的判断采取最有利的行动和步骤。这是他引以为傲并认为自己所最擅长的部分。

黄子俊喜欢比较自己行为的有效性。通过和更多人的比较，他确认自己是比较理性的人。他失去了一些体验情绪的快感，包括一些随心所欲的喜悦、幸福感，却获得了更大的平稳感。他站在每一个原点，就可以推测到不同路途前往终点的结果。

就像在此刻，他觉得浮冰既然有遇暖即融的物理特质，那么就没有理由不在内心感到恐惧担心。

当浮冰融化后，黄子俊不知道，他将会跌在哪儿



这种从逻辑上讲得通的道理让黄子俊陷入了另一轮思考：原来真是日有所思、夜有所梦。梦真实地再现了他当下真实的心态。从现象上来看，所有的指代都是非常清晰的。柱子是他的权力，而浮冰所喻含义呼之欲出，他已经进入高处不胜寒的境地，似乎权力还在不断上升，但是，危机像浮冰一样，进入他的职业生涯，只是在他平时理性的状态里，不愿意直接去面对而已。然而在梦里，一切还是以具象如此清晰地浮现出来。

也许这里面有他所没有意识到或不意识到的真相？

到这个时候，黄子俊觉得这场咨询还是蛮有意思的。尽管叶亮并没有具体直接地给他提供任何的答案，更没有任何的建议，却似乎打开了一扇窗，微微的光线照进了黄子俊尘封已久的心房。

“我想再回到自己的角色里。”一旦感觉摸到了门路，就立刻摆脱新手菜鸟的身份，黄子俊立刻要拿回自己主动的控场权。

叶亮却似乎对此没有任何反应，她只是简单地给了黄子俊一个手势，请他站起来，回到自己的位置上。

“现在的感觉怎么样？跟刚才有什么不同吗？”叶亮依然只是提问。

“我现在感觉心里稳一点了。”黄子俊下意识地将腿伸直一点。



黄子俊再次陷入了冥想





“我注意到你在伸腿，可以告诉我你有什么新的想法吗？”

“我忽然觉得自己也可以站起来试一下……我慢慢走，一点点地站起来……”黄子俊一边说一边采取行动。尽管没有外在的任何物理压力，但是他觉得却似乎像是在和什么抗争一样，要小心翼翼地站起来，从蹲到半蹲，到慢慢再高一点。

黄子俊终于站直起来。平时很简单的动作，他却消耗了颇为漫长一段时间，累得他满头大汗。期间，叶亮一直用诚恳鼓励的眼光看着他。这眼光让黄子俊觉得被关注、肯定及鼓励，似乎以前见过。

“我站起来了。”站直的那一刻，黄子俊内心充满了由衷的喜悦。他伸展双臂，像一只苍鹰拍打着翅膀要飞起来般。

“现在的感觉怎么样？”叶亮的嘴角也浮现出一丝微笑。

“感觉很踏实。现在才发现刚才的那种未知的恐惧感其实是没有必要存在的。我只需要站起来就可以了。”这么些天来，黄子俊重新感受到了某种踏实感，好像他内心一直高悬着的一块巨石终于被轻轻地放在了地上。这让他觉得安全。

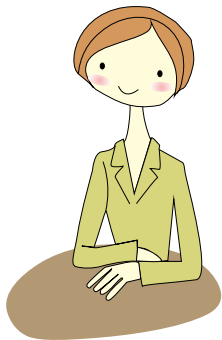


黄子俊慢慢地再梦境中站了起来



“现在把这种踏实感存在你的右上臂。以后任何在你需要踏实感的时候，你只需要握一下自己的右上臂，这种踏实感就会从你心头涌现出来。好，就像我现在所握的一样。”叶亮握了一下黄子俊的右上臂。

“让我们来为今天你的来访做一个小结吧。”最后的10分钟，叶亮和黄子俊坐下。



“谢谢你，叶老师。”素来不喜欢和人有肢体互动的黄子俊破天荒地主动伸手和叶亮握了握。“我来之前其实还有很大的疑虑。其实不瞒你说，我最近烦心事儿主要是工作。它偏偏又属于千头万绪、乱七八糟的局面，不可与外人语处颇多。想不到你简单地从我的梦境入手，让我自己找到了真正的症结所在。我觉得这事可能还是跟我的态度有着莫大的关系。我对现在的局面还是小心翼翼、如履薄冰。可能我越是这样，越会加深事情对我的影响。我还是应该勇敢一点，站起来，去面对整件事情。”

叶亮对这次咨询进行总结

从进入咨询室到结束，黄子俊觉得时间过得真快。他很惊异于自己出乎意料的收获：尽管他不能改变整个事情，但起码他可以改变对这件事情的态度。这个道理他是知道的，但世间事往往知易行难。一旦身在局中，当事人往往身不由己，并不是自己选择了态度，而是态度选择了自己。





LotionSPA 漂亮小贴士

润肤露有助于锁住皮肤水分，所以洗澡后还没穿衣服之前便要立即涂润肤露，除了身体上皮脂分泌量较多的胸部和背部外，其他部分最好都涂上。如果觉得涂了润肤露太油腻，可以抹点爽身粉“缓冲”一下。



那晚，黄子俊回到家里，他感觉前所未有的轻松，妻子温柔地接过他的外套挂起来，女儿为他递过来拖鞋，热饭菜就摆在桌上。这种来自家庭的平和温暖感让他有一种久违的亲切，像屋顶照下来的昏黄温柔的灯光。饭后，黄子俊坐在沙发前看电视，他听着妻子在厨房洗碗的声音、女儿念书的声音、电视机里迷迷糊糊的声音……他陷入了沉沉睡梦中。他像一个经历了一天重体力劳动的人一样，彻底地放松自己。

星期一，黄子俊到大楼电梯时，与小米四目相对，虽然黄子俊没有说什么，可是小米读出了赞许与肯定，小米看黄子俊像换了一个人一样，他与每位部下打招呼，也与前来不安好心的咨询公司的咨询师愉快地打招呼，咨询公司的几个老师被黄子俊的魅力所感染，大概忘记了潜规则的目的，也热情地与黄子俊寒暄一些新闻趣事。

临时董事会在上午十点召开，董事长说明了会议目的，就让黄子俊介绍项目的情况，董事会秘书帮黄子俊打开电脑、投影仪，并关上

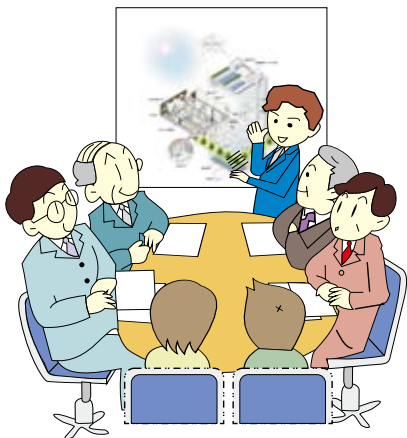


屏幕附近的灯，黄子俊十分淡定地走到大家注目的讲台位置，开始讲解方案的细节。

小米与小莫做的演示方案非常好看，不仅版面美观清洁，其逻辑结构也相当好，市场现状——顾客意见——我们的对策，一步步环环相扣，无懈可击，而顾客体验的动画，非常清晰逼真地展示了整个服务过程，预计对公司的业务增加以及现金收入都会带来的好处。黄子俊的展示非常有说服力，总裁以前只是各听了董事会两边的意见，这次见了画面的演示，非常震撼。有一个董事装扮一个顾客，提一个问题，结果动画马上解答了他的问题，说明这个顾客测试室是非常有用的，殷副总自己也被动画的画面所折服，半天也说不出一个问题来，原来一些被殷副总言辞所蒙蔽的董事，都改变意见，支持了黄子俊的方案。殷副总巧妙地说了一下财务上的问题，转面也转变立场，支持这个工程上马。

董事长见意见已经趋于一致，提议表决，黄子俊的方案很快在董事会获得一致通过。

服务部的同事接到通知，大受鼓舞，举杯相庆。



黄子俊舒压后心情轻松，在董事会的演示也取得公司高层们的认可



“黄子俊也总算去心理咨询了，这种解压方式也第一次听到。”

“这是一个真实的案例，虽然是故事，这些记录都是在实际中存在的。”

“如果是这么好，我也想去试试，我们这号人，都是擅长逻辑数字计算，遇到官场非理性问题，就会觉得特别有压力。”

钟老师笑笑说：“好啊，要付费的。”

我说：“如果真能像故事中那样的解压效果，付费也不要紧。”

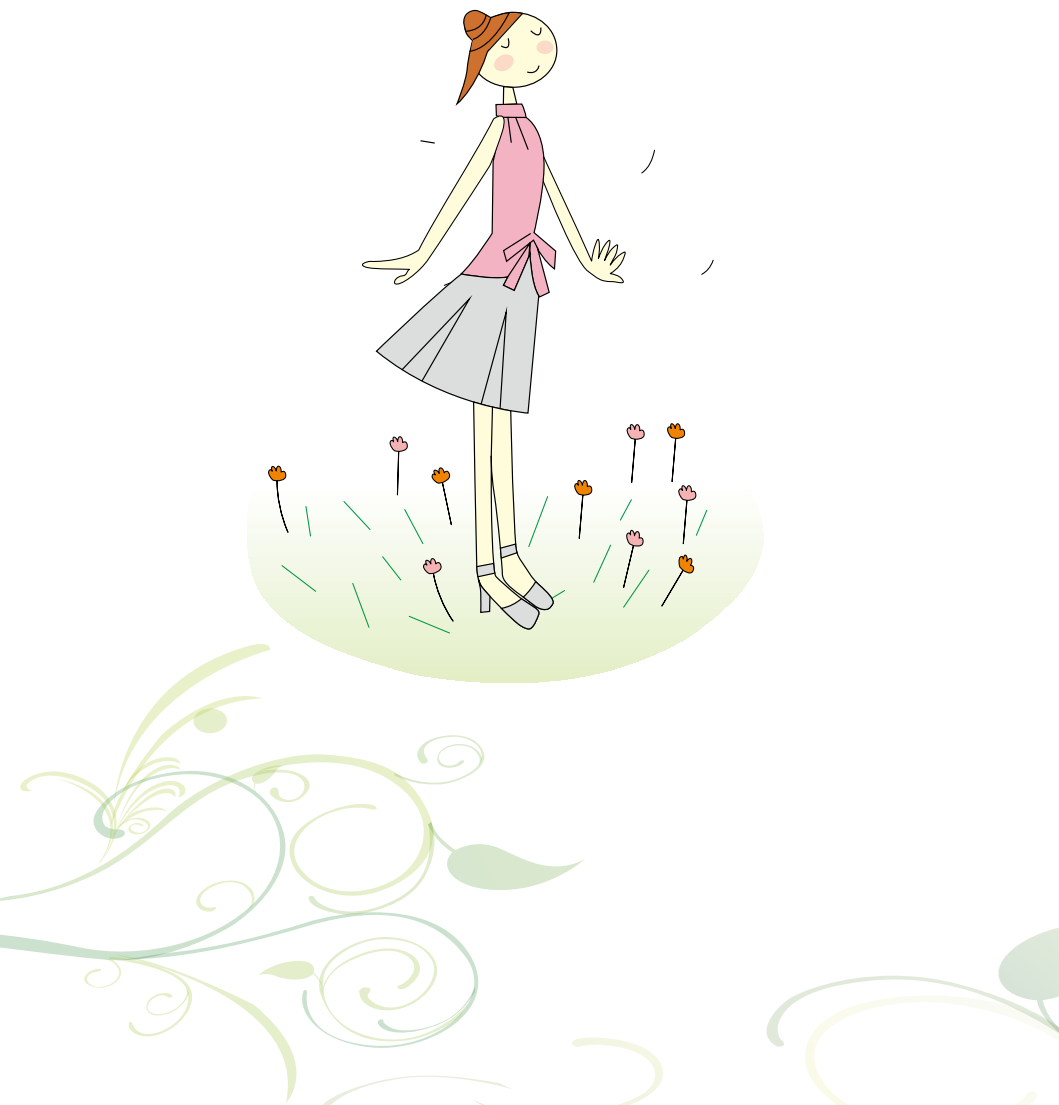
钟老师说：“这种方法对于每一个人效果是不一样的，不能生搬硬套。”

我说：“黄子俊心理放松后，简直到了无敌的地步，最后演示到连敌人也变成支持者。”

钟老师说：“这是多个因素的合力，作为 H 公司的团队，由冲突到了某种妥协和合作。”

有时，心中的假想敌反
而成为一块石头，让自己重
负行军，更加感觉如履薄冰，
不如放下心中的石头，解开
心结，心中无敌才能做到无
人可敌。







第十二章

风雨助我成长

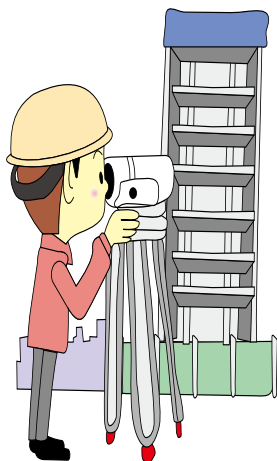


当同事疯狂地庆祝时，黄子俊又显示出豹子的敏锐性，事情看来没有那么简单，黄子俊这次行动，在政治上并不是最优的方案，殷副总一转身，一下子成了董事会代表，当这个项目监控人，那么，项目实施的过程中任何闪失，都会成为免职的借口，黄子俊反而变得很被动。

黄子俊亲自担任了顾客体验室项目总指挥，项目实际启动后，黄子俊发现人才队伍有点儿青黄不接，只能把小莫拔高为工程的实际负责人，黄子俊对于小米也难以取舍，日常服务这方面，小米做得非常认真，如果小米不管，客户还真有点儿乱套，所以小米还是

负责原来的工作，黄子俊把各个科室一些闲杂人员组织起来，成为项目人员交给小莫管理，而这个项目除了基建外，各个子项目都是各个科室的拿手好戏，起先的各个子项目进展还算理想，但是，集成的时候，就非常混乱了。这个工程其实是创造性的非标工程，都是要靠各个部门的经验积累，贡献专业知识，互相交错组合成一个符合实际情景的客户体验室。

工程一旦展开，正如黄子俊预计的那样，完全没有想象得那么简单，在电脑上



演示成功，体验室得以获批款项实地施工



做得很漂亮的动画，实际要成为一个个机器运作，还要满足客户的要求的实物，这里涉及的物质性工作完全超出预计，而且，这些工作没有其他专业公司可以替代，只能是部门内部的人来加班加点做。一个月下来，小莫满脸胡须头发蓬乱，脾气很暴躁，遇到小米也乱吼，声音已经不亚于刘大炮了，小米觉得委屈，这个事情不归小米管，只是当初提议而已，以前那段监视期，小莫还围着小米转，小米当做是献殷勤，现在突然变得冷若冰霜，真是不好受。小米悲哀一阵，不过很快自我恢复了，她想到了叶亮告诉的减压方法，还好心理能保持平衡，反过来，也理解小莫的压力，有空时，也帮助他做一点事情。

项目进展不顺利，基建和硬件的安装基本完成了，但是软件调试以及各个子项目配合穿插大大延误，黄子俊大为难堪，后悔当初接了一个创造性的项目，现在成为工作上的一个污点，不知道殷副总拿这个给自己穿什么小鞋。



小莫被黄子俊委以重任





董事长对体验室的进展非常关注

黄子俊项目迟迟不能完成，在公司管理会议上挨了批评，外面传言也就多起来了，有人说黄子俊用人不当，有人说黄子俊独吞了款项，下属积极性不高，这些传言让黄子俊哭笑不得，又不能去解释什么。

一天，黄子俊在工地上挥汗如雨地干活，董事长与殷副总笑呵呵地来视察，黄子俊有点儿手足无措地接待他们，两位领导边看边问进度，董事长问：“现在还需要多少资金投入？”

黄子俊回答说：“现在硬件的投入已经完毕，资金投入已经不大了，主要是内部技术问题还没有解决，会有一些人工费的支出。”

董事长说：“那好，项目是需要的，顺延一些时间没有问题，要做好它。”

黄子俊非常感谢董事长的理解，忙点头称是。董事长走了以后，黄子俊心里忐忑不安，想这想那，最后晚上又失眠了。第二天，黄子俊不得不又去世纪做了一次减压，回公司后，在办公椅上安睡了一会儿。

突然飞飞来通知他：“董事长要单独找你。黄子俊心里“咯噔”一下，第一个反应就是——完了，可能因项目做不好董事长要炒鱿



鱼了。”

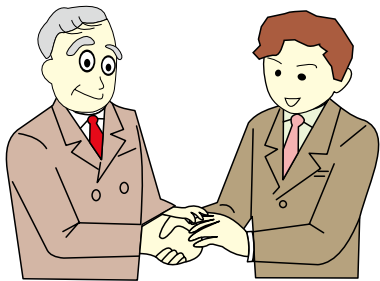
黄子俊来到董事长办公室，董事长笑容满面招呼坐下，黄子俊觉得笑不是好事情，如果责骂进度缓慢，那倒正常。

董事长慢条斯理地说：“哎，今天找你谈一个意外的事情。”

黄子俊心里凉下来了，意外总不是好事情。

董事长接着说：“我们公司的王总裁出了意外，由于其操劳过度，在外地出差时不幸中风，现在进了医院，不能说话了，看来回来上班工作无望了，这件事暂时对外面保密。但公司采取应急措施，我临时决定由殷副总代理总裁，提拔你为代理副总，主管生产、技术、服务这一块业务。”

原来是这个意外，王总裁操劳过度，居然中风不起，让人感到震惊，这种过劳性病在老总阶层为数不少。而这个意外，让黄子俊获得临时晋升，也让黄子俊哭笑不得。黄子俊没有搞清楚，自己工程做得那么差，还意外升职，升职也不是正式升，而是临时的。这看起来有点像调虎离山计一样，架空黄子俊。黄子俊的性格也总从最坏的情况设想，这样，做事会有准备，但是这种思维同时也给他增加了心理压力，王总裁以前跟黄子俊说过，他也有类似的思维习惯。



黄子俊意外地升职为代理副总





官场风云让人难以预料，前几天还在为现有位置担心，这下，意外升官了。升的也不是一个正职，殷副总顺理成章地成为总裁，自己是副的，像是一块浮冰一样临时的官位，这使得黄子俊想起自己那个梦境。

黄子俊这一临时升官，给顾客服务部部下们带来意外的狂喜，大家都说一人当官鸡犬升天，那些经理们为黄子俊设宴庆功，各个经理好像脸上都有光，虽然还不知道黄子俊提拔谁，各个经理之间有点暗自较劲。

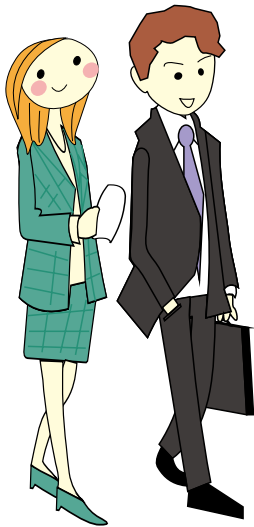
黄子俊提拔到集团公司高层当了副总，服务部里面临两个问题，

一是提拔谁做服务部的总监，还有就是带谁去集团做秘书。结果，刘大炮顺理成章地成为服务部总监，而秘书一职，大家都认为非小米不可，但是，出乎意料的是，黄子俊带了飞飞去集团办公室。

小米本来也没有期望跟随黄子俊到集团去任职，不过，大家呼声很高，飞飞与小莫都说小米会跟黄子俊一起去，而最后，黄子俊定为飞飞，这让小米觉得非常失落。

小米强忍着眼泪，漫无边际地走，结果又走到莉莉的柜台，莉莉不知道从哪里

黄子俊把飞飞一起带到了集团





听来的风声，一见面就给小米大声说：“啊呀，小米，你总算来了，我又帮你准备了新产品，升官用的大红花彩妆。”

小米像是被讽刺了，一手把莉莉的产品扔了，莉莉赶忙捡起来，惊讶地说：“哎呀，你不要也不要扔啊，这不，把你运气也扔掉了。”

小米眼泪终于出来了，莉莉又把她哄到化妆室，低声问怎么啦？

小米摇摇头说：“其实什么也没发生，我自己觉得被遗弃了。”

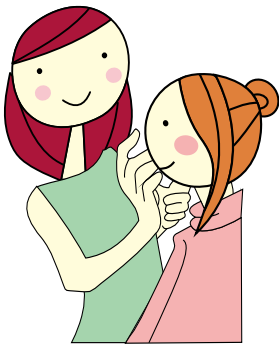
莉莉：“哦，这个好办，我给你这个擦一下这个就好了。”莉莉总是能冬瓜搭茄子地解决问题，当然深度的心理问题还是要靠叶亮的。

晚上，她们三人又在西餐厅小聚，当小米把心事讲给叶亮听后，叶亮哈哈大笑，说：“你们两位当事人都成了我的顾客，我可怎么办呢？”

小米吃了一惊，转而一想，也是，自己给黄子俊介绍了心世纪，人家也有人家的难处，怎么可以光想自己呢？

叶亮转而认真地说：“小米，这次你多想了，你没有问题，只要做好工作，你的机会也有很多。”

小米觉得踏实很多，想想也确实



莉莉看到失落的小米，再次通过护肤和化妆鼓励小米，让小米打起精神





是，天下本无事，庸人自扰之。

第二天，阳光明媚，小米精力充沛地上班去了，她化了莉莉教给她的升官妆。

回到公司，项目负责人现在是刘大炮，刘大炮行使部门总监的职责，有板有眼地开展工作了，刘大炮人粗一点，但是心眼不坏，他对部门业务也非常熟悉，像张飞那样粗中有细，否则，他也当不了部门的经理，他接手了项目后，居然做了一个人事任命，提拔小米，做项目副经理，协助小莫工作，他用大嗓门吼着：“人才配备了，钱也充足了，大家拼命干，再完不成任务，拿辞职书给我。”

小米根本没有料到，自己前晚还哭哭滴滴，今天居然被刘大炮任命一个副经理，这下莉莉的升官妆还又歪打正着了。这个家伙销售真有一套。



小米被刘大炮提拔到如此重要的一个位置，马上去除了不快心情，恢复了自信，小米的管理技能逐步被领导与同事理解，她确实不懂专业，但是，她梳理工作的计划，画成作业计划流程图，然后监控协调，这是小米的强项。小米画出计划流程图后，作业路线图是由集体

刘大炮提拔了小米做项目副经理



做出的，每天的记录与更新由小米负责，而冲突与协调都是由小米负责。小米责任心很强，无奈，她的专业知识对于这个工程来说，到底还是竹竿顶天——差一大截。

好在在专业技术上小莫是高手，小米与小莫重新合作做事，感到非常高兴，小莫以前得到黄子俊的密令要监视小米是否是殷副总的卧底，现在看起来也没有必要了。黄子俊都去总部了，小莫只要搞好工程就可以了。



小米跟小莫在体验室工程上的配合非常默契

小莫与小米的配合确实非常好，两个人的知识正好互补，小米有韧性吃苦耐劳，加上在图形上的特长，一切问题帮小莫记录在案，问题图形化后，分析问题和求解问题也快了许多。小莫有了小米做助手，感到效率提高很多。



LotionSPA

漂亮小贴士

如果皮肤非常干燥，即使用了润肤乳也还是无济于事，就可以试试涂橄榄油，因为橄榄油中的维生素A、维生素D、维生素E，对皱纹、皮肤过敏皆有治疗功效，当然这只适用于过干的皮肤。



而新上任的刘大炮，有了小莫、小米正确的计划，去吼其他部门来协调，进度大大加快，这是黄子俊在位时反而得不到的效果。顾客体验室经过刘大炮接手，1个月，初运行就可以开始了，只要有初运行，各个科室可以发现问题，自己想办法解决问题，后面的工作会加速进行。

在项目基建的初期，大家看不到尽头，团队的效率非常慢，一旦初运行后，大家看到了项目的一个实物景象，各种意见变得可视化，团队的意见也容易一致。这样，团队的合作明显呈现良性循环，大家的冲突不那么严重了，即使是设计上各种错误，也会得到大家宽容的笑声，体验室在日趋完善中，最后1个月，几乎完成了前5个月的工作。当第一个客户来试验时，感觉非常震撼，这个体验室已经把客户要问的问题、运行遇到的问题、培训都设置在里面了。



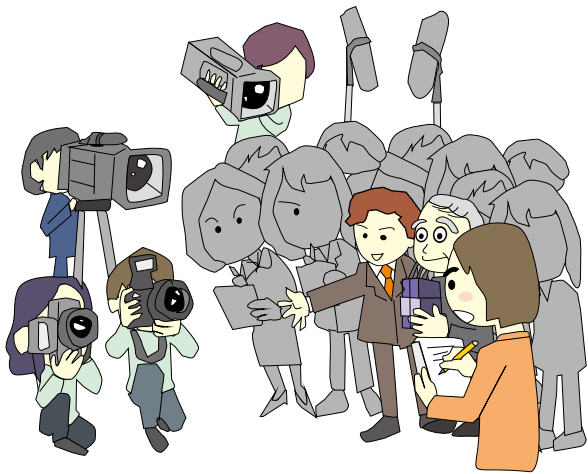
在电话上，黄子俊听到体验室已经顺利完工

黄子俊到了集团工作，工作性质马上陷入务虚的性质，基本上是与殷总一起接待各类政要人物，一般殷总说话，黄子俊就是陪着点头，不能说其他观点，黄子俊干得有点疲惫时，一听到他的老根据地的顾客实验室已经安装成功，精神为之一振。他这时真想回到原来的团队中，可是回不去了，只能在务虚的工作中继续周旋。



黄子俊的旧部下终于把体验室做好了，服务效率提高了，客户来访时，可以拿实物来模拟实际问题，减少了沟通的浪费，几个经理的业务确实轻松很多，本来有很多会议，现在也可以在体验室中现场完成，体验室装修得比较漂亮，像是用户的办公楼，客户在里面也很惬意。

消息传出以后，各大传媒都来报道这件事，本来，黄子俊以为这是自己的功劳，殷总会阻止传媒高调报道，但出乎意料的是，殷总还利用自己的关系，组织一个新闻发布会，让传媒好好宣传，他说宣传是为了H公司形象，凡是有利于公司形象的宣传，都应该大力支持。



H公司特意为体验室的顺利完工召开新闻发布会





黄子俊实事求是地回答了记者的提问

新闻发布会上，殷总与黄副总坐在主席台上回答记者的问题，殷总做了冠冕堂皇的开场白，说H公司以顾客为本，科技为先，新一代的顾客体验室，可以大大提高工程效率，提高售前服务质量，也可以使新技术及早推广，等等。

当记者问及一些详细的技术问题时，殷总把话筒给黄子俊，黄子俊首次接受记者的采访，没有殷总富有传媒经验，他也就采取实事求是的方法回答记者的问题，效果还不错，报纸登载后，黄子俊的照片很帅。以后采访多了，黄子俊也有经验了。

黄子俊出现在传媒上，其帅哥形象赢得众多粉丝，结果一发不可收拾，他的风头比殷总更强劲，殷总表面上笑嘻嘻，心里可大为不爽。

黄子俊正在满面春风的时候，国际金融危机爆发了，企业界哀鸿遍野，记者到处捕捉幸灾乐祸的坏消息，殷总的传媒经验丰富，这段时间托病不出镜头了，而黄子俊似乎当仁不让地尽着自己的责任心，到处为公司奔波。

其实，H公司受金融危机影响不大，一些外资客户确有坏账，但是，政府为了扩大内需投资计划，让H公司堤外损失堤内补，不



过记者追尾黄子俊时，黄子俊来了一句充满自信的话：“H公司面对金融危机充满信心，堤外损失堤内补，资金链不会断裂。”

谁知，有一个“菜鸟”记者把黄子俊的话做了标题，其中“资金链不会断裂”分成了两行，“断裂”落在第二行，十分耀眼，读者读起来先看到“资金链”然后是“断裂”，“不会”那两个字在插图中很不起眼，插图是一根链条，链条的一节快要断了的样子。

结果，报纸一发出，有两个银行分行行长打电话来，是黄子俊接的，黄子俊与银行分行行长不熟，只是说H公司资金状况良好。行长问：“既然良好，报纸上怎么会说资金链断裂？”

黄子俊这时拿起报纸一看，糟糕，一定是银行行长误会了，于是他慌忙地再去电话说明。不说倒算了，一说，银行分行行长反而怀疑了：“行了，你这不是此地无银三百两了吗。如果确实没有问题就不必再给我打电话了。”

黄子俊十分郁闷，给记者打了电话，要求重新更正一下，强调H公司资金链不会断裂，那个“菜鸟”记者也欣然答应，重新写了一篇文章，强调H公司现金流没有断裂，各部分业务运作未出现问题。



报纸上的报道让黄子俊大吃一惊



报纸发表后，黄子俊安心了，可是居然又有四位银行分行行长打电话来，问为何要强调，是不是信心不足。

黄子俊照例又解释一番，以为没有事了。可是慢慢地，有很多供应商来公司找黄子俊，说要把欠着应付账款赶紧付给他们。黄子俊告诉供应商会按照合同到支付日时支付货款的，供应商们不相信围着黄子俊。来讨债的供应商居然有七八个，轮流围着黄子俊不准他回家，黄子俊感到焦头烂额。只好找财务副总，指示他能否提前支付。

财务副总起先付了几笔款，后来发现有些款项支付不了，赶紧



黄子俊面临着银行拒绝贷款，公司债主纷纷提前追账款的双重压迫

去查了公司的账户后也傻眼了，好几个资金账户被银行暂时冻结了。他急急忙忙找黄子俊，紧张地说：“不好了，我们公司资金链真的断裂了，有几个银行分行冻结了资金，而我们的存款都已经支付了上游供应商，接下来，



工资和原材料都没有钱买了，真的要断裂了？”

黄子俊顿时觉得胃痛无比，汗从额头上冒了出来。

一些供应商拿到钱回去了，黄子俊暂时解了围，回到家休息了一下，可是即使很劳累，晚上还是失眠第二天早上，阳光透过窗帘毫不客气地射进房间，像是扫帚打扫灰尘一样，扬起一屋子的光线。黄子俊觉得自己就像尘埃一样无处遁形。他强迫自己爬起来，却意外地发现身体里积累着如此多的病痛。他觉得腰好像随时要断掉一样。镜子里显示出一张苍老疲倦、了无生趣的面容。

他叹了一口气，面对着妻子准备的一桌早餐，却毫无胃口。下楼取车时，黄子俊接到助理的电话，通知他今天早上有董事局会议，他必须出席。于是他回到办公室，取上资料。到了会场，黄子俊才发现大家都已经坐好了。很明显，他大概迟到了五分钟。



H公司特意召开了紧急会议





会议是讨论 H 公司资金链危机问题，与会董事纷纷批评黄子俊处理失当，语词尖锐，唇枪舌剑。黄子俊觉得心里越来越闷，越来越难受，像有口气要喘不出来似的。开始黄子俊还一直压抑着自己的感觉，希望这种不太好的感觉可以尽快过去。可时间好像越过越慢，周围人的面孔开始变得扭曲，他们的声音也慢慢从句子变成了嗡嗡声。黄子俊终于忍无可忍，忽然从座位上跳起来。

在与会人员看来，黄子俊像是生了急病：面色燥红、口吐白沫、手舞足蹈、四肢乱动，像是呼吸不了似的。胆小的人往后退去，胆大的人则凑上来。人群迅速分化开来，会议的秩序一下被打乱了。

飞飞看到黄子俊这个样子吓傻了，赶紧打电话给小米，小米与飞飞一同扶着黄子俊离开了会议室，把他带到附近的医院。



黄子俊压力太大，晕倒在地



就这样，黄子俊因健康的原因，暂时离职休息，医院给黄子俊做了全面体验。结果证明黄子俊的身体在物理层面上十分健康，甚至可以用健壮来形容，但是他毫无食欲、身体虚弱，走路都不稳，黄子俊的太太六神无主，小米提议带黄子俊去心理科进行检查，医生诊断他有抑郁症，需要药物治疗。

药物治疗后黄子俊情绪开始稳定，进食也正常，不久就出院了。



LotionSPA

漂亮小贴士

寒冷的季节，我们会明显感觉到涂在皮肤表面的乳液吸收得很慢很差，其实稍加按摩，就可以利用我们的掌温，让吸收加速。



“黄子俊升职意外，后来生病离职休息也意外，这反映高层管理人员压力巨大，身心严重不健康。”我说。

“确实，高层管理人员的心理援助更加具有难度，他们在外面看起来风光无限，而内心真正的问题却不愿意透露，这样往往会积劳成疾。”

“不过黄子俊的高层运作能力似乎也欠缺，他不懂社会心理学，尤其对传媒的问题处理。”

“确实，社会心理学是个高层领导的必修课，这个故事中的信任危机是典型的三人成虎恐慌心理，类似在处理劳工问题上都要注意。”

“这么看来，我们还要学习社会心理学啊。”我感觉未来公司经营越来越要关心社会心理。”

钟老师于是又写下了一段话：

关于“改变”的信念：
治疗需把焦点放在健康及
可能性的部分，而非病理负
面的部分。







第十三章

以终为始

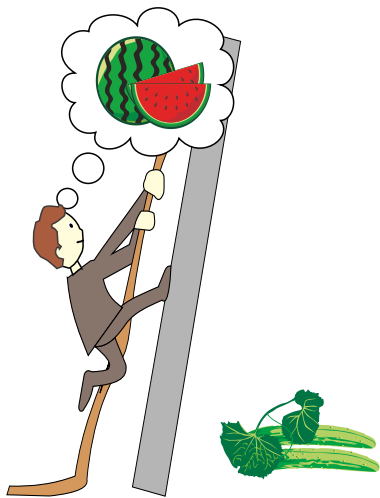




在黄子俊这段时间的想象中，有一个图像反复出现：他一直在找一个西瓜，爬到墙头，才发现这是一株黄瓜。所有的同事人都以羡慕的眼光仰视着他。他在心里却明白这根本彻头彻尾就是一个错误，浪费了他所有的时间与精力，真让他啼笑皆非。

“黄子俊，黄子俊。”这个时候，黄子俊听到叶亮温柔呼唤声。他开始愣了一下，就在他愣住的片刻，西瓜和黄瓜消失了。他睁开眼，发现自己躺在心世纪心理咨询室的长沙发上。

“还记得你的梦境吗？”叶亮提醒黄子俊。



黄子俊梦到自己一心想找西瓜，辛苦过后却找到黄瓜

“我一直在找一个西瓜，爬到墙头，才发现这是一株黄瓜。”黄子俊正在回忆奇怪的梦境，到现在黄子俊还不明白如何来到心世纪的：“我怎么在这里的呢？”

“你回忆一下，你让小米带你到这。你进门的时候脸色灰败、面容憔悴。于是我建议你先催眠休息一下。后来，我发现我可以引导你进入更深层次的催眠。在那个过程中，我注意到你的脸色开始十分紧张，后来松弛下来，



慢慢开始有一种悲伤浮现出来。但是这种悲伤，似乎陪伴着某种坚定的决定。我感觉我可以叫醒你了。”叶亮描述了一遍。

“哦。”黄子俊这才明白刚才所发生的一切，原来只是他头脑中的一个幻想。

“叶亮，这段时间我非常紧张。我发现自己越来越不喜欢目前的工作。尽管在同事们看来，我在职场上一帆风顺，晋职加薪。可是，我非常不喜欢目前在这个职位上不得不处理的一些公司政治。这种人与人之间阴暗、复杂的心理斗争是我所不适应的。我想离开，可是又怕同事不理解。”黄子俊一点点回忆起催眠前自己的心理状况了。

“其实，职场组织有自组织能力，救世主心态反而容易使自己压力倍增，而且反而让自己成为被救者。”叶亮说。黄子俊从来没有从这个角度来思考过这个问题，他一直以为自己是在努力地实现同事们的需求。这一刻，他忽然发觉到原来这一切都是自己内在的需求、自己内在的纠结与挣扎。



黄子俊再次来到心世纪咨询



“谢谢你，叶亮。每次来到心世纪，我在放松的同时都能更智慧地处理了自己所面对的问题。这些智慧让我能更理智地去面对生命。”黄子俊慢慢起身，准备和董事长及同事好好聊一聊。

黄子俊回到公司，发现殷总已经处理好了与传媒的关系，因为传媒与他私交深远，加上公司资源的倾斜，传媒只要宣传几个正面故事，让市场恢复信心还是可以的，毕竟H公司没有硬伤。黄子俊从原来的不服气到开始理解臣服了，他的思路开始了从另一个角度看问题，看来各种职业适应不同的人，自己就是能做开荒牛及真诚相待的团队。

黄子俊找了董事长谈话，希望辞去副总一职，专做一些具体工作。

董事长似乎有备而来，他先是赞扬黄子俊的工作能力，带出了服务部这样良好的团队，对那场风波并不太责备黄子俊，然后，他

又提醒黄子俊，服务部现在让刘大炮管理得更加出色，黄子俊是回不去了，董事会经过研究，有一个非常合适位置就是企业学院，让黄子俊去做院长，这个项目是开拓性项目，学院不是虚设的，而是为公司转向服务性提供



认真考虑后，黄子俊向董事长提出了辞职申请



准备，如果干得好，将来公司转型时，仍然可能需要黄子俊出马担任总裁。

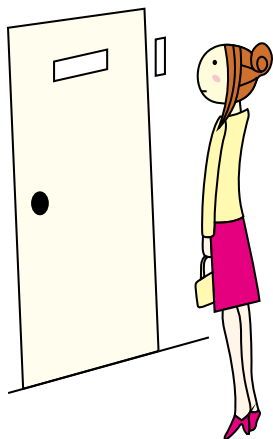
董事长深知黄子俊一定会竭诚努力的，这也是他舍不得黄子俊这样人才离开的原因。

一个阳光明媚的上午，地标大厦沐浴在金色的阳光中，H公司的企业学院院长办公室的窗户透进了几缕阳光，黄子俊走马上任，小米被任命为教务主任。

这时响起了敲门声，“请进！”小米进入黄子俊办公室，她今天不是以黄子俊的助理身份来的，而是以企业学院教务主任及EAP项目经理身份来的，黄子俊接受董

事长的意见，要把H公司从制造型打造成服务型企业，人员的培训作为重点工程，于是设立了企业学院，而EAP是作为服务人员的重要素质培训，在黄子俊执掌期间，按照规则，小米是理所应当提拔的人选，黄子俊让她直接抓EAP项目，希望快速出成果。

院长办公室



小米来到黄子俊的新办公室



黄子俊亲自给小米泡了咖啡，当了总裁后，黄子俊修炼出慈祥的君王之道，在当部门总监时，可是铁面无私的样子。

“小米，这杯咖啡是给你的。你的阶段性工作总结我看到了。先口头表扬一个，这是物质上的奖励。”

小米微笑着接过咖啡。在他们共事的日子，黄子俊一开始是硬派人物，后来，也偶尔会私人表示一下：出差捎带的当地手信、会议间的零食……不过很少会公开地表扬他对某事某人的认同。当时大家都戏称这些为“驴子面前的胡萝卜”。

“小米，我们开始正式工作会议之前，先聊点私人的事情。我觉得你现在的工作状态很不一样了。以前都是我告诉你什么，你就做什么。作为助理来讲，被动的主动是非常好的。可我更高兴看到你现在在工作中表现出来的主动意识与行为。”



黄子俊为小米解答疑惑，并进行引导

小米故意向窗外看了一眼，又看了看黄子俊。黄子俊不明白她想表达什么意思，“老大，我在看今天太阳是不是从西边出来的。真奇怪。我跟随你工作这么久了，第一次听到你表扬人了，太神奇了。”

“这个一方面说明你进步很大、很明显。另一方面说明我也在进步、发展中，老用



旧眼光看人也是不行的。”黄子俊微笑着。

一种彼此认可的默契感，在会议室空间中荡漾开来。

“你工作中的难处，其实我是知道的。我很高兴看到你既 not 指责，也没有抱怨，而是脚踏实地做事情。我的建议是：为了使 H 公司的水平赶超国际跨国企业，我建议你们去出国考察，学习国外的企业大学经验，还有进行一个为期半年短期的 EAP 研修训练。”

小米的眼睛比窗户格栅中透出的阳光还要明亮。

黄子俊笑笑：“不要被宠辱左右心境，你不是修炼得很好吗，这些都是过眼云烟，我们在这个当下只有这么做，即使这么做也不代表以后是什么。”

小米点点头，她还是觉得一个无限广阔的新世界展现在她面前。以前，小米曾经提议过公司引进 EAP 项目，但是，以前公司忙于现有业务，大家对 EAP 不理解，也不知道会对公司有效益的，所以，无法实施，今天黄子俊在这个位置，终于可以迈出决定性的一步了。



温热面膜，主要的功效是清洁，利用热能效应将毛孔打开，清洁污垢和多余油脂，清除老化死细胞，恢复皮肤光泽，达到清洁和紧致毛孔功效。这种产品最适合冬天使用，涂在皮肤上暖暖的很舒服。





LotionSPA 漂亮小贴士

浅坐在椅子约1/3的位置，两手往后抓住椅背，直到感觉背肌伸展了为止，慢慢边吐气，边将胸部挺起，保持约5秒钟。可平腹、收腰、使胸部更加丰满挺拔。



一个星期后，小米与飞飞、小莫组成了考察团，前往美国和加拿大去考察学习了。

出国前夕，小米请了叶亮和莉莉吃饭，小米对她们在这段时间对自己的心理援助非常感激，可以说，不遇到叶亮，就没有小米的今天，小米去学习的地方，正好是叶亮毕业的学校，小米这下可以向加拿大的心理老师直接学习了，心里充满喜悦，叶亮时不时提醒她，不要被眼前的运气所迷惑，如果扯去这些光环，也要觉得心满意足，这才是修炼的最高境界。

在国外的半年时间过得真快，小米一行回国，开始实施EAP的教学。

企业学院的课程终于运作起来了，在百万葵园的野外，黄子俊与学员们一道接受培训。

小米、小莫、飞飞都成长为了出色的讲师，小莫的O吃毛病也被训练治好了，他的课程就是：我是怎样从O吃变成讲师的。小莫讲述一种O吃的心理治疗，通过自己的身教言教，效果显著。



小米放下疑惑，努力进修



小米的图形治疗案例，让加拿大的老师作为典型案例买了下来进行全球培训，小米为此还得了一笔版权费。小米的教学方法是让学员画图与玩游戏，上过小米课程的学员，对于画过的图和做过的游戏感触很深，黄子俊加入培训队伍中，第一次感到自己的事业其实可以很开心地做，很后悔以前的工作都是在高度紧张中煎熬，真是醒悟太晚了。

当然，最精彩的游戏要数那个经典的“一起放下长竿”的活动（一组成员双手托竹竿，要求用一样的速度放下竹竿，不可以有人动作快或动作慢，导致有人手离开竹竿，活动就失败），由于这个游戏很经典，殷总等一干领导也来参加，这下可热闹了，刘大炮本来嗓门就大，这个时候，他对自己服务部的员工大吼一声：“听我指挥！”可是，他的喊声总是不管用，竹竿还越抬越高，大家哄堂大笑。电梯科的李经理一看大声吼不行，就给团队想一个理性的办法，他拿出秒表，让小组成员每秒向下移动10公分，开始时还可以，不过一到队员弯腰时就参差不齐了，其他科室的经理也想尽各种办法都不行，刘大炮的吼声继续在咆哮，竹竿始终不能平齐。殷总和黄子俊一个小组，也没有成功，正在冥思苦想。



进修后的小米成为公司的培训师，她的图形案例还在公司内不断传播



LotionSPA

漂亮小贴士

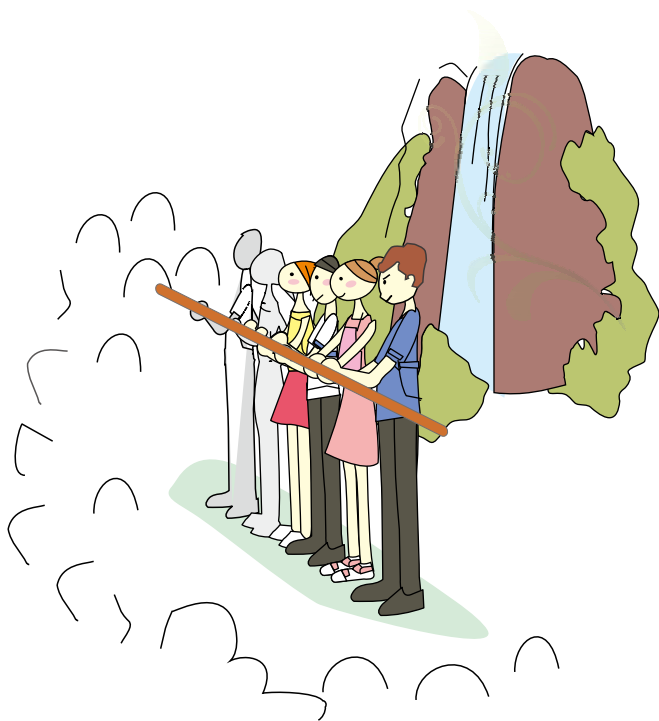
在合理的时间段保养肌肤效果大不同。晚上22点到凌晨2点是肝脏排毒的时间，这时候新陈代谢也比较快。所以在这个时间段敷面膜或涂凝露，效果最佳。



小米加入了公司领导一组，她只能笑看同事们不得要领，不能说半句。她在黄子俊和殷总裁的中间，她把手靠近黄子俊，黄子俊突然有所醒悟，也不自觉地把手靠近小米，同样，殷总也有所醒悟，于是三个人可以做到同上同下，他们再往旁边的同事靠，其他的组员也迅速靠上去，结果奇迹发现了，这下，大家可以将竹竿放到任何一个高度，大家的手都可以贴着竹竿。这一招很灵，手背互相靠着就可以齐心了。

黄子俊的团队首先成功完成，大家给了他们雷鸣般的掌声。随后大家都体验了一遍，原来那么简单，大家只要手靠手，就可以通心，通心就可以齐心。

从这个游戏中，大家领会了多少说教无法完成的教条，原来公司为了提高绩效，通心是关键。殷总与黄院长会心地一笑。



团队一起玩抬竹竿的游戏.

“那个抬竹竿的游戏，我也做过，感触很深。”我说。

“这一段是讲团队的管理心理学。”钟老师说，“那个抬竹竿游戏是讲一个通心的概念。团队的心灵应该彼此理解和领会。”

“最后来看，黄子俊的团队经过一波三折，越来越有绩效了。”我感觉他们的合作效率在提高。

“团体成长发展一般分成三个阶段：一是定位阶段，其特征是确立团体的结构和目标，对领导者产生依赖，分清团队的界限；接着，团体进入冲突阶段，开始关注人际交往中的支配权问题；然后，团体日益关注成员间的和谐与情感，此时，成员间的分歧往往被团体凝聚力所替代，至此，一个成熟的治疗团体诞生了，它不但具有高度的凝聚力，广泛深入的人际探索和个人分析，而且各成员还竭尽全力地完成团体和个人的主要任务。”

人与人像渔网上一个个
孤岛，在网都是互相连接的。







第十四章

一个小白领的故事





H公司是一个技术复杂的多种分工配合性的服务公司，每一个人的技术不一样，所以，以前业界推广绩效考核，人为地制造紧张和不合，结果越考核，业绩越不上来，黄子俊引进的EAP中“通心项目”，在公司内部推广后，大家的合作意识提高很快，尤其“80”后和“90”后的员工更加赞成团队合作的方式，收入上平均一些，也没有人在意，年轻人是通心项目的主力。通过上次游戏，殷总对于通心项目也认同了，这样，全公司的考核方式，由原来的竞争型方式，转变为合作型的方式，这就是所谓的战略转型，其直接效果是提升了工作效率，客户评价越来越正面，H公司的客户体验室和团队的合作，成为业界的一个模范，公司业绩突飞猛进，董事会非常满意。

H公司战略转型取得成功，企业学院由原来的费用中心，变成



小米在企业大学进行演讲

了对外培训中心，培训学校真正的收获并不是一些学费的收入，而是宣传企业形象、提高客户满意度、自己员工的能力得到提高，这些创造的价值巨大，董事会高度认可这一点。

在H公司的企业学院，小米成为人气老师，她的成功心得最受学员欢迎。



她打动学员的是真诚，因为她的故事几乎没有修饰，她说：“我是一个平庸的女孩，学历低，能力也不强，我曾因工作失误，被公司炒了鱿鱼，我从一个生涩的职场小白领，发展到今天的成熟的职业经理人，还不能说是我努力的结果，现在看起来完全是运气。”

“当时，我被辞退时，我完全绝望了，幸好碰上 LotionSPA 的爱心美导，使得我得到了叶亮老师的帮助，叶亮老师启发了我的潜能，使得我一次的涂鸦成为面试成功的关键。”

随后，叶亮和莉莉一直帮助着我的成长，一次又一次地渡过心理难关，在公司里，我得到了黄子俊、飞飞、小莫、刘大力等领导与同事的真心帮助。我学会了一种简单的流程图绘制方法，使得我在工作时，可以条理分明，这个小小的可视化工具，像一个魔棒一样，职场上多么难的事情都可以一一解开，现在回想起来，对于我来说，这些都是非常偶然的，如果遇不到这些好人，我可能一直平庸下去，难以想象我是否能生存下来，现在想想这些经历，我感到前所未有的幸福和充实”。



LotionSPA 漂亮小贴士

水油均衡搭配的乳液，能和其他护肤品随意混搭使用。和防晒霜一起用，能提高保湿度，还能更好地渗透肌肤；和粉底一起用，能提高粉底的保湿度；和化妆水一起用，在每天使用的化妆水中加一滴乳液，就能瞬间提高保湿效果。





“我想，还有很多像我过去那样的小白领，在职场上挣扎，不得要领，我希望EAP事业能够推广普及，每一个职场人士需要这种帮助，我希望每个女性都有一个机会让内心的种子自然生长，每一个女性不仅需要优质的护肤产品，还需要心灵上优质的呵护和帮助，我们每一个人都是上帝制造的唯一，就好像是森林里的每一个树木，我们找不出两棵相同的树木，为此我们应该活出自我，活出自我就是一种幸福，职场是一片森林，我们都应该成为一棵棵幸福树，让我们一同成长。”

“生得不漂亮不是你的责任，而活得不漂亮是你的责任。”

（掌声响起。）



“钟老师,我深感时代已经变化了,过去的竞争,可能要被合作所代替。”我说。

“这完全有可能,专家们说了,早期的人类互相残杀争夺资源多一些,人们诉诸于战争,后来,人类学会了商业贸易,这是和平竞争,今后,人类会学会合作,使得社会和个人更加美好。”

“那我们一味强调拉大收入差距,是否已经过时了?”

“我看,对于合作性强的企业和机构,至少不适合了。”

“对,也可以说,对于‘80’后和‘90’后的新兴力量,更不适合了。”

我们彼此会心地点点头,我等着钟老师给我看警句,钟老师与我握握手,说:“我们的合作结束了,接下来,该看你如何做好工会工作了。”



反侵权盗版声明

电子工业出版社依法对本作品享有专有出版权。任何未经权利人书面许可，复制、销售或通过信息网络传播本作品的行为；歪曲、篡改、剽窃本作品的行为，均违反《中华人民共和国著作权法》，其行为人应承担相应的民事责任和行政责任，构成犯罪的，将被依法追究刑事责任。

为了维护市场秩序，保护权利人的合法权益，我社将依法查处和打击侵权盗版的单位和个人。欢迎社会各界人士积极举报侵权盗版行为，本社将奖励举报有功人员，并保证举报人的信息不被泄露。

举报电话：(010) 88254396；(010) 88258888

传 真：(010) 88254397

E-mail：dbqq@phei.com.cn

通信地址：北京市万寿路 173 信箱

电子工业出版社总编办公室

邮 编：100036